

## Voorwaarden van individueel lidmaatschap en uitwisseling.

### Interval International, Inc.

Interval International, Inc. is een bedrijf uit Florida en biedt een uitwisselservice die door de Leden gebruikt kan worden en, in bepaalde omstandigheden, andere reis- en vrijetijdsvoordelen (het "Exchange Programma"). In Europa, het Midden-Oosten, Afrika en de regio Azië-Stille Oceaan biedt Interval International Limited in Mitre House, 1 Canbury Park Road, Kingston upon Thames, Surrey KT2 6JX, Verenigd Koninkrijk ("II") het Exchange Programma en andere diensten onder licentie van Interval International, Inc. II's en Interval International, Inc.'s moederbedrijf, Interval Holdings, Inc. is een indirecte dochteronderneming van Marriott Vacations Worldwide Corporation ("MVW"), een onderneming uit Delaware. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedereen die gebruik maakt van het Exchange Programma of van de door II verstrekte diensten, en bevatten, samen met eventuele aanvullende voorwaarden vermeld op de Aanvraag voor Lidmaatschap, voor zover van toepassing, de voorwaarden van elke overeenkomst tussen een Lid en II. Aanvullende voorwaarden zijn mogelijk van toepassing indien een Lid gebruik maakt van diensten die online worden aangeboden op intervalworld.com. Daarnaast kunnen bepaalde reis- en vrijetijdsvoordelen die beschikbaar zijn voor Leden worden aangeboden door derden, en in die gevallen kunnen de voorwaarden van de genoemde derden van toepassing zijn. Krachtens deze voorwaarden kunnen de verplichtingen van II worden uitgevoerd door II, haar gemachtigden of aangewezen licentiehouders.

### Definities.

1. "Aangesloten Resort" betekent elk lidmaatschapsprogramma voor een resort of een vakantieclub waarvoor een ontwikkelaar, een vereniging van huiseigenaren of een andere derde een formele overeenkomst is aangegaan met II, krachtens welke overeenkomst accommodatie en voorzieningen beschikbaar kunnen zijn voor Leden, alsook een resort waar II rechtstreeks voor de eigenaren uitwisseldiensten verricht.
2. "Aangesloten resort van Preferred Residences" betekent alle resorts die hebben voldaan aan de normen van Preferred-residenties. Individuele leden met een goede reputatie als gevolg van het bezitten van een vakantiebelang in een aangesloten resort met Preferred Residences worden ingeschreven in Interval Platinum en doen transacties in het uitwisselingsprogramma door middel van Collection Points.
3. "Aanvraag voor Lidmaatschap" betekent het Aanvraagformulier voor Individueel Lidmaatschap ondertekend door een persoon om Lid te worden van II.
4. "Bevestiging" betekent een schriftelijke of elektronische bevestiging dat een verzoek voor accommodatie is toegewezen.
5. "Club Interval Gold" verwijst naar een pakket aan voordelen, beschikbaar voor Individuele Leden bij Aangesloten Resorts die deelnemen aan het Club Interval Programma na betaling van de lidmaatschapsbijdrage die geldt voor Club Interval Gold. Club Interval Gold verstrekt leden de voordelen van Interval Gold, waaronder deelname aan ShortStay Exchange en Interval Options, plus deelname aan een op punten gebaseerd systeem, waarmee de Leden hun Eigen Resort unit voor een Vaste Tijd en/of Variabele Tijd bij II kunnen inleveren in ruil voor Club Interval-punten.
6. "Club Interval-punten" vormen de symbolische munteenheid die door Club Interval Gold wordt gebruikt om de waarde van de Eigen Resort accommodatie van het Lid en de accommodaties die door het Interval Lid bij het Uitwisselingsprogramma zijn aangevraagd en andere, alternatieve accommodatie aangevraagd via het Interval Options programma uit te drukken.
7. "Collection-punten" betekent de valuta waarin het aangesloten resort met Preferred Residences bij afstaan wordt omgezet. De Collection-punten van elk Lid worden bewaard in diens "Collection-puntenaccount" totdat deze worden gebruikt via het verstrekken van een bevestiging of tot het vervallen.
8. "Eigen Resort" betekent het resort waar het Individuele Lid een Vakantiebelang in eigendom heeft. Wanneer het Individuele Lid een Vakantiebelang in meer dan één resort bezit, dan wordt de term "Eigen Resort" gebruikt om het resort aan te duiden waar een unitweek of de tegenwaarde daarvan in punten wordt afgestaan om een uitwissel te bewerkstelligen.
9. "Gast Resort" of "Gast Accommodatie" betekent het resort waarvoor het Individuele Lid een Bevestiging heeft gekregen (waaronder Flexchange-, ShortStay en Getaway-bevestigingen).
10. "Individueel Lid" of "Lid" betekent een persoon, personen, of entiteit die een Vakantiebelang in eigendom heeft (hebben) bij een Aangesloten Resort en die, door deelname aan het Exchange Programma, ermee instemt (instemmen) gebonden te zijn door de Voorwaarden van II Lidmaatschap en Uitwisseling zoals van tijd tot tijd aangepast. Een Individueel Lid heeft voldaan aan al zijn uitdrukkelijke verplichtingen jegens II en het Eigen Resort wanneer het Individuele Lid alle verschuldigde betalingen of aanslagen zoals voorgeschreven door II en/of het Eigen Resort heeft voldaan en voldoet aan alle dan geldende voorwaarden van II en het Eigen Resort.
11. "Interval Gold" en "Interval Platinum" verwijzen naar de opgevaardeerde pakketten aan voordelen die beschikbaar zijn voor Individuele Leden die aan al hun betalingsverplichtingen voor de opwaarderingsbijdrage voor het geldende Interval Gold of Platinum lidmaatschap hebben voldaan. Interval Platinum of Interval Gold status geeft Leden bepaalde aanvullende reis- en vrijetijdsvoordelen die niet beschikbaar zijn voor gewone leden van het II Exchange Programma.
12. "Opschorting" of "Geschorst Resort" betekent dat een Aangesloten Resort de affiliatieovereenkomst van II heeft geschonden of dat het niet heeft voldaan aan het beleid en de procedures van II, of anderszins geen goede naam heeft bij II. Tijdens de schorsing van een Aangesloten Resort kan de verwerking van nieuwe lidmaatschappen, de verlenging van lidmaatschappen, het opgeven van plaatsingen en het indienen van verzoeken voor uitwisselen en overige privileges en diensten tijdelijk worden stopgezet.
13. "Resort Directory" en "Travel Planner" betekenen respectievelijk de online en gedrukte publicaties van II. Beide publicaties omvatten de algemene voorwaarden voor individueel lidmaatschap en individuele uitwisseling, evenals een overzicht van de voordelen van het II-lidmaatschap en een beschrijvende lijst van bepaalde aangesloten resorts.
14. "TDI" of "Index van vraag naar reizen" betekent de seizoensindexen die periodiek worden bijgewerkt om de cycli van relatieve wekelijkse vraag voor een specifiek geografisch gebied te tonen. De TDI is een instrument dat II aanbiedt om de Leden te helpen bij het plannen van vakanties. Met behulp hiervan kan worden bepaald welke perioden de beste gelegenheid bieden om op reis te gaan naar een bepaald geografisch gebied en welke accommodatie naar alle waarschijnlijkheid beschikbaar zal zijn. De TDI is geen indicator voor kwaliteit of voor de wenselijkheid om in een bepaald resort, geografisch gebied of seizoen op vakantie te gaan.
15. "Vakantiebelang" betekent het eigendom van of het gebruiksrecht op een unit en de voorzieningen van een vakantie-eigendom resort voor ten minste één week gedurende elk gegeven jaar, maar niet noodzakelijkerwijs in opvolgende jaren, dat zich uitstrekt voor een periode van ten minste drie jaar en dat kan worden aangetoond door punten.
16. "Variabele Tijd" betekent dat het Vakantiebelang niet voor een specifieke periode beschikbaar is, maar van jaar tot jaar kan verschillen. Registratie van Variabele Tijd geschiedt via het eigen reserveringssysteem en volgens de eigen procedures van het Eigen Resort.
17. "Vaste Tijd" betekent dat het Vakantiebelang elk jaar voor een specifieke periode beschikbaar is.

### Individueel lidmaatschap.

1. Het eerste lidmaatschap bij II wordt over het algemeen geregeld door Aangesloten Resorts voor hun kopers. Deze Voorwaarden van Individueel Lidmaatschap en Uitwisseling, welke tevens zijn opgenomen in de Interval International Resort Directory, vormen de overeenkomst van het Lid met II, welke overeenkomst los staat van de overeenkomst van het Lid met de ontwikkelaar of de verkoper van het Vakantiebelang. Individueel Lidmaatschap vangt aan nadat II de genoemde Aanvraag en de van toepassing zijnde lidmaatschapsbijdrage heeft ontvangen en verwerkt.
2. In de daaropvolgende jaren kunnen Individuele leden hun abonnementen mogelijk rechtstreeks verlengen met II; deelname aan het Exchange Programme is vrijwillig. Deelname aan het Exchange Programme is te allen tijde op basis van vrijwilligheid.
3. Geen enkele ontwikkelaar van een Aangesloten Resort is een agent voor of een ondernemer-deelnemer (joint venturer) van II. II houdt zich niet bezig met de verkoop, verhuur, of het op enige andere wijze overdragen van een belang in onroerende zaken of andere vorm van Vacation Interest. Behalve vergoedingen en voordelen die functionarissen en directeurs van II kunnen ontvangen van de moedermaatschappij van II, heeft noch II, noch één van haar bestuurders of directeurs, een direct,

wettelijk belang of is begunstigde van een ontwikkelaar of verkoper van een deelnemend resort Aangesloten bedrijven van II ontwikkelen, bezitten en beheren een aantal deelnemende resorts en wel als volgt: Marriott Ownership Resorts, Inc. en zijn gelieerde ondernemingen ontwikkelen, bezitten en beheren de Marriott Vacation Club Destinations Program evenals andere individuele resorts onder de merknamen Marriott Vacation Club® en Grand Residences by Marriott®; HV Global Group, Inc. en zijn dochterondernemingen ontwikkelen, bezitten en beheren de Hyatt Residence Club en de Hyatt Residence Club Portfolio programma's; Vistana™ Signature Experiences, Inc. en zijn dochterondernemingen, ontwikkelen, bezitten en beheren de Vistana Signature Network™, dat bestaat uit resorts onder de merken Sheraton en Westin; en WHV Resort Group (voorheen bekend als Welk Resort Group, Inc.) en haar gelieerde ondernemingen ontwikkelen, bezitten en beheren individuele resorts die als Aangesloten Resorts deelnemen.

4. **Lidmaatschapsvoordelen, waaronder, maar niet beperkt tot, deelname aan het recht op uitwisseling, speciale uitwisselingsdiensten en verschillende stimuleringsprogramma's, zullen worden verstrekt zolang het lid en het Eigen Resort een goede reputatie hebben bij II. Daarnaast moet het Lid een goede reputatie hebben bij het Eigen Resort. Voor het gebruik van bepaalde voordelen aangeboden aan Leden die een Preferred-residentie hebben, is het vereist dat het Interval Platinum-lidmaatschap van het lid een goede reputatie heeft.** Andere lidmaatschapsvoordelen naast het uitwisselprivilege, waaronder bepaalde voordelen van Interval Gold, Club Interval Gold en Interval Platinum, zijn onderhevig aan afzonderlijke voorwaarden. Deze voordelen, de aanbieders daarvan en hun gebruiksvoorwaarden kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd, vervangen of geëlimineerd. Leden zijn niet verplicht hun Vakantiebelang uit te wisselen om gebruik te maken van andere voordelen onder het Exchange Programma, naast het uitwisselprivilege. Leden erkennen en gaan ermee akkoord dat het recht op voordelen gekoppeld aan eigendom in een Aangesloten resort van Preferred Residences een Lid niet kwalificeert voor deelname aan enig ander programma aangeboden door Preferred Hotel Group, Inc. of één van haar gelieerde bedrijven.
5. **Lidmaatschap van II is op voorwaarde dat het Eigen Resort zich houdt aan de door II vereiste normen met betrekking tot service, uitstraling, management en exploitatie.** Indien een Aangesloten Resort niet voldoet aan deze normen, of niet of niet tijdig zorgt voor renovatie of aanleg van vakantieaccommodaties en/of voorzieningen zoals wordt verwacht onder het Exchange Programma, of indien het niet heeft voldaan aan al zijn uitdrukkelijke verplichtingen jegens II (bijvoorbeeld doordat het contractuele verplichtingen niet nakomt, waaronder de verplichting om kopers in te schrijven en bijdragen over te maken en/of het niet-naleven van het beleid en de procedures van II), dan kan dit opschorting of beëindiging van de affiliatie van het Aangesloten Resort met II tot gevolg hebben. Indien de deelname van een Aangesloten Resort aan het Exchange Programma wordt opgeschort of beëindigd, kan dit mogelijk verlies van alle lidmaatschapsvoordelen tot gevolg hebben, waaronder de beëindiging van alle uitwisselrechten voor de aan het resort verbonden Individuele Leden.
6. **Slechts door II aangeleverde of anderszins door II schriftelijk goedgekeurde materialen gelden als verklaringen betreffende Individueel Lidmaatschap en het Exchange Programma.** Alle andere verklaringen zijn niet geldig en niet bindend voor II. Noch II, noch één van zijn verbonden ondernemingen is gemachtigd om beloften bindend te maken voor de ander, en elke entiteit is alleen verantwoordelijk voor de verklaringen die zijn opgesteld in eigen geschreven materialen van haar eigen werknemers of geautoriseerde vertegenwoordigers.
7. Niet alle Aangesloten Resorts worden opgenomen in de Resort Directory of de *Travel Planner*. Het feit dat een Aangesloten Resort niet staat afgebeeld in de Resort Directory of de *Travel Planner* wil echter niet per se zeggen dat een dergelijk Aangesloten Resort niet heeft voldaan aan al zijn uitdrukkelijke verplichtingen jegens II, of dat de aan dat Resort verbonden Individuele Leden geen gebruik mogen maken van het uitwisselrecht. Evenzo betekent de opname van een Aangesloten Resort in de Resort Directory of de *Travel Planner* niet noodzakelijkerwijs dat dergelijk Aangesloten Resort heeft voldaan aan al zijn uitdrukkelijke verplichtingen jegens Interval, of dat een daarmee verbonden Individuele Lid recht heeft op het doen van een uitwisseling. II zal zich in redelijkheid inspannen om ervoor te zorgen dat de gepubliceerde informatie over de resorts accuraat is. II wijst echter uitdrukkelijk aansprakelijkheid af in het geval van omissies of fouten.

8. Leden erkennen dat:

- (a) De voorzieningen en service in een resort per land, locatie en resort kunnen verschillen, en dat kamers kunnen verschillen in afmeting, inrichting en afwerking.
- (b) De beschrijving en de symbolen voor voorzieningen zoals vermeld in de Resort Directory of de *Travel Planner* voor elk Aangesloten Resort representatief zijn voor de kenmerken die over het algemeen gelden voor een dergelijk Aangesloten Resort. Voorzieningen en het uitzicht kunnen echter van unit tot unit binnen een Aangesloten Resort verschillen, en II kan geen garantie afgeven met betrekking tot een precieze selectie van bepaalde kenmerken bij een Gast Resort. Elk Individueel Lid wordt verwezen naar de Bevestiging voor specifieke informatie over zijn of haar Gast Accommodatie.
- (c) Het uitwisselrecht moet niet de belangrijkste reden zijn voor het kopen van een Vakantiebelang, en de relatieve vraag zoals in de Index Van Vraag Naar Reizen aangegeven voor een bepaalde week moet niet als uitgangspunt worden genomen bij het bepalen van de waarde van die week.
- (d) Noch II noch enige van de respectievelijke gelieerde partijen of dochterondernemingen is aansprakelijk voor enige schade aan, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen die zijn achtergelaten in de Eigen Resort accommodatie; II of diens respectievelijke gerelateerde bedrijven zijn evenmin aansprakelijk voor enige schade aan, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen die zich voordoet door het gebruik van de accommodatie van het Gast Resort door Leden. Noch II noch enige van de respectievelijke gelieerde partijen of dochterondernemingen is aansprakelijk voor enig persoonlijk of lichamelijk letsel dat zich voordoet ofwel in het Eigen Resort of in een Gastresort, behoudens voor zover dat persoonlijk of lichamelijk letsel is veroorzaakt door nalatigheid van II zelf.
- (e) Noch II noch enige van de respectievelijke gelieerde partijen of dochterondernemingen is aansprakelijk of verantwoordelijk voor vorderingen of verliezen die zich voordoen in verband met de aankoop of het eigendom van een vakantiebelang.
- (f) **II en de respectievelijke gerelateerde bedrijven geven geen garanties, hetzij uitdrukkelijk of impliciet, ten aanzien van de staat, capaciteit, prestaties of andere aspecten van de activiteiten, evenementen of aanbieders met betrekking tot de voordelen of diensten die aan leden worden aangeboden in relatie tot hun deelname aan het Exchange Programme of in onderliggende voordelen en services.** Er is geen onderzoek gedaan naar dergelijke activiteiten of evenementen of naar de kwalificaties of de kwaliteit van de diensten die door dergelijke dienstverleners worden aangeboden en het aanbieden van de voordelen en diensten vormt geen goedkeuring of aanbeveling voor een van deze voordelen of diensten door II of een van de respectievelijke gerelateerde bedrijven. Elk Lid ontslaat II en elk van diens respectievelijke gerelateerde bedrijven van en doet afstand van zijn of haar rechten tegen elk van deze partijen voor enig persoonlijk of lichamelijk letsel, overlijden of ziekte die zich voordoet tijdens of die verband houdt met de deelname van een dergelijk Lid aan dergelijke voordelen of diensten, behalve wanneer dergelijk persoonlijk of lichamelijk letsel, overlijden of ziekte het gevolg is van nalatigheid van II of diens respectievelijke gelieerde partijen of dochtermaatschappijen.
- (g) **De aansprakelijkheid van II en hun respectievelijke gelieerde partijen of dochterondernemingen, indien van toepassing, in verband met het individuele lidmaatschap en deelname aan het Exchange-programma is beperkt tot de jaarlijkse lidmaatschaps- en uitwisselingsbijdragen die door het lid aan II zijn betaald.**
- (h) Alle regels en voorschriften van het gastresort, evenals deze voorwaarden, moeten in acht worden genomen. Schending van dergelijke regels of deze voorwaarden kan resulteren in een verlies van huidige en toekomstige bezettingsrechten bij het gastresort en/of de annulering van het lidmaatschap zonder verdere verplichting voor II.
- (i) Als een vakantiebelang het eigendom is van een onderneming, partnerschap of trust, dan moet een bestuurder van een onderneming, partner of bewindvoerder worden aangesteld als formeel contactpersoon of beheerder om het lidmaatschap te beheren.

- (j) Indien meerdere personen als eigenaren van vakantiebelang(en) behoren tot één lidmaatschap, dient één van deze eigenaren, met vermelding van diens contactgegevens, te worden toegewezen als primaire contactpersoon aan wie alle materialen, bevestigingen en mededelingen voor leden moeten worden gestuurd. De contactgegevens van alle andere eigenaren kunnen ook worden vermeld. Voor koppeling aan een enkel lidmaatschapsrecord moeten de gegevens van elke contactpersoon naar hetzelfde land van verblijf verwijzen. Totdat II verifieerbare documentatie ontvangt van een wijziging in de eigenaar van de vakantiebelangen, kan II lidmaatschaps- en uitwisselingsvoordelen blijven aanbieden aan alle eigenaren die worden vermeld.
- (k) **Lidmaatschappen bij II mogen alleen worden aangewend voor persoonlijke en niet-zakelijke doeleinden. Elk ander gebruik van lidmaatschapsvoordelen kan leiden tot de schorsing of beëindiging van de lidmaatschaps- en/of uitwisselingsrechten van een Lid, evenals de annulering van bestaande bevestigingen en verlies van bijdragen in verband met alle lidmaatschappen bij II en bevestigingen van een dergelijk Lid.**
- (l) II kan, naar eigen goeddunken, een lidmaatschap opschorten of beëindigen wanneer het lid ongepast, beledigend of discriminerend gedrag gebruikt in zijn of haar interacties met een lid of werknemer van II of zijn aangesloten resorts of bij zijn of haar gebruik van het webforum van II voor de community of in andere sociale mediakanalen.
- (m) Voor zover door de toepasselijke wetgeving toegestaan, kunnen telefoongesprekken tussen individuele leden en werknemers of vertegenwoordigers van II worden opgenomen en/of gecontroleerd.
- (n) Indien II enige onderstaande verplichting hieronder verzuimt uit te voeren, of vertraagd of beschadigd aanbiedt, waaronder, maar niet beperkt tot, het aanbieden van uitwisselingsaccommodatie, vanwege oorzaken die zonder fouten of nalatigheid van II buiten de controle van II vallen, dan wordt II van verdere prestaties vrijgesteld. Dergelijke oorzaken kunnen het volgende omvatten, maar zijn niet beperkt tot: natuurrampen, handelingen door staatsvijanden, brand, stakingen, uitsluiting van arbeiders bij stakingen (lockout) of andere arbeidsomstandigheden, rellen, explosies, burgerlijke ongehoorzaamheid, verklaarde of niet-verklaarde oorlog, revolutie, opstand, boycotten, piraterij, terrorisme, handelingen door het openbaar gezag, blokkades, embargo's, ongelukken, pandemieën, epidemieën of quarantaines, arbeidstekorten vanwege pandemieën of wijdverbreide ziekte binnen een gegeven servicelocatie, vertragingen of fouten veroorzaakt door openbare of algemene vervoerders, en/of andere omstandigheden die van wezenlijke invloed kunnen zijn op het reizen naar een bepaald geografisch gebied of op reizen in het algemeen.
- (o) Het is II als onderdeel van een in de VS gevestigde groep verboden om zaken te doen met bepaalde entiteiten en individuen die verboden zijn in bepaalde landen waarvoor nationale sancties of anderszins gelden, en die van tijd tot tijd worden uiteengezet op een lijst die wordt bijgehouden door de belastingdienst van het Amerikaanse ministerie van Buitenlandse Zaken (gezamenlijk "geblokkeerde partijen"). Indien II een aanvraag voor individueel lidmaatschap ontvangt van een koper die als geblokkeerde partij kan worden gedefinieerd, dan zal II een dergelijke koper het lidmaatschap onthouden. Indien een individueel Lid later een geblokkeerde partij wordt, of als zodanig wordt aangemerkt, dan zal II het lidmaatschap annuleren zonder de verplichting tot terugbetaling of enige andere verplichting.
- (p) Behalve zoals hierin vermeld, zijn deze Algemene voorwaarden niet van toepassing op accommodaties waarop de hotelkorting van toepassing is die aan Leden ter beschikking wordt gesteld.
- (q) Het gebruik door een Lid van geautomatiseerd systemen, scripts of andere methodes om diensten van II zeker te stellen, inclusief het bevestigen van een uitwisseling of het kopen van een Getaway is verboden. II behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken alle bevestiging(en) te annuleren van personen waarvan II vermoedt dat deze het gevolg zijn van het saboteren van de werking van de website intervalworld.com of anderszins met deze algemene voorwaarden in strijd zijn. Dergelijke acties kunnen ook resulteren in de opschorting of beëindiging van het lidmaatschap en/of de uitwisselingsprivileges van een Lid.
9. **Leden erkennen en stemmen in met de voorwaarden van het II-privacybeleid.** Leden erkennen dat II gerechtigd is om gegevens te gebruiken die in relatie staan tot individuele leden voor de volgende doeleinden:
- indien noodzakelijk om de producten en diensten aan te bieden als verzocht door genoemde leden;
  - met betrekking tot afloop en verlenging van het lidmaatschap;
  - voor de legitieme belangen van II in het voeren van de eigen administratie, marktanalyse en bedrijfsmatige beoordelingen.
10. Het verstrekken van persoonsgegevens van leden, waaronder contactgegevens, aan derden inclusief resorts, verenigingen van eigenaren, bewindvoerders van resorts, managementbedrijven, wederverkoopmaatschappijen, luchtvaartmaatschappijen, reisbureau's, verzekeringsmaatschappijen en andere leveranciers is noodzakelijk om II in staat te stellen de reputatie van een Lid in het Exchange programma en/of bij het eigen resort van het Lid te verifiëren en om producten en diensten aan te bieden via diens handelspartners in overeenstemming met de voorwaarden van deze overeenkomst voor Exchange lidmaatschap.
11. Dergelijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en de instructies van II. II heeft redelijke stappen genomen om ervoor te zorgen dat deze derden uw gegevens veilig verwerken en bewaren en uw gegevens niet gebruiken voor het aan leden of individuele leden verkopen van hun eigen producten en diensten.
12. Tenzij leden ervoor gekozen hebben dergelijke berichten niet te ontvangen, kan II informatie sturen over producten en diensten waarvan we denken dat deze integraal deel uitmaken van de lidmaatschapservaring van II of die anderszins de lidmaatschapservaring verbeteren en waarvan II redelijkerwijs kan oordelen dat ze van belang zijn. Dergelijke marketing mag gevoerd worden via e-mail of telefoon, inclusief telemarketing programma's waaronder sollicitaties via een automatisch systeem voor de selectie of het opbellen van telefoonnummers, predictive dialling, uitrusting en/of opgenomen berichten. Alle marketingberichten via e-mail of sms-berichten bieden de mogelijkheid voor uitschrijving voor toekomstige elektronische berichten. Raadpleeg voor meer informatie ons privacybeleid.
13. Als leden naast een bevestiging van een ruil of een Getaway-accommodatie reisdiensten van derden boeken via de links beschikbaar op intervalworld.com of via een facilitering van II, zullen ze NIET profiteren van de rechten die van toepassing zijn op pakketten onder Richtlijn (EU) 2015/23/02. Daarom zal II niet verantwoordelijk zijn voor de goede uitvoering van die extra reisdiensten. In geval van problemen moeten leden contact opnemen met de desbetreffende serviceprovider.
14. Wanneer extra reisdiensten worden geboekt door individuele leden die woonachtig zijn in het VK en in de EU, via de koppelingen verkrijgbaar via intervalworld.com of via een facilitering door II, uiterlijk 24 uur nadat een bevestiging door II is afgegeven, worden die reisdiensten onderdeel van een gekoppeld reisarrangement. In dat geval heeft II, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, bescherming om betalingen door leden aan II te restitueren voor diensten die niet volledig zijn uitgevoerd vanwege insolventie van II. Deze regeling biedt geen terugbetaling in geval van insolventie van de betreffende dienstverlener.
15. II heeft een insolventiebescherming afgesloten door middel van een verzekering bij Affirma, een handelsmerk van MGA Cover Services Limited, 135 High Street, Crawley, Engeland, RH10 1DQ, registratienummer: 08444204, geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Conduct Authority (instantie inzake financiële gedragingen), registratienummer 678541 onder een bindende autoriteit met HDI Global SE UK, 10 Fenchurch Street, London EC3M 3BE, geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Conduct Authority, registratienummer 230072 (HDI Global SE UK is een filiaal van HDI Global SE, met maatschappelijke zetel te Hannover, Duitsland, en erkenning door BaFin, de Financial Conduct Authority en Prudential Regulation Authority), voor alle rechtstreeks aan II betaalde bedragen. Reizigers kunnen contact opnemen met deze entiteit als diensten worden geweigerd vanwege de insolventie van II. Deze insolventiebescherming geldt niet voor contracten met partijen anders dan II, die ondanks de insolventie van II kunnen worden uitgevoerd. Richtlijn (EU) 2015/2302,

als omgezet bij nationale wetgeving van het Verenigd Koninkrijk, is beschikbaar op [legislation.gov.uk/uksi/2018/634/contents/made](http://legislation.gov.uk/uksi/2018/634/contents/made).

- Op de voorwaarden van lidmaatschap bij II en het gebruik van het Exchange Programma is het recht van Engeland van toepassing. Door instandhouding van het Individuele Lidmaatschap van II, stemmen Leden er mee in zich exclusief te onderwerpen aan de absolute en persoonlijke bevoegdheid van de Engelse rechtbanken. In het geval van procesvoering tussen de partijen, zal de winnende partij recht hebben op vergoeding van alle gemaakte kosten, waaronder redelijke juridische kosten, voor zover hier geen wettelijk verbod op rust.
- De voorwaarden van Individueel Lidmaatschap en Uitwisseling, waaronder daarmee verbandhoudende bijdragen, kunnen door II naar haar goeddunken worden gewijzigd. Leden worden door middel van regelmatige publicaties of op de website van II, [intervalworld.com](http://intervalworld.com), over dergelijke wijzigingen geïnformeerd.

#### Vereisten voor deelname aan uitwisseling.

Om gebruik te maken van het recht op uitwisseling overeenkomstig deze voorwaarden, waaronder de Special Exchange-diensten, dient een geldig lidmaatschap met goede reputatie van kracht te zijn vanaf het moment dat een verzoek wordt geplaatst met vermelding van de feitelijk verzochte en/of bevestigde reisdatums en/of de begindatum van de geplaatste week (afhankelijk welke datum zich later voordoet). Voorts dient het eigen resort te hebben voldaan aan al diens uitdrukkelijke verplichtingen jegens II en de accommodatie in het eigen resort moet zoals bepaald door II beschikbaar voor bezetting zijn. Een aangesloten resort wordt als niet beschikbaar voor bezetting vermeld totdat II heeft vastgesteld dat de units en voorzieningen van een dergelijk resort voldoende zijn voor uitwisseling. Daarnaast moeten in de eigen resortunit ter plekke voorzieningen voor in-/uitchecken beschikbaar zijn, moet de unit volledig zijn uitgerust en ingericht overeenkomstig door II bepaalde normen, en dient ten minste eenmaal per week te worden schoongemaakt.

#### Ruilmethode.

Bij het gebruiken van de uitwisselingsdiensten kunnen leden gewoonlijk kiezen tussen de uitwisselingsmethoden "Request First" of "Deposit First". Het kan echter voorkomen dat beide uitwisselingsmethoden niet beschikbaar zijn indien deze niet bij de gebruiksregels van het eigen resort aansluiten. In sommige gevallen kunnen de gebruiksregels van het eigen resort de periodes verkorten waarin de eigen resortaccommodatie kan worden geplaatst en waarbinnen een uitwisselingsverzoek kan worden geplaatst. Voor aanvullende informatie dienen leden de gebruiksregels van het eigen resort te raadplegen.

#### Request first-uitwisselingsmethode.

- Bij de Request First-uitwisselingsmethode geven leden die op basis van weken met II ruilen het recht op bezetting van de accommodatie in het eigen resort niet op totdat een uitwisseling is bevestigd. Leden die op basis van punten met II ruilen, geven eveneens het recht op hun punten niet op totdat een uitwisseling wordt bevestigd. Na bevestiging worden alle rechten op het gebruik van de eigen resortaccommodatie of de betreffende punten echter onmiddellijk aan II overgedragen.
- Uitwisselingsverzoeken via de Request First-uitwisselingsmethode kunnen worden geplaatst tot 24 maanden voor de begindatum van de weken die deze via uitwisseling worden afgestaan. De verzochte reisdatums moeten eerder vallen dan, of dezelfde zijn als, de datums van de weken die worden afgestaan.

#### Deposit First-uitwisselingsmethode.

- Onder de Deposit First-uitwisselingsmethode worden bij de plaatsing van eigen resortaccommodatie alle gebruiksrechten ervan voor dezelfde week/weeken dat ze worden geplaatst onmiddellijk overgedragen aan II. Zodra een plaatsing heeft plaatsgevonden, kunnen de geplaatste weken (kan de geplaatste week) niet worden ingetrokken. II kan een bevestiging afgeven met betrekking tot een geplaatste week, of deze op andere wijze benutten. Hiervoor hoeft geen uitwisselingsverzoek te worden ingediend of bevestigd. Waar toegestaan door de regels van het Eigen Resort van een Lid, mag een Lid Deposite First gebruiken op punten bij II te plaatsen. Eens het Lid de punten bij II geplaatst heeft, zullen de punten op het li-account van het Lid blijven staan tot ze gebruikt worden voor een uitwisseling of de geldigheidsdatum voor de punten verstrijkt, hetgeen zich eerst voordoet. De punten worden niet teruggeplaatst op het Eigen Resort-account van het Lid.
- Er is geen vergoeding vereist voor het plaatsen van vakantieaccommodatie of punten. Er is echter wel een vergoeding vereist voor het indienen van een uitwisselingsverzoek tegenover de geplaatste accommodatie of punten.

- Plaatsingen moeten minstens 60 dagen, maar niet meer dan 24 maanden voor de begindatum van de geplaatste week of de geldigheidsdatum van de punten door II ontvangen worden. Flex Plaatsingen (ontvangen door II vanaf 59 dagen tot 14 dagen voor de begindatum van de geplaatste week of de geldigheidsdatum van de punten) worden ook geaccepteerd, maar een uitwisselingsverzoek dat wordt gedaan door middel van een Flex Plaatsing dient te worden gedaan via de Flexchange-dienst.
- Na ontvangst van een plaatsing zal II een plaatsingsnummer toewijzen, welk nummer moet worden gebruikt bij het plaatsen van een uitwisselingsverzoek. Met uitzondering van de flexibele duur van het verblijf zoals bepaald in de ShortStay Exchange service van II en voor uitwisselingsaanvragen op basis van Club Interval, zoals beide hieronder zijn omschreven, kan een uitwisseling worden aangevraagd voor dezelfde duur als de duur die is geplaatst. Het uitwisselingsverzoek kan worden geplaatst op dezelfde tijd als wanneer de plaatsing wordt gedaan of op enig moment na ontvangst van het plaatsingsnummer, maar niet later dan de geldigheidsdatum van de punten of 24 maanden na de begindatum van de geplaatste week. Daarnaast mogen de verzochte reisdata niet meer dan 24 maanden voor en niet meer dan 24 maanden na de begindatum van de geplaatste week plaatsvinden, tenzij het Individuele Lid kiest voor de Optie tot Verlenging van Plaatsing zoals hieronder gedefinieerd in Artikel 5, indien beschikbaar. Alle standaard uitwisselingsprocedures (zoals hieronder beschreven) dienen in acht te worden genomen wanneer een verzoek wordt ingediend tegenover een geplaatste week of punten. Indien een Flex Plaatsing is gedaan, dan mag een verzoek alleen worden ingediend via de Flexchange-dienst met reisdata niet later dan 24 maanden na de begindatum van de geplaatste week.
- Door gebruik te maken van de Optie tot Verlenging van Plaatsing, kunnen Leden, na betaling van een aanvullende vergoeding, de periode waarin zij gebruik kunnen maken van een bepaalde plaatsing ("Inlossingsperiode") met maximaal een jaar verlengen. Een plaatsing mag tot 2 keer verlengd worden. De Verlengingsoptie voor Plaatsing mag niet later worden uitgeoefend dan drie maanden na de datum waarop de oorspronkelijke of verlengde Plaatsingsperiode is verlopen. De verlenging begint op de datum waarop de originele of verlengde Plaatsingsperiode verloopt. Een uitwisselingsaanvraag die binnen een verlengde Plaatsingsperiode is geplaatst, dient door middel van de Flexchange-dienst van II te worden geplaatst. De Verlengingsoptie voor Plaatsing kan niet worden gebruikt om de vervaldatum voor Club Interval-punten, Verzamelpunten, een E-Plus gebruiksperiode of een nieuwe inwisseling van een Bevestiging d.m.v. E-Plus uit te stellen, of om de periode uit te stellen waarin Leden vervangende accommodatie kunnen aanvragen op grond van de Annuleringsvoorwaarden voor Uitwisseling te verlengen of om accommodatie aan te vragen door een accommodatiecertificaat in te leveren. Alle overige uitwisselingsvoorwaarden zijn van toepassing.
- ShortStay Exchange ("ShortStay Exchange") is een uitwisselingsdienst die wordt aangeboden door II aan Leden met goede reputatie van Interval Gold-, Club Interval- Gold en Interval Platinum-programma's waarbij, tegen betaling van de bijbehorende vergoeding en alle geldende belastingen, resortaccommodaties aan Leden kunnen worden bevestigd voor periodes van minder dan zeven dagen. Leden die met II uitwisselen gebaseerd op het afstaan van een week in de Eigen Resort unit voor het verkrijgen van ten hoogste twee ShortStay Exchange Bevestigingen voor resortaccommodatie met dezelfde of een kleinere oppervlakte dan de resortaccommodatie die wordt afgestaan door het Lid Leden die met II uitwisselen gebaseerd op het afstaan van punten, (D.w.z. Leden die vakantiebelangen hebben die op punten gebaseerd zijn, inclusief Club Interval Gold-Leden die hun week hebben afgestaan voor Club Interval-punten of Leden die een afstand hebben gedaan van een week voor Verzamelpunten) kunnen zoveel Bevestigingen van ShortStay-uitwisselingen doen als hun puntensaldo toelaat. Een ShortStay Exchange Bevestiging zal niet worden uitgegeven totdat de beschikbaarheid van de week in de Eigen Resort unit of de beschikbaarheid van het benodigde aantal punten is gecontroleerd. Vakantie, zomer en andere zeer gewilde reisperiodes zullen meestal niet beschikbaar zijn via het ShortStay Exchange Programma. De annuleringsvoorwaarden van II zijn niet van toepassing op ShortStay Exchange Bevestigingen. Een annulering van een ShortStay Exchange Bevestiging resulteert in het verlies van de week in de Eigen Resort unit of de ingeleverde punten, alsmede de uitwisselingsvergoeding die is betaald om de Bevestiging te krijgen. Alle andere voorwaarden van het Exchange Programma zijn van toepassing op deze uitwisseldienst, tenzij hierboven anders vermeld.

Weekwaarden Club Interval-punten*						
TDI Bereik	Vier-Slaapkamer Volledige keuken 10 slaappleaatsen privé	Drie-Slaapkamer Volledige keuken 8 slaappleaatsen privé	Twee-Slaapkamer Volledige keuken 6 slaappleaatsen privé	Een-Slaapkamer Volledige keuken 4 slaappleaatsen privé	Studio Volledige keuke 2 slaappleaatsen privé	Hotel Kamer Geen keuken 2 slaappleaatsen privé
135 – 150	123,750 – 181,500	101,250 – 148,500	78,750 – 115,500	67,500 – 99,000	45,000 – 66,000	40,500 – 59,375
115 – 130	103,125 – 151,250	84,375 – 123,750	65,625 – 96,250	56,250 – 82,500	37,500 – 55,000	33,750 – 49,500
90 – 110	82,500 – 121,000	67,500 – 99,000	52,500 – 77,000	45,000 – 66,000	30,000 – 44,000	27,000 – 39,625
65 – 85	61,875 – 90,750	50,625 – 74,250	39,375 – 57,750	33,750 – 49,500	22,500 – 33,000	20,250 – 29,750
50 – 60	41,250 – 60,500	33,750 – 49,500	26,250 – 38,500	22,500 – 33,000	15,000 – 22,000	13,500 – 19,750

\*Puntwaarden zijn reeksen en kunnen van tijd tot tijd door II worden gewijzigd.

7. Deposit First en/of het ShortStay Exchange Programma is in sommige Aangesloten Resorts voor eigenaren mogelijk niet beschikbaar vanwege interne reserveringsprocedures van het resort.

#### Club Interval uitwisselmethode en weekwaarden van Club Interval-punten.

- Club Interval ("Club Interval") is de op punten gebaseerde uitwisseldienst waarmee deelnemende Club Interval Gold-leden hun eigen resortaccommodatie voor vaste en/of variabele tijd in ruil voor Club Interval-punten bij II kunnen plaatsen.
- Om in aanmerking te komen voor deelname aan Club Interval, moeten individuen een "geschikt" vakantiebelang bezitten of kopen. Een vakantiebelang wordt als "geschikt" beschouwd indien II en de ontwikkelaar of de vereniging van het betreffende aangesloten resort hebben ingestemd met een dergelijke deelname van het vakantiebelang onder het Club Interval-programma.
- Wanneer een eigenaar van een vakantiebelang bij Club Interval Gold is ingeschreven, wordt het lidmaatschap van de eigenaar bij II een Club Interval Gold-lidmaatschap. Dit betekent dat alle vakantiebelangen die eigendom van de betreffende persoon zijn, zowel geschikte als andere vakantiebelangen, in dat lidmaatschapsaccount zijn opgenomen, hoewel alleen geschikte vakantiebelangen voor Club Interval-punten mogen worden ingewisseld. Indien een Club Interval Gold-lid eigenaar is van een vakantiebelang voor een aangesloten resort dat aan een bedrijfslidmaatschapsprogramma deelneemt en dat over een geschikt vakantiebelang beschikt, dient dat Club Interval Gold-lid in afwijking van het bovenstaande diens Club Interval Gold-lidmaatschap afzonderlijk en apart van diens deelname aan het bedrijfslidmaatschapsprogramma te onderhouden.
- Het Club Interval Gold-lid kan na het plaatsen van accommodatie bij II ervoor kiezen Club Interval-punten te ontvangen als geschikte vakantiebelangen en deelnemen aan vakantieruil op basis van punten. Omdat dit betrekking heeft op alle andere vakantiebelangen van het betreffende lid, waaronder alle plaatsingen van accommodaties die aan geschikte vakantiebelangen zijn gekoppeld die het lid niet in Club Interval-punten wil omzetten, blijft het lid deelnemen aan het uitwisselingsprogramma door het afstaan van weken en zoals hierboven behandeld in de voormelde delen "Request First-uitwisselmethode" en "Deposit First-uitwisselmethode".
- Onder Club Interval worden na plaatsing van de eigen resortaccommodatie alle gebruiksrechten hiervan voor de week (weken) dat deze wordt geplaatst onmiddellijk aan II overgedragen. Zodra de plaatsing heeft plaatsgevonden, kunnen de geplaatste weken niet worden ingetrokken. Het aantal Club Interval-punten dat een Club Interval Gold-lid wordt toegewezen op basis van diens plaatsing van een unitweek en de keuze om die in Club Interval-punten om te zetten, wordt bepaald op basis van de wekelijkse Club Interval-puntengrafiek, die van van tijd tot tijd en naar eigen goeddunken door II wordt bepaald door publicatie op intervalworld.com, de website van II. De grafiek met de geldende Wekelijkse Club Interval-puntenwaarde staat hierboven vermeld.
- Het werkelijke aantal Club Interval-punten dat wordt toegewezen en dat op het puntenaccount van het Club Interval-lid wordt geplaatst, is afhankelijk van meerdere factoren, zoals de relatieve wekelijkse vraag naar de afgestane accommodatie zoals uitgedrukt in de bepaling voor de waarde van de Travel Demand Index die van toepassing is op het geografische gebied van de afgestane accommodatie; het herkeningsniveau voor het resort van de afgestane accommodatie; specifieke kenmerken van de eenheid, zoals de grootte van de eenheid, capaciteit voor slaapplekken en keukenfaciliteiten; evenals de hoeveelheid tijd voorafgaand aan de eerste bezettingsdatum in verhouding tot wanneer de accommodatie aan II wordt afgestaan, zoals hieronder beschreven:
  - Voor accommodatie in verband met een Vakantiebelang, die vooraf minimaal 120 dagen of meer vóór de eerste bezettingsdatum is geplaatst, krijgt 100 procent van de wekelijkse Club Interval-puntenwaarde die aan de geplaatste unitweek is toegewezen.
  - Voor accommodatie in verband met een Vakantiebelang, die vooraf tussen 119 en 60 dagen voor de eerste bezettingsdatum is geplaatst, krijgt 75 procent van de wekelijkse Club Interval-puntenwaarde die aan de geplaatste unitweek wordt toegewezen.
  - Voor accommodatie in verband met een vakantiebelang, die vooraf tussen 59 en 30 dagen voor de eerste bezettingsdatum is geplaatst, krijgt 50 procent van de wekelijkse Club Interval-puntenwaarde die aan de geplaatste unitweek wordt toegewezen.
  - Voor accommodatie in verband met een vakantiebelang, die vooraf tussen 29 en 14 dagen voor de eerste bezettingsdatum is geplaatst, wordt 25 procent van de wekelijkse Club Interval-puntenwaarde toegekend die aan de geplaatste unitweek wordt toegewezen.
  - Accommodaties die zijn gerelateerd aan een vakantiebelang met een eerste bezettingsdatum die 13 dagen of minder valt voor de datum waarop ze zijn afgestaan, worden niet geaccepteerd.
  - De Club Interval-punten die op basis van een plaatsing van eigen resortaccommodatie verstrekt zijn, hebben een vervaldatum van twee jaar na de eerste bezettingsdatum van de afgestane accommodatie.
- Bij elke transactie voor uitwisseling waarbij een bevestiging wordt verstrekt voor een gastaccommodatie waarvoor minder Club Interval-punten zijn vereist dan een Club Interval-puntenaccount van een Club Interval Gold-lid bevat, worden de Club Interval-punten met de vroegste vervaldata het eerste afgetrokken van de Club Interval-puntenaccount van een Club Interval Gold-lid. Ongebruikte Club Interval-punten blijven in het Club Interval-puntenaccount van het Club Interval Gold-lid bewaard voor toekomstig gebruik vóór de bijhorende vervaldatum.
- Club Interval-punten in meerdere plaatsingen kunnen cumulatief worden samengevoegd en gecumuleerd voor elke uitwisseltransactie worden ingewisseld, zolang geen van de Club Interval-punten vóór de laatste datum van bezetting van de gevraagde accommodatie vervalt.
- In de wekelijkse Club Interval-puntengrafiek wordt per week in stappen het vereiste aantal punten vermeld dat moet worden ingeleverd om de bevestiging van de accommodatie te ontvangen. Voor bevestigingen van kortere verblijven van één tot zes dagen, beschikbaar via de dienst ShortStay Exchange, wordt het benodigde aantal in te leveren Club Interval-punten berekend op de wekelijkse Club Interval-puntengrafiek, maar dit kan variëren op basis van de dag van de week waarop het verblijf begint. Voor elk verblijf van zondag-tot en met donderdagnacht is ongeveer 10 procent vereist van de punten die nodig zijn voor een daarmee overeenkomend verblijf van een volledige week; voor elk verblijf vanaf vrijdag of zaterdag is ongeveer 25 procent vereist.
- Alle andere voorwaarden van het Exchange-programma zijn van toepassing op deze uitwisselingsdienst, behoudens zoals eerder anders is aangegeven.

## Collection-punten.

1. De onderstaande grafiek met Collection-punten en wekelijkse waarden weerspiegelt de valutawaarde die aan elke geplaatste accommodatieweek van een lidresort met Preferred Residences wordt toegekend, evenals de Collection-punten die nodig zijn voor een uitwisseling voor een gastaccommodatie en kan door II van tijd tot tijd worden gewijzigd.

In de grafiek Wekelijkse Collection-puntenwaarden wordt ook in stappen van één week het aantal punten vermeld dat moet worden ingeleverd om de bevestiging van de accommodatie te ontvangen. Voor bevestigingen van kortere verblijven van één tot zes dagen, beschikbaar via de ShortStay Exchange-service, wordt het benodigde aantal in te leveren Collection-punten gebaseerd op de wekelijkse Collection-puntenwaarden, maar dit kan variëren op basis van de dag van de week waarop het verblijf begint. Voor elke nacht van een verblijf van zondag tot en met donderdag is ongeveer 10 procent van de punten vereist die nodig zijn voor een daarmee overeenkomend verblijf van een volledige week. Voor elk verblijf van vrijdag of zaterdag is ongeveer 25 procent vereist.

2. Na ontvangst van een aanbetaling, en indien toegestaan door de regels van het eigen resort, zal II de geplaatste accommodatie naar Collection-punten omzetten. Het aantal Collection-punten dat op het Collection-puntenaccount van de deelnemer wordt toegewezen en geplaatst, is afhankelijk van de tijd vóórafgaand aan de eerste bezettingsdatum waarop de accommodatie aan II wordt afgestaan, zoals hieronder beschreven:
  - (a) Aan accommodaties die samenhangen met een vakantiebelang die minstens 60 dagen of meer voor de eerste bezettingsdatum zijn geplaatst, wordt 100 procent van de wekelijkse Collection-puntenwaarde toegekend.
  - (b) Aan accommodaties die samenhangen met een vakantiebelang die van 59 tot 30 dagen voor de eerste bezettingsdatum zijn geplaatst, wordt 75 procent van de wekelijkse Collection-puntenwaarde toegekend.
  - (c) Accommodaties die zijn gerelateerd aan een vakantiebelang met een eerste bezettingsdatum die 29 dagen of minder valt vóór de datum waarop deze zijn afgestaan, worden niet geaccepteerd.
3. Collection-punten in meerdere plaatsingen kunnen cumulatief worden samengevoegd en gecumuleerd voor elke inwisseltransactie ingewisseld, zolang geen van de Collection-punten vóór de laatste datum van bezetting van de gevraagde accommodatie vervalt.
4. Bij elke transactie voor inwisseling waarbij een bevestiging wordt verstrekt voor een gastaccommodatie, waarvoor minder Collection-punten nodig zijn dan het Collection-puntenaccount van een deelnemer bevat, worden de Collection-punten met de eerste vervaldatum als eerste van het Collection-punten account van het lid afgetrokken. Ongebruikte Collection-punten worden in het Collection-puntenaccount van het lid bewaard voor toekomstig gebruik vóór de bijhorende vervaldatum.
5. Alle andere voorwaarden van het Exchange-programma zijn van toepassing op het gebruik van Collection-punten, behoudens als eerder anders is aangegeven.
6. Alle Preferred-punten vervallen 24 maanden vanaf de begindatum vanaf de week waarop deze zijn gebaseerd.
7. Alle andere voorwaarden van het Exchange-programma zijn van toepassing op het gebruik van Collection-punten, behoudens als eerder anders is aangegeven.

## Procedures en prioriteiten bij uitwisseling.

1. (a) Vakantiebelangen die beschikbaar voor bezetting zijn, zoals bepaald door II, kunnen in perioden van één week aan II worden afgestaan. Over het algemeen moeten eigenaren van vakantiebelangen met flexibele tijden eerst contact met hun eigen resort opnemen om een specifieke eenheid en periode in hun eigen resort te reserveren of om anderszins te verifiëren of ze in aanmerking komen om te ruilen voordat ze een aanbetaling doen.
  - (i) Wanneer het eigen resort eerder namens de leden accommodaties heeft geplaatst, moet het lid contact met het eigen resort opnemen om te verzoeken een reserverings- of plaatsingsnummer aan hem/haar toe te wijzen. De reserveringsinformatie dient vervolgens door het eigen resort aan II te worden verstrekt.
  - (ii) Eigenaren wier vakantiebelangen door punten worden gestaafd, kunnen via de Deposit First-methode contact met II opnemen voor een inwisselingsverzoek, indien toegestaan door de regels van het Eigen Resort, of via de Request First-methode, maar er wordt pas een bevestiging verstrekt als de beschikbaarheid van het vereiste aantal punten via het Eigen Resort is geverifieerd.
- (b) Reguliere inwisselingsverzoeken, ongeacht of het gaat om de Deposit First- of de Request First-methode, moeten ten minste 60 dagen vóór de begindatum van de vroegst aangevraagde week zijn II worden ontvangen.
- (c) Voor inwisselingsverzoeken die minder dan 60 dagen voorafgaand aan de gevraagde reisdatum worden ingediend, is Flexchange een dienst waarbij inwisselingsverzoeken voor vakanties kunnen worden ingediend via de telefoon of via het internet op intervalworld.com en hierbij wordt van 59 dagen tot 24 uur vóór de gewenste reisdatums een onmiddellijke bevestiging ontvangen. Indien om een Flex-plaatsing is verzocht, dan mag een inwisselingsverzoek alleen via de Flexchange-dienst worden ingediend. De beschikbare gastaccommodatie zal voor de gevraagde datum worden aangeboden en een bevestiging zal onmiddellijk worden uitgegeven indien één van de aangeboden mogelijkheden op het moment van het aanbod wordt aangenomen. Vakantie-, zomer- en andere zeer gewilde reisperiodes zullen meestal niet beschikbaar zijn via Flexchange.
- (d) Ongeacht de gebruikte methode kan een uitwisselingsverzoek, nadat dit is ingediend, slechts worden geannuleerd indien kennisgeving van annulering door II vóór de bevestiging van het verzoek wordt ontvangen. Zodra de bevestiging is uitgegeven, kan deze slechts worden geannuleerd in overeenstemming met II's Annuleringsbeleid voor uitwisseling, zoals hieronder beschreven in artikel 8 en 9 van deze paragraaf.
- (e) Punten (inclusief Club Interval- en Collection-punten) worden niet afgeschreven of niet als gebruikt geacht totdat een inwisseling is bevestigd. Een lid mag dezelfde punten echter niet voor meer dan één inwisselingsverzoek per keer gebruiken. Voor het verstrekken van een bevestiging voor een Club Interval of Collection-punten wordt het vereiste aantal Club Interval-punten of Collection-punten gebaseerd op de verzochte gastaccommodatie in overeenstemming met de wekelijkse Club Interval-puntenwaarden of de grafieken met Collection-punten. Zodra een op punten gebaseerde bevestiging is afgegeven, wordt het lid geacht het aantal punten te hebben gebruikt dat voor die bevestiging geldt en die punten zijn dan niet meer beschikbaar voor dat lid, tenzij de bevestiging wordt geannuleerd in overeenstemming met het Annuleringsbeleid voor uitwisseling van II beschreven in artikel 8 en 9. Indien een bepaald inwisselingsverzoek niet wordt bevestigd, worden geen punten van het account van het lid afgetrokken.

Grafiek met Collection-punten en wekelijkse waarden

TDI Bereik	Studio	Een-Slaapkamer	Twee Slaapkamer	Drie Slaapkamer	Vier-Slaapkamer Vijf-Slaapkamer
135 – 150	5,200 – 5,720	9,000 – 9,900	14,500 – 15,950	20,000 – 22,000	25,000 – 27,500
115 – 130	4,400 – 4,840	7,000 – 7,700	11,500 – 12,650	17,000 – 18,700	21,000 – 23,100
90 – 110	3,600 – 3,960	5,400 – 5,940	9,000 – 9,900	14,000 – 15,400	17,000 – 18,700
65 – 85	2,800 – 3,080	4,200 – 4,620	7,000 – 7,700	10,500 – 11,550	12,500 – 13,750
50 – 60	2,000 – 2,200	3,000 – 3,300	4,000 – 4,400	6,000 – 6,600	8,000 – 8,800

2. Teneinde een geldig inwisselingsverzoek in te dienen, moet een verzoek worden ingediend voor ten minste drie verschillende resorts en één periode, drie verschillende perioden en één resort, of twee verschillende resorts en twee verschillende perioden. Leden kunnen een bevestiging ontvangen voor elk van de aangevraagde resorts of perioden.
3. (a) Leden die met II wisselen op basis van het plaatsen of afstaan van een eenheidsweek, kunnen verzoeken om te reizen met een aantal personen dat gelijk is aan de maximale bezettingsgraad van de geplaatste of afgestane accommodatie, op voorwaarde dat het aantal de standaard hoeveelheid van de reisgroep van elk type eenheid niet als volgt overschrijdt: hotel-, studio- of efficiëntie-eenheid: twee personen; eenheid met één slaapkamer: vier personen; eenheid met twee slaapkamers: zes personen; eenheid met drie slaapkamers: acht personen; en eenheid met vier slaapkamers: tien personen. Er kunnen bevestigingen worden verstrekt voor elke eenheid die geschikt is voor het aantal mensen in het reisgezelschap van het lid, zelfs wanneer de accommodatie in het geplaatste of afgestane eigen resort voor een groter aantal personen geschikt is. Als een lid bijvoorbeeld een eenheid met twee slaapkamers afstaat die geschikt is voor zes personen, maar met slechts vier personen reist, kan dit lid een bevestiging voor een eenheid met één of twee slaapkamers ontvangen. In alle gevallen worden uitwisselingsmogelijkheden verbeterd door een eenheid te accepteren die geschikt is voor het aantal personen in het reisgezelschap.
  - (b) Niettegenstaande het voorgaande kan een lid op basis van beschikbaarheid van tijd tot tijd opwaarderen naar een unittype met een grotere maximale bezetting dan die van de accommodaties van het eigen resort, tegen betaling van een extra bijdrage, plus eventuele toepasselijke belasting, per elke toename in unitgrootte ten opzichte van de grootte van de eigen resorteenheid. Wanneer de eigen resortaccommodatie bijvoorbeeld een unitgrootte van één slaapkamer heeft en het lid ervoor kiest om naar een unit met drie slaapkamers op te waarden, moet dit lid twee (2) bijdragen voor opwaardering van de unitgrootte betalen, plus eventuele belastingen. Voor een opwaardering van unitgrootte die worden ontvangen in verband met een Flexchange-bevestiging is geen bijdrage voor opwaardering van unitgrootte vereist. Upgrades kunnen worden bevestigd met een onmiddellijke bevestiging of worden aangevraagd tijdens het lopende aanvraagproces door in te stemmen met de betaling van de toepasselijke upgradevergoeding(en), indien uiteindelijk een grotere eenheid wordt bevestigd. De aankoop van een opwaardering van unitgrootte kan alleen worden geannuleerd als de bevestiging wordt geannuleerd binnen de eerste 24 uur nadat het inwisselverzoek is bevestigd. In dat geval worden de bijdragen voor opwaardering van de unitgrootte plus de inwisselbijdrage terugbetaald.
4. **Uitwisselingen worden geregeld op basis van beschikbaarheid van ruimte, waarbij het concept van 'vergelijkbare uitwisseling' wordt gehanteerd zoals uiteengezet in artikel 13 en 14 van deze paragraaf. Noch II, noch enige ontwikkelaar of marketeer kan de uitvoering van een specifiek verzoek garanderen, omdat weken het hele jaar door en periodiek worden ontvangen. In het algemeen heeft II geen controle over de periode, locatie of het aantal weken die/dat beschikbaar is voor het Exchange-programma.**
5. Leden kunnen worden beperkt bij het uitwisselen van bepaalde resorts die zich in hetzelfde geografische gebied bevinden als de eigen resortaccommodatie die wordt geplaatst of afgestaan. Er gelden momenteel dergelijke beperkingen voor Aruba; Branson, Missouri; Cabo San Lucas, Mexico; Gatlinburg/Pigeon Forge, Tennessee; Guatemala; Hawaii (the Big Island); Hilton Head, South Carolina; Kauai, Hawaii; Lake Tahoe, Californië; Las Vegas, Nevada; Mazatlán, Mexico; Marco Island, Florida; Okaloosa and Walton County, Florida; Orlando/Kissimmee, Florida; Palm Desert, Californië; Palm Springs, Californië; Phuket, Thailand; Riviera Maya, Mexico; Riviera Nayarit, Mexico; St. Maarten; Summit County, Colorado; en Williamsburg, Virginia, Virginia (VS). Over het algemeen is deze beperking niet van toepassing op leden die een uitwisseling aanvragen bij aangesloten resorts die onder gemeenschappelijk eigendom of beheer vallen van het eigen resort. In de toekomst kunnen beperkingen gelden voor meer geografische gebieden. Leden die met eventuele toekomstige beperkingen te maken krijgen, worden via de gebruikelijke publicaties van II geïnformeerd.
6. Alleen II kan verzoeken om vakantieuitwisseling bevestigen, en alleen bevestigingen van II zijn geldig. II zal proberen een verzoek te bevestigen tot 48 uur voor de laatste aangevraagde reisdatums. II zal echter telefonisch contact met het lid opnemen vanaf de 29e dag voorafgaand aan de laatst aangevraagde reisdatums, om acceptatie van het lid te verkrijgen voorafgaand aan het verstrekken van een bevestiging.
  7. (a) Leden die hun gastaccommodatie willen wijzigen na ontvangst van een bevestiging, zonder hun bevestiging te annuleren, kunnen gebruik maken van E-Plus, waarmee individuele leden hun oorspronkelijke bevestiging in totaal drie (3) keer "kunnen ruilen" na betaling van een extra bijdrage. **Het gebruik van E-Plus kan op elk moment worden aangeschaft vanaf het moment dat een uitwisselingsverzoek in eerste instantie wordt ingediend en tot 14 dagen na de afgifte van een bevestiging, zolang de aankoop plaatsvindt vóór de eerste bezettingsdatum van de gastaccommodatie en zolang het gastresort volgens II over een goede reputatie beschikt. E-Plus kan worden gebruikt voor het veiligstellen van maximaal drie (3) ruiltransacties voor de gastaccommodatie en/of vakantieperioden van het lid en op enig moment tot 12 maanden na de eerste bezettingsdatum van de gastaccommodatie in verband met de oorspronkelijke bevestiging (de "E-Plus-gebruiksperiode").** Zodra de E-Plus-gebruiksperiode is vastgelegd, wordt deze niet gewijzigd door enige latere ruil.
    - (b) Bij het onderhandelen over een ruil via E-Plus kan het lid de beschikbare gastaccommodatie bekijken en wordt meteen een bevestiging verstrekt als de gewenste accommodatie beschikbaar is op het moment dat de ruil wordt geïnitieerd. Het aanvraagproces in behandeling mag niet worden gebruikt met E-Plus. Ruilverzoeken kunnen online of per telefoon worden ingediend.
    - (c) (i) Wanneer het lid 60 dagen of later vanaf de eerste bezettingsdatum van de oorspronkelijke bevestiging via E-Plus een ruil of, indien van toepassing, een eerder bevestigde ruil uitvoert, heeft dit lid het recht op het selecteren van beschikbare accommodatie met reisdatums op elk gewenst moment tot aan het vervallen van de E-Plus-gebruiksperiode.
      - (ii) Wanneer het lid 59 dagen tot 14 dagen voorafgaand aan de eerste bezettingsdatum van de originele bevestiging of, indien van toepassing, voor een eerder bevestigde ruil om een E-Plus-ruil verzoekt, kan het lid alleen kiezen uit accommodatie met bezettingsdatums die aanvangen binnen 60 dagen na de eerste bezettingsdatum van de oorspronkelijke bevestiging of eerder verstrekte ruil. Elke volgend ruilverzoek kan alleen gelden voor gastaccommodaties met bezettingsdata die 60 dagen of minder vallen vóór de eerste bezettingsdatum van de huidige ruil.
      - (iii) E-Plus mag niet worden gebruikt om gastaccommodaties minder dan 14 dagen vóór de eerste bezettingsdatum van de huidige gastaccommodatie te wijzigen.
    - (d) Voor E-Plus-herinwisselingen waarbij punten (waaronder Club Interval- en Collection-punten) zijn ingewisseld voor de oorspronkelijke bevestiging:
      - (i) Als het aantal punten dat voor een herinwisseling vereist is, gelijk aan of kleiner is dan het aantal punten dat vereist is voor de oorspronkelijke bevestiging of, indien van toepassing, de eerder bevestigde inwisseling, worden geen punten teruggeboekt naar het II-account, het Club Interval account of het Collection-punten account van het Lid.
      - (ii) Wanneer het aantal punten of Club Interval-punten dat vereist is voor de ruil groter is dan het aantal punten dat is opgegeven voor de oorspronkelijk bevestiging of, indien van toepassing, de eerder bevestigde ruil, moet het lid de extra benodigde punten inleveren. Een ruil wordt pas bevestigd als de beschikbaarheid van het benodigde puntenaantal door het eigen resort is geverifieerd.
    - (e) Per bevestiging mag slechts één aankoop van E-Plus worden gedaan.
    - (f) E-Plus kan niet worden gekocht voor gebruik met een ShortStay Exchange-bevestiging, een Interval Options-bevestiging of met betrekking tot de aankoop van accommodatie via het Getaway-programma.
    - (g) E-Plus mag niet worden gebruikt om een ruil vast te leggen als de gastaccommodatie om welke reden dan ook niet meer beschikbaar is voor bezetting.

- (h) Het kan zijn dat E-Plus vanwege de interne regels van het eigen resort niet beschikbaar is voor eigenaars van sommige aangesloten resorts.
- (i) De voorwaarden voor annulering van uitwisselingen van II zijn niet van toepassing op een E-Plus-ruil.
8. Voorwaarden voor annulering van uitwisseling van II: bevestigingen anders dan voor uitwisselingen op basis van Club Interval-punten:
- (a) De enige omstandigheden waarin een lid van het Exchange-programma het gebruik en de bezetting van de eigen resortaccommodatie of afgestane punten kan verliezen (inclusief Preferred-punten) zonder gastaccommodatie te ontvangen, zijn indien een lid: (i) die de Deposit First-uitwisselmethode gebruikt, geen geldig ruilverzoek indient binnen de opgegeven periodes; (ii) die de Deposit First-uitwisselmethode gebruikt, verzoekt om accommodatie die niet beschikbaar is en geen andere aangeboden locaties en/of periodes accepteert; (iii) een bevestiging zeven dagen of meer annuleert vóór de eerste bezettingsdatum van de gastaccommodatie die wordt geannuleerd en niet verzoekt om vervangende accommodatie overeenkomstig de voorwaarden voor annulering van uitwisseling van II; (iv) een bevestiging annuleert minder dan zeven dagen vóór de eerste bezettingsdatum van de gastaccommodatie die wordt geannuleerd; (v) het gebruik van een bevestiging, op elk moment, annuleert of verliest als gevolg van de dreigende of daadwerkelijke schade aan of vernietiging van de gastaccommodatie; (vi) een bevestiging annuleert voor vervangende gastaccommodatie die eerder aan het lid is verstrekt onder de voorwaarden voor annulering van uitwisseling van II; of (vii) waar het gebruik van de eigen resort-accommodatie door II verloren gaat of wordt gestoord door omstandigheden buiten de controle van II.
- (b) Onder de voorwaarden voor annulering van uitwisseling van II kan een lid recht hebben op het annuleren van een bevestiging, indien de bevestiging zeven dagen of meer voorafgaand aan de eerste bezettingsdatum wordt verstrekt. Om een gekwalificeerde bevestiging te annuleren, moet het lid binnen de eerste 24 uur nadat het uitwisselingsverzoek is bevestigd, II in kennis stellen van diens wens om deze bevestiging te annuleren. In het geval dat het lid de Deposit First-uitwisselmethode heeft gebruikt, wordt de uitwisselbijdrage van het lid terugbetaald en wordt de plaatsing in een zodanige status teruggeplaatst dat het lid een dergelijke plaatsing op een later tijdstip voor een ander uitwisselingsverzoek kan inwisselen. Indien het lid de Request First-uitwisselmethode heeft gebruikt, wordt de uitwisselbijdrage van het lid vergoed en wordt het recht om de eigen resortaccommodatie te bezetten aan het lid teruggegeven.
- (c) Wanneer een lid II informeert over diens wens om een bevestiging te annuleren zeven dagen of meer voorafgaand aan de eerste bezettingsdatum van de gastaccommodatie die geannuleerd wordt, heeft het lid het recht om vervangende uitwisselaccommodatie te verzoeken zolang het lid verzoekt om een reis die niet later plaatsvindt dan 12 maanden na de datum waarop het lid de genoemde bevestiging voor de gastaccommodatie annuleert. De periode waarin het lid het recht heeft om om vervangende uitwisselaccommodatie te verzoeken is echter als volgt beperkt:
- (i) Wanneer een lid II informeert over diens wens om de bevestiging 60 dagen of meer voorafgaand aan de eerste bezettingsdatum van diens gastaccommodatie te annuleren, kan het lid op elk moment vanaf de annuleringsdatum tot 24 uren voorafgaand aan de eerste bezettingsdatum van dergelijke vervangende ruilaccommodatie om vervangende ruilaccommodatie verzoeken.
- (ii) Wanneer het lid II informeert over diens wens om de bevestiging 59 dagen tot 14 dagen voorafgaand aan de eerste bezettingsdatum van diens gastaccommodatie te annuleren, kan het lid 59 dagen tot 24 uur voorafgaand aan de eerste bezettingsdatum om dergelijke vervangende uitwisselingsaccommodatie verzoeken.
- (iii) Wanneer een lid II informeert over diens wens om de bevestiging 13 tot zeven dagen voorafgaand aan de eerste bezettingsdatum van diens gastaccommodatie te annuleren, kan het lid voor beperkte reisbestemmingen 30 dagen tot 24 uur voorafgaand aan de eerste bezettingsdatum van een dergelijke vervangende uitwisselingsaccommodatie om vervangende uitwisselingsaccommodatie verzoeken.
- (iv) II zal de uitwisselbijdrage inhouden die aanvankelijk is betaald om de geannuleerde bevestiging veilig te stellen.
9. Voorwaarden voor annulering van uitwisseling van II: bevestigingen voor uitwisselingen op basis van Club Interval-punten:
- (a) De enige omstandigheden waarin een Club Interval Gold-lid dat met II uitwisselt op basis van het afstaan van Club Interval-punten, het gebruik van diens punten kan verliezen zonder gastaccommodatie te verkrijgen, is indien een dergelijk Club Interval Gold-Lid: (i) geen geldig uitwisselingsverzoek indient voorafgaand aan het verlopen van dergelijke Club Interval-punten; (ii) om accommodatie verzoekt die niet beschikbaar is en geen andere aangeboden locaties en/of periodes accepteert die worden aangeboden voorafgaand aan het verlopen van de Club Interval-punten; (iii) het gebruik van een bevestiging, op elk moment, annuleert of verliest als gevolg van de dreigende of werkelijke schade of vernietiging van de gastaccommodatie; of (iv) waar het gebruik van het geschikte vakantiebelaag op basis waarvan dergelijke Club Interval-punten zijn verstrekt, is verloren of aangetast als gevolg van omstandigheden die buiten de controle van II vallen.
- (b) Onder de voorwaarden voor annulering van uitwisseling van II voor bevestigingen van uitwisselingen op basis van Club Interval-punten heeft een Club Interval Gold-lid het recht om een bevestiging te annuleren door II binnen de eerste 24 uur nadat het uitwisselverzoek is bevestigd te informeren over diens wens om een dergelijke bevestiging te annuleren. In dat geval worden de Club Interval-punten die voor de bevestiging zijn gebruikt, teruggeboekt op het II-account van het lid en wordt de betaalde uitwisselingsbijdrage terugbetaald die aan de geannuleerde bevestiging is gekoppeld.
- (c) Wanneer een Club Interval Gold-lid II informeert over diens wens om een bevestiging te annuleren één of meer dagen vóór de eerste bezettingsdatum van de gastaccommodatie die wordt geannuleerd, ontvangt het lid een percentage van de Club Interval-punten die zijn gebruikt voor de terugbetaalde bevestiging, en wel als volgt:
- (i) Wanneer een Club Interval Gold-lid II informeert over diens wens om een bevestiging 120 dagen of meer voorafgaand aan de eerste bezettingsdatum van diens gastaccommodatie te annuleren, ontvangt het Club Interval Gold-lid een terugbetaling van 100 procent van de gebruikte Club Interval-punten.
- (ii) Wanneer een Club Interval Gold-lid II informeert over diens wens om de bevestiging tussen 119 tot 60 dagen voorafgaand aan de eerste bezettingsdatum van diens gastaccommodatie te annuleren, ontvangt het Club Interval Gold-lid een terugbetaling van 75 procent van de gebruikte punten.
- (iii) Wanneer een Club Interval Gold-lid II informeert over diens wens om de bevestiging tussen 59 tot 30 dagen voorafgaand aan de eerste bezettingsdatum van diens gastaccommodatie te annuleren, ontvangt het Club Interval Gold-lid een terugbetaling van 50 procent van de gebruikte punten.
- (iv) Wanneer een Club Interval Gold-lid II informeert over diens wens om de bevestiging tussen 29 tot één dag voorafgaand aan de eerste bezettingsdatum van diens gastaccommodatie te annuleren, ontvangt het Club Interval Gold-lid een terugbetaling van 25 procent van de gebruikte punten.
- (v) II zal de uitwisselbijdrage inhouden die aanvankelijk is betaald om de geannuleerde bevestiging veilig te stellen.
10. (a) Niettegenstaande de voorgaande paragrafen 8 en 9 kan geen enkel lid om vervangende uitwisselingsaccommodatie of enige terugbetaling van Club Interval- of Collection-punten verzoeken als een dergelijk lid het gebruik van een bevestiging heeft geannuleerd of verloren als gevolg van het feit dat de gastaccommodatie beschadigd of vernietigd werd, of waar dergelijke schade of vernietiging imminent is. II behoudt zich het recht voor om een lid vervangende uitwisselingsaccommodatie te weigeren onder de voorwaarden voor annulering van uitwisseling



- van II, indien een dergelijk lid een vergoeding voor diens geannuleerde ruilaccommodatie heeft ontvangen op grond van een reisverzekering of anderszins.
- (b) In alle gevallen waarin een lid om vervangende uitwisselingsaccommodatie verzoekt overeenkomstig de voorwaarden voor annulering van uitwisseling van II, heeft het lid het recht om vervangende gastaccommodatie te verzoeken die qua kwaliteit vergelijkbaar is met de accommodatie in het eigen resort.
- (c) De datum waarop het lid annuleert, wordt beschouwd als de nieuwe datum van afstaan voor het bepalen van een prioriteit overeenkomstig onderstaande paragraaf 14(e).
- (d) Geen enkel verzoek om vervangende ruilaccommodatie komt in aanmerking voor een interne uitwisselprioriteit als dit betrekking heeft op paragraaf 15 hieronder.
- (e) Als een verzoek om vervangende uitwisselaccommodatie is toegestaan volgens een van de voorwaarden voor annulering van uitwisseling van II, moet het lid een aanvullende uitwisselingsbijdrage betalen op het moment dat het om vervangende uitwisselaccommodatie verzoekt.
- (f) De voorwaarden voor annulering van uitwisseling van II zijn niet van toepassing op ShortStay Exchange-bevestigingen, E-Plus-ruilen, Getaway- of Interval Options-bevestigingen. Een annulering van een ShortStay Exchange- of Interval Options-bevestiging resulteert in het verlies van de unitweek voor het eigen resort of de afgestane punten.
11. Ongeacht de kalender die door het eigen resort wordt gevolgd, kunnen leden een bevestiging ontvangen voor een resort waarin de perioden van één week op elke dag van de week kunnen beginnen.
12. Een week die door II niet aan een lid wordt bevestigd, zal door II worden gebruikt voor algemene zakelijke doeleinden.
13. Het Exchange-programma is gebaseerd op het concept "Vergelijkbare uitwisselingen". Via Vergelijkbare uitwisselingen wordt geprobeerd om aanbod en vraag tijdens de aan het Exchange-programma afgestane vakantieperiode zo veel mogelijk parallel te schakelen met de vraag naar en het aanbod van de vakantieperiode waarom wordt verzocht. Via Vergelijkbare uitwisselingen wordt ook geprobeerd ervoor te zorgen dat leden, indien mogelijk, worden geplaatst in resorts die qua kwaliteit vergelijkbaar zijn met het eigen resort.
14. II kent daarom een prioriteit aan elk verzoek toe, om diens doel te bereiken om het lid bij uitwisseling een ervaring te bieden die vergelijkbaar is met het eigen resort, op basis van de volgende factoren:
- (a) Het aanbod van en de vraag naar, binnen het Exchange-programma, de vakantieperiode die wordt geplaatst (Deposit First) of in ruil wordt aangeboden (Request First) en het eigen resort.
- (b) Het aanbod van en de vraag naar, binnen het Exchange-programma, de vakantieperiode en het aangesloten resort waarom in ruil wordt verzocht.
- (c) De kwaliteit, voorzieningen en algehele uitstraling van het eigen resort in vergelijking met de kwaliteit, voorzieningen en algehele uitstraling van het aangesloten resort waarom in ruil wordt verzocht. Dit is gebaseerd op evaluatieformulieren die worden ontvangen van uitwisselingsgasten in het eigen resort, inspecties en evaluaties van het resort en andere informatie die door II zijn ontvangen met betrekking tot het eigen resort.
- (d) Wanneer het uitwisselingsverzoek door II wordt ontvangen, krijgt de vroegste van twee identieke verzoeken voor dezelfde vakantieperiode met identieke afstand voorrang.
- (e) De periode voorafgaand aan de eerste bezettingsdatum waarop de vakantieperiode in het eigen resort aan II wordt afgestaan.
- (f) Het unittype en de afzonderlijke slaapcapaciteit van de afgestane unit in vergelijking met het unittype en de afzonderlijke slaapcapaciteit van het verzoek. De prioriteit die voor uitwisselingsverzoeken wordt vastgesteld, is gebaseerd op het aantal personen dat de geplaatste eigen resorteenheid of de eigen resorteenheid die nog moet worden afgestaan afzonderlijk kan huisvesten. Het aantal personen dat afzonderlijk kan worden gehuisvest, wordt over het algemeen vastgesteld op basis van twee of personen per afzonderlijke slaapruiimte waarbij gebruik kan worden gemaakt van een badkamer. Dergelijke toegang tot een badkamer mag de privacy niet aantasten van de personen die gebruik maken van de andere afzonderlijke slaapruiptes in de unit. Alle bovenstaande factoren, met uitzondering van wanneer de eigen resortaccommodatie wordt afgestaan bij het ontvangen van een verzoek, en het type en afzonderlijke slaapcapaciteit, veranderen voortdurend en worden door II voortdurend bijgewerkt. Niet alle hierboven beschreven factoren zijn van toepassing op uitwisselingen die op punten zijn gebaseerd (of als alternatief al in aanmerking zijn genomen bij de ontwikkeling van de wekelijkse Club Interval-puntengrafiek en grafiek met Collection-punten en wekelijkse waarden).
15. Naast het bovenstaande kan bij bevestigingen van uitwisselingen voorrang worden gegeven aan:
- (a) Leden die verzoeken om een uitwisseling voor geselecteerde aangesloten resorts die eigendom zijn van, of in bepaalde gevallen een merk dragen, worden verkocht en/of beheerd samen met het eigen resort, en
- (b) Leden die een vakantiebelang hebben in een aangesloten resort in de geografische regio's Australië, Nieuw-Zeeland en/of Zuid-Afrika, en die verzoeken om een uitwisseling met andere aangesloten resorts die zich in dezelfde geografische regio bevinden als het eigen resort van het lid.
16. Bevestigingen en de daarbij behorende gastaccommodaties, inclusief - maar niet beperkt tot - die welke beschikbaar zijn als onderdeel van het Getaway programma, mogen alleen worden aangewend voor persoonlijke en niet-zakelijke doeleinden. Het is voor leden uitdrukkelijk verboden om gastaccommodatie uit te wisselen of te verhuren, inclusief maar niet beperkt tot het aanbieden van de gastaccommodatie voor verkoop of huur aan derden via het gebruik van een gastcertificaat of anderszins. Indien de gastaccommodatie niet wordt gebruikt, verkrijgen leden hierdoor geen recht op gebruik van de eigen resortaccommodatie in de afgestane periode. Bevestigingen worden alleen verstrekt namens het lid dat het uitwisselingsverzoek plaatst en gastaccommodatie mag alleen worden gebruikt door het lid en bijbehorende gasten, tenzij een gastcertificaat van II is verkregen. Er geldt een bijdrage voor elke bevestiging die via een gastcertificaat wordt toegewezen, die moet worden betaald bovenop de geldende belasting wanneer het certificaat wordt aangevraagd. Deze bijdrage voor het gastcertificaat komt bovenop de bijdrage die verschuldigd is bij het verzoek om uitwisseling wanneer het certificaat wordt geplaatst. Niettegenstaande het voorgaande, komen Leden van Interval Platinum in aanmerking om tot vijf (5) Gast Certificaten per jaar aan te vragen zonder de betaling van een Gast Certificatenvergoeding. Extra Certificaten zijn beschikbaar voor leden van Interval Platinum door middel van betaling van de toepasselijke Gast Certificatenvergoeding. Gastcertificaten kunnen alleen voor persoonlijke of niet-commerciële doeleinden worden verkregen. Verzuimen te zorgen voor een gastcertificaat wanneer dit vereist is voor een gast van het lid wanneer het lid niet van plan is de gastaccommodatie te bezetten (inclusief situaties waarin aan het lid bevestigingen zijn verstrekt voor meerdere units met dezelfde reisdatums in hetzelfde aangesloten resort) of het verkrijgen van gastcertificaten die voor commerciële doeleinden worden gebruikt, kan leiden tot beëindiging van het lidmaatschap en annulering van bestaande bevestigingen, inclusief die met toekomstige reisdatums. Gasten van leden die zonder gastcertificaat in een gastresort aankomen, zullen toegang tot de accommodatie worden ontzegd totdat het lid een gastcertificaat van II heeft gekocht.
17. Het lid is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de personen die gebruikmaken van de gastaccommodatie, waaronder schade aan het gastresort of de gastaccommodatie. Personen jonger dan 21 jaar komen niet in aanmerking voor het ontvangen van een gastcertificaat. Bovendien is het verstrekken van een gastcertificaat en het gebruik van de gastaccommodatie onderworpen aan eventuele restricties of beperkingen die door het gastresort kunnen worden opgelegd. Het is leden uitdrukkelijk verboden een gastcertificaat te verkopen of om te wisselen tegen contanten, uit te wisselen of hiervoor enige andere vergoeding te vragen. In geval van een schending van een van de bovengenoemde voorwaarden, behoudt II zich het recht voor het gastcertificaat in te trekken, de onderliggende bevestiging te annuleren zonder verdere verplichtingen voor II.

18. Door een week te plaatsen of een uitwisselingsverzoek in te dienen, verklaren en garanderen leden dat ze het recht hebben om de eigen resortaccommodatie te gebruiken of toe te wijzen, en dat alle beoordelingen van onderhoudsprijzen of vergelijkbare kosten zijn betaald tot de datum van de week die in ruil wordt geplaatst of wordt afgestaan en de gevraagde reisdatums. Het recht op uitwisseling kan worden ontzegd als dergelijke onderhoudsbijdragen of soortgelijk verschuldigde kosten in het eigen resort niet zijn betaald. II behoudt zich het recht voor om eventuele eerder verstrekte bevestigingen te annuleren als hem vervolgens de informatie wordt verstrekt dat een lid een openstaande vergoeding, beoordeling of andere kosten niet tijdig heeft betaald. Een vakantieweek mag niet worden verhuurd, uitgewisseld of aan derden gegeven nadat deze is geplaatst bij het Exchange-programma, terwijl II tracht een uitwisselingsverzoek uit te voeren, of nadat II een bevestiging heeft verstrekt. Een eenheidsweek of diens equivalent in punten mag niet worden verhuurd, uitgewisseld of aan een derde partij worden gegeven zodra deze is geplaatst bij het Exchange Programme, terwijl II probeert een uitwisselingsverzoek te realiseren of nadat II een Bevestiging heeft uitgegeven. Daarnaast geldt dat indien het Vakantiebelang een week nadat een eenheidsweek of diens equivalent in punten is geplaatst wordt verkocht, terwijl een uitwisselverzoek bij II in behandeling is of nadat II een Bevestiging heeft uitgegeven voor een week, een dergelijke verkoop plaats dient te vinden onder de exclusieve gebruiksrechten van II. Enig handelen in strijd met het voorgaande heeft mogelijk administratiekosten voor het Lid tot gevolg en het Lid zal verantwoordelijk zijn voor alle door II en diens gelieerde partijen of dochterondernemingen te lijden verliezen. Daarnaast kunnen de lidmaatschapsprivileges van een dergelijk Lid bij II worden opgeschort (zonder verdere verplichting voor II) totdat alle aan II verschuldigde bijdragen volledig zijn voldaan.
19. II behoudt zich het recht voor om het aantal bevestigingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de bevestigingen als onderdeel van het Getaway-programma, die in een bepaald jaar aan een bepaald Lid worden uitgegeven, en het aantal aan een Lid bevestigde eenheden voor een bepaald Aangesloten Resort of voor bepaalde reisdata te beperken.

#### Speciale uitwisseldiensten.

1. Het Getaway Programma is een speciale uitwisseldienst die van tijd tot tijd wordt aangeboden door II waarin accommodatie in een resort wordt bevestigd aan Leden, na betaling van een bijdrage plus eventueel verschuldigde belasting. Resortaccommodatie die beschikbaar is via het Getaway Programma bestaat onder andere uit resortaccommodatie die is geplaatst of afgestaan door Leden, maar die door II anderszins niet wordt gebruikt, en resortaccommodatie die direct beschikbaar is gemaakt ten behoeve van II door resortontwikkelaars of andere derden voor gebruik in het Getaway Programma. De bijdrage die II in rekening brengt aan de Leden is met name gebaseerd op de oppervlakte van de bevestigde unit, de locatie van de accommodatie, de bezettingsdatum en de duur van het verblijf. Deelname aan het Getaway Programma verplicht Leden niet tot afstanddoening van de Eigen Resort unit. Interval Platinum Leden krijgen "prioriteit" bij toegang tot Getaways, waardoor Interval Platinum Leden Getaway resortaccommodaties kunnen bekijken en reserveren voordat andere Leden dat kunnen; deze voorrang bij toegang tot Getaways geldt echter niet voor resortaccommodaties 59 dagen of minder voor de eerste bezettingsdatum. Resortaccommodatie zal beschikbaar zijn voor alle Leden die alsdan aan al hun uitdrukkelijke verplichtingen hebben voldaan. Onder bepaalde omstandigheden kan het voorkomen dat Leden ten gevolge van interne regels, voorschriften of procedures van het Eigen Resort geen gebruik kunnen maken van het Getaway Programma in hun Eigen Resort of in de Aangesloten Resorts die direct of indirect gezamenlijk met het Eigen Resort in eigendom worden gehouden of worden geleid. II behoudt zich het recht voor het aantal Getaway Bevestigingen dat wordt uitgegeven aan een bepaald Lid in enig jaar te limiteren en het aantal units dat wordt bevestigd aan een Lid voor een bepaalde reisdatum te beperken. II's Uitwisseling Annuleringsbeleid is niet van toepassing op Getaway Bevestigingen. Een annulering van een Getaway Bevestiging heeft het verlies van de unit tot gevolg. Getaway-bijdragen worden onder geen enkele omstandigheid terugbetaald. Indien een Lid een Getaway Bevestiging krijgt voor een Gast Resort in een gebied dat gevoelig is voor schade of vernietiging vanwege slechte weersomstandigheden,

aardbevingen of andere natuurrampen, wordt het afsluiten van een uitwisselingsannuleringsverzekering sterk aanbevolen door II. Het is Leden uitdrukkelijk verboden een Getaway Bevestiging te verkopen of om te wisselen tegen contanten, uit te wisselen of hiervoor enige andere vergoeding te vragen. Voor een Getaway Bevestiging kan een Gast Certificaat worden verkregen, in overeenstemming met de voorwaarden zoals beschreven in Artikelen 13 en 14 onder Procedures en Prioriteiten bij Uitwisseling. Alle andere voorwaarden van het Exchange Programma zijn van toepassing op deze speciale dienst, behoudens uitdrukkelijk andersluidend vermeld.

2. (a) Het Interval Options-programma is een alternatieve uitwisselingsdienst die door II wordt aangeboden aan leden van de lidmaatschapsprogramma's Interval Gold, Club Interval Gold en Interval Platinum, waarbij voormelde leden hun accommodatie in het Eigen Resort mogen uitwisselen tegen een tegoed voor de aankoop van een cruise-, spa- of golfpakketvakantie of hotelreservering alsmede rondreizen en bepaalde andere reisservices, zoals Interval Experiences. Het Interval Options-programma is mogelijk niet beschikbaar voor alle Interval Gold-, Club Interval Gold- en Interval Platinum-leden als gevolg van de interne regels, reglementen of procedures van hun Home Resort.
  - (b) Voor alle Interval Options-uitwisselingsverzoeken wordt een uitwisselingsbijdrage betaald, zoals deze wordt aangeduid door II op het moment dat het verzoek wordt ingediend. Voor cruise-, spa- of golfvakantiepakketten moet na de bevestiging door II daarvan ook een aanvullende bijdrage worden betaald. Het bedrag van de aanvullende bijdrage wordt per persoon berekend en varieert afhankelijk van vele factoren, waaronder, maar niet beperkt tot, de gekozen alternatieve vakantie, de gekozen reisdatums, de gekozen accommodatie en de betreffende eigen resortaccommodatie. Voor reserveringen van hoteluitwisselingen kan een extra betaling vereist zijn en deze dient te worden betaald op het moment van bevestiging. De vereiste extra betaling zal gebaseerd zijn op vele factoren, waaronder het aantal bevestigde nachten, het geselecteerde hotel, het kamertype en de reisdatums.
  - (c) Promotie- of kortingsbonnen kunnen niet worden toegepast op cruises, vakantiepakketten of hotels die zijn geboekt via Interval Options.
  - (d) De waarde voor uitwisseling van de eigen resorteenheid hoeft niet per se de billijke huurwaarde van een dergelijke unit te vertegenwoordigen. Er mag slechts één eigen resortunit worden gebruikt voor elk cruise-, spa- en golfvakantiepakket, voor hotelreserveringen, ongeacht het aantal gasten.
  - (e) Een Interval Options-uitwisselingsverzoek voor een cruise-, spa- of golfvakantiepakket moet worden ingediend via de uitwisselingsmethode Request First. Alle Interval Options-uitwisselingsverzoeken moeten worden ingediend ten minste 90 dagen vóór de eerste bezettingsdatum van de in verband met een dergelijke Interval Options-uitwisseling afgestane eigen resortaccommodatie. De initiële bezettingsdatum van de aangevraagde Interval Options-uitwisseling kan vóór of na de bezettingsdatum van de eigen resortaccommodatie worden opgegeven, maar niet later dan de vooraf geplande boekingsdatum van de alternatieve vakantiecomponent.
  - (f) Een Interval Options-verzoek voor het wisselen van hotel moet ten minste 90 dagen vóór de eerste bezettingsdatum van de in verband met een dergelijke Interval Options-uitwisseling afgestane Eigen Resort-accommodatie worden geplaatst via de Request First-uitwisselingsmethode. De reserveringsdatum van de hoteluitwisseling moet ten minste 14 dagen vóór de incheckdatum vallen, maar niet later dan de vereiste datum voor vroegtijdige boekingen van het gewenste hotel of resort.
  - (g) Voor alle Interval Options-uitwisselingsverzoeken mag de begintdatum van de afgestane eigen resortaccommodatie niet later vallen dan één jaar na de eerste bezettingsdatum van de bevestigde alternatieve vakantiecomponent.
3. Speciale uitwisselingsdiensten kunnen, naar eigen goeddunken, ook bepaalde aangewezen voordelen voor uitwisseling en certificaten voor resortaccommodaties omvatten die periodiek door II aan de leden kunnen worden aangeboden. Dergelijke speciale uitwisseldiensten zijn onderworpen aan specifieke voorwaarden, met inbegrip van het toepasbare annuleringsbeleid.

4. Het annuleringsbeleid van II inzake uitwisseling is niet van toepassing op bevestigingen van Getaway en Interval. Annulering van een Getaway-bevestiging heeft het verlies van de Getaway-resortaccommodatie en alle betaalde bijdragen tot gevolg. Getaway-bijdragen worden onder geen beding terugbetaald. De uitwisselingsbijdrage die is verbonden aan een Interval Options-uitwisselingsverzoek wordt alleen terugbetaald als een uitwisseling niet kan worden bevestigd of als annulering van het toepasselijke uitwisselingsverzoek vóór de bevestiging door II is ontvangen. De aanvullende bijdrage wordt terugbetaald in overeenstemming met het restitutiebeleid van de aanbieder(s) van de alternatieve vakantiecomponent(en). Reserveringen voor hoteluitwisseling via een externe distributeur zijn onderworpen aan de annuleringsvoorwaarden die in het boekingsproces voor het specifieke hotel zijn vermeld. Reserveringen voor hoteluitwisseling bij een resort van II zijn definitief en niet-restitueerbaar. Zodra een hoteluitwisseling wordt bevestigd, is het lid verplicht om het volledige bedrag voor de reservering van de hoteluitwisseling (zonder korting voor de waarde van de uitwisseling) te betalen als de eigen resortunit die met betrekking tot de hoteluitwisseling wordt afgestaan, niet beschikbaar is omdat het lid geen goede reputatie heeft, zoals vermeld in deze algemene voorwaarden, of anderszins wordt deze onderhevig aan de annuleringsvoorwaarden voor het specifieke hotel, waaronder mogelijk een annuleringsboete. Als de waarde van de eigen resortweek of van de afgestane punten bij verificatie verandert, kan voor alle Interval Options-bevestigingen de aanvullende bijdrage of extra betaling die door het lid moet worden gedaan, worden verhoogd.
5. Getaway- en Interval Options-bevestigingen en Certificaten voor resortaccommodaties mogen niet worden verkocht, omgeruild of ingewisseld voor een andere tegenprestatie. Wanneer het lid de gereserveerde accommodatie in het Getaway-resort echter niet zal bezetten of geen gebruik zal maken van het alternatieve Interval Options-vakantiepakket, kan een gastcertificaat worden verkregen in overeenstemming met de voorwaarden die zijn uiteengezet in paragrafen 16 en 17 van de Algemene procedures en prioriteiten bij uitwisseling.
6. Alle andere voorwaarden van het Exchange-programma zijn van toepassing op deze speciale uitwisselingsdiensten, behoudens waar anders is aangegeven.
7. II geeft geen garantie voor de voortzetting van één van deze speciale uitwisselingsdiensten. Leden zullen schriftelijk op de hoogte worden gesteld in geval van beëindiging van één van deze diensten. De vakantie mogelijkheden die via het Getaway-programma beschikbaar zijn, kunnen van tijd tot tijd variëren en het gebruik ervan kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

#### Bijdragen.

Voor ingezetenen van verschillende geografische gebieden zijn verschillende bijdragen verschuldigd in verband met lidmaatschap en uitwisseling — deze worden vastgesteld door plaatselijke servicevestigingen of vertegenwoordigers.

1. Leden zijn een jaarlijkse bijdrage verschuldigd voor het Individueel Lidmaatschap, die van tijd tot tijd door II wordt vastgesteld, plus eventuele belastingen. Daarnaast kan een Lid zijn of haar lidmaatschap opwaarderen naar Interval Gold-status na betaling van een jaarlijkse opwaardeerbijdrage (bovenop de van toepassing zijnde bijdrage voor Individueel Lidmaatschap). Als men is ingeschreven voor II's Automatische Verlengingsoptie, dan zullen jaarlijkse verlengingsbijdragen automatisch worden afgeschreven van de aangegeven credit card, tegen het tarief dat geldt bij afloop van het lidmaatschap, tenzij dit vóór de verlengingsdatum schriftelijk is geannuleerd. II stelt elk Lid, ten minste zeven kalenderdagen van tevoren, schriftelijk in kennis van een verlenging alvorens over te gaan tot een dergelijke automatische afschrijving. Lidmaatschap loopt door van jaar tot jaar zolang als het Lid in aanmerking komt voor lidmaatschap. Indien een Lid aanvullende Vakantiebelangen koopt, dan mag een dergelijk Lid dergelijke aanvullende Vakantiebelangen opnemen in zijn of haar alsdan geldende Individuele Lidmaatschap, na betaling van de van toepassing zijnde administratieve bijdrage per aanpassing. Alternatief kan het genoemde Lid, na de aankoop van aanvullende Vakantiebelangen, ervoor kiezen de van toepassing zijnde aanvullende jaarlijkse bijdrage voor Individueel Lidmaatschap te betalen op het moment dat dergelijke Vakantiebelangen worden opgenomen in het Individuele Lidmaatschap, waarna II de duur van het alsdan geldende Individuele Lidmaatschap van het genoemde Lid zal verlengen voor een aanvullende periode van 12 maanden per betaalde
- aanvullende lidmaatschapsbijdrage. Als een Lid een Vakantiebelang heeft in een resort dat een bedrijfslidmaatschap onderhoudt namens het Lid, alsmede Vakantiebelangen in andere resorts, moet hij of zij een Individueel lidmaatschap onderhouden dat los staat van zijn of haar deelname aan het bedrijfslidmaatschapsprogramma..
2. Wanneer een eigenaar van een Vakantiebelang bij het Club Interval Gold Programma is ingeschreven, wordt het lidmaatschap van de eigenaar van II een lidmaatschap bij Club Interval Gold met betrekking tot alle Vakantiebelangen die men heeft, zowel Geschikte Vakantiebelangen als andere Vakantiebelangen, met inbegrip van Vakantiebelangen bij andere Aangesloten Resorts. Indien een eigenaar een bestaand Individueel Lidmaatschap heeft en een Interval Gold lidmaatschap waarvoor deze eigenaar rechtstreeks lidmaatschapsbijdragen aan II heeft overgemaakt ten tijde van zijn of haar aankoop van een Geschikt Vakantiebelang, dan wordt de resterende waarde van die bijdragen verrekend bij het vaststellen van de juiste periode van het Club Interval Gold lidmaatschap. Eventuele resterende maanden van een bestaand Individueel Lidmaatschap en/of een bestaand opgewaardeerd Interval Gold lidmaatschap worden omgezet in maanden van Club Interval Gold Lidmaatschap. Als voor bestaande Individuele Lidmaatschap en het Interval Gold Lidmaatschap verschillende vervaldatum gelden, dan kan de vervaldatum van het Club Interval Gold Lidmaatschap verschillen, maar het Lid zal het voordeel van de eerdere lidmaatschapsvergoedingen die zijn betaald wel krijgen. Club Interval Gold lidmaatschapsbijdragen die door het Club Interval Gold Lid worden ingediend worden evenredig terugbetaald (op basis van het aantal volledige maanden dat nog in de desbetreffende lidmaatschapsperiode resteert) na een verzoek van het Club Interval Gold Lid om annulering van zijn of haar lidmaatschap en op voorwaarde dat het Club Interval Gold Lid ook alle Club Interval Gold Lidmaatschapskaart(en) retourneert die hij of zij heeft ontvangen.
3. In afwijking van de bepalingen in de voornoemde Artikelen 1 en 2, waarbij een Lid of een Club Interval Gold-lid eigenaar is van een Vakantiebelang en/of een Geschikt Vakantiebelang in een Aangesloten Resort dat deelneemt aan een bedrijfslidmaatschapsprogramma, en die eveneens eigenaar is van een Vakantiebelang en/of een Geschikt Vakantiebelang in een Aangesloten Resort via welk het Lid deelneemt als Individueel Lid aan het Exchange Programma, dient genoemd Lid zijn of haar Individuele Lidmaatschap en/of het Club Interval Gold-lidmaatschap afzonderlijk en apart van zijn of haar deelname aan het bedrijfslidmaatschapsprogramma aan te houden.
4. Bijdragen voor lidmaatschappen door Leden worden terugbetaald op pro rata basis (op grond van het aantal volledige maanden dat resteert in de relevante lidmaatschapsperiode) nadat II van een Lid een schriftelijk verzoek tot annulering van zijn of haar lidmaatschap en terugbetaling heeft ontvangen. Bijdragen in verband met opwaardering naar Interval Gold-status worden op dezelfde basis terugbetaald, echter op voorwaarde dat het Lid ook eventuele Interval Gold lidmaatschapskaarten die hij of zij heeft ontvangen retourneert aan II. Bijdragen voor opwaardering naar Interval Platinum worden in geen enkel geval terugbetaald.
5. Indien een lidmaatschap niet binnen 120 dagen nadat het is afgelopen wordt verlengd, is mogelijk een bijdrage verschuldigd om opnieuw toegang te krijgen en het lidmaatschap te herstellen.
6. Over de van toepassing zijnde binnenlandse of internationale bijdrage per verwerking van een bevestigde uitwisselweek is mogelijk belasting verschuldigd – dit dient te worden voldaan op het moment dat een uitwisselverzoek wordt ingediend. Voor een uitwisselverzoek door een Lid dat woonachtig is in Europa, Noord-Afrika, of het Midden-Oosten naar reisbestemmingen binnen die regio's, is een binnenlandse bijdrage verschuldigd voor de verwerking van de uitwisseling. Voor een uitwisselverzoek door een Lid dat woonachtig is in die regio's naar alle andere reisbestemmingen is een internationale bijdrage verschuldigd voor de verwerking van de uitwisseling. Voor verzoeken voor reisbestemmingen die zowel Europa, Noord-Afrika en het Midden-Oosten omvatten, en reisbestemmingen daarbuiten, is een internationale bijdrage verschuldigd voor de verwerking, ongeacht welke bestemming uiteindelijk wordt bevestigd. Indien het gaat om Leden die woonachtig zijn in een van de landen binnen de Zuid-Afrikaanse Ontwikkelingsgemeenschap (Southern Africa Development Community), is een binnenlandse verwerkingsbijdrage verschuldigd voor uitwisselverzoeken binnen de Zuid-Afrikaanse Ontwikkelingsgemeenschap. Voor uitwisselen voor Leden die woonachtig zijn in een van de landen van de Zuid-Afrikaanse

- Ontwikkelingsgemeenschap naar alle andere reisbestemmingen is een internationale bijdrage verschuldigd voor verwerking van de uitwisseling. Voor een verzoek door een Lid dat woonachtig is in een van de landen van de Zuid-Afrikaanse Ontwikkelingsgemeenschap dat reisbestemmingen zowel binnen als buiten de Zuid-Afrikaanse Ontwikkelingsgemeenschap omvat, is een internationale bijdrage verschuldigd voor het verwerken van de uitwisseling, ongeacht welke bestemming uiteindelijk wordt bevestigd. Bij betaling van de internationale verwerkingsbijdrage is terugbetaling van een gedeelte van de bijdrage niet mogelijk indien de uitwisseling wordt bevestigd in een gebied waar anders de binnenlandse verwerkingsbijdrage van toepassing zou zijn. Over alle uitwisselbijdragen zijn mogelijk belastingen verschuldigd, en dienen te worden voldaan op het moment dat het verzoek wordt gedaan. Indien het verzoek per telefoon wordt gedaan, dan kan de uitwisselbijdrage per een door II geaccepteerde credit card of per cheque worden betaald. (Echter, wanneer de uitwisselbijdrage wordt betaald per cheque, dan zal geen Bevestiging plaatsvinden totdat de genoemde cheque ontvangen en verwerkt is door II. Accommodatie zal vijf kalenderdagen worden vastgehouden in afwachting van ontvangst van een cheque voor een uitwisselbijdrage. Daarnaast behoudt II zich in alle gevallen dat een Lid een bijdrage betaalt per cheque het recht voor hiervoor een administratieve bijdrage in rekening te brengen indien een dergelijke cheque aan II wordt teruggestuurd. Cheques worden niet geaccepteerd voor Bevestigingen met eerste bezettingsdata binnen 30 of minder dagen). **Uitwisselbijdragen worden alleen terugbetaald indien een uitwisseling niet kan worden bevestigd, indien schriftelijke of mondelinge annulering van het van toepassing zijnde verzoek door II is ontvangen vóór Bevestiging, en indien het Lid schriftelijk verzoekt om teruggave van zijn of haar bijdrage. Onder geen enkele andere omstandigheid vindt terugbetaling van uitwisselbijdragen plaats.**
7. De geldende ShortStay Exchange bijdrage, plus eventuele belasting, dient door het Lid voldaan te worden op het moment waarop hij of zij een ShortStay Exchange Bevestiging heeft ontvangen. **Deze uitwisselbijdrage is niet voor restitutie vatbaar. Een annulering van een ShortStay-uitwisseling resulteert in het verlies van de afgestane accommodatie.**
  8. Voor de aankoop van E-Plus is de betaling van een aanvullende bijdrage vereist, plus indien van toepassing belasting per uitwisselingsverzoek of bevestiging. **Een E-Plus-bijdrage wordt alleen gerestitueerd indien het oorspronkelijke uitwisselingsverzoek niet kan worden bevestigd of als de annulering van het oorspronkelijke uitwisselingsverzoek voorafgaand aan de bevestiging wordt ontvangen. E-Plus-bijdragen worden onder geen beding terugbetaald.**
  9. Als het lid kiest voor de optie tot verlenging van de plaatsing, dan is per plaatsing een aanvullende bijdrage verschuldigd op het moment dat om verlenging van de plaatsing wordt verzocht. De toepasselijke bijdrage is verschuldigd om een plaatsing met drie, zes of 12 maanden te verlengen.
  10. Voor de aanschaf van een opwaardering van unitgrootte moet een extra bijdrage worden betaald per toename van het aantal units, plus de eventueel toepasselijke belasting, en deze moet worden betaald op het moment dat de opwaardering wordt bevestigd. Deze bijdrage is ook van toepassing op alle toenames in unitgrootte die plaatsvinden in samenhang met een ruil via E-Plus. Voor leden die ook Interval Gold- of Interval Platinum-leden zijn, gelden voorkeursprijzen. Voor een opwaardering van unitgrootte die wordt ontvangen in samenhang met een Flexchange-bevestiging hoeft geen bijdrage te worden betaald. Een bijdrage voor opwaardering van unitgrootte wordt alleen gerestitueerd als de bevestiging wordt geannuleerd binnen de eerste 24 uur nadat het uitwisselingsverzoek is bevestigd. Bijdragen voor opwaardering van unitgrootte worden onder geen beding terugbetaald.
  11. Als een Gast Certificaat worden aangevraagd door een Lid, is een extra vergoeding per Bevestiging vereist op het moment dat het certificaat wordt aangevraagd, maar leden van Interval Platinum kunnen tot vijf (5) Gast Certificaten per lidmaatschapsjaar aanvragen zonder betaling van deze extra vergoeding. Als II geen bevestiging uitgeeft waarvoor het gastcertificaat is aangekocht, wordt de certificaatbijdrage terugbetaald. Bijdragen voor gastcertificaten worden onder geen enkele andere voorwaarden terugbetaald.
  12. In het geval dat een Lid de Eigen Resort-accommodatie verkoopt, verhuurt, uitwisselt, of deze op andere wijze overdraagt aan een derde nadat een dergelijke accommodatie of diens equivalent in punten is geplaatst bij II, terwijl II hiervoor een uitwisselingsverzoek in behandeling heeft, of nadat II hiervoor een Bevestiging heeft uitgegeven, zal II aan een dergelijk Lid een administratieve bijdrage in rekening brengen. Daarnaast is een dergelijk Lid of diens gelieerde partij of dochteronderneming verantwoordelijk voor alle door II aangegeven verplichtingen in verband met het dubbele gebruik van de accommodatie door het Lid. Onder deze omstandigheden zullen de lidmaatschapsprivileges van een dergelijk Lid bij II worden opgeschort (zonder verdere verplichting voor II) totdat alle aan II verschuldigde bijdragen volledig zijn voldaan.
13. II heeft het recht de lidmaatschapsprivileges van een dergelijk lid op te schorten in het geval dat een lid verschuldigde bedragen aan het gastresort, aan II of aan een ander aan II gelieerd bedrijf niet heeft voldaan.
  14. In sommige rechtsgebieden wordt een belastingheffing opgelegd aan de gebruiker van een resortaccommodatie. Eventuele bedbelasting ("bed tax"), gebruiks- en verblijfsbelasting ("transient occupancy tax") of soortgelijke belasting die wordt geheven, komt in die omstandigheden voor rekening van het uitwisselende lid. Leden kunnen worden gevraagd vóór aankomst contact op te nemen met het gastresort teneinde dergelijke belastingen en bepaalde andere bijdragen voor het resort vooruit te betalen. Daarnaast zijn leden verantwoordelijk voor alle persoonlijke kosten (bijv. telefoongesprekken en maaltijden) tijdens het verblijf in het gastresort, en eventuele bijdragen voor nutsvoorzieningen of andere heffingen die door een resort worden opgelegd, evenals eventuele schade aan of verlies of diefstal vanuit de gastaccommodatie en -faciliteiten dat/die door leden of hun gasten worden veroorzaakt.
  15. Bijdragen die, indien van toepassing, door aangesloten resorts in rekening worden gebracht voor bepaalde diensten, maaltijden en voorzieningen, worden door elk resort zelf vastgesteld en in rekening gebracht. Dergelijke bijdragen komen voor de verantwoordelijkheid van het lid. Deze bijdragen verschillen van resort tot resort.
  16. Alle bijdragen kunnen van tijd tot tijd door II en naar diens goeddunken worden verhoogd. Leden worden via regelmatige publicaties van II of op de website van II, intervalworld.com, over dergelijke verhogingen geïnformeerd.