

Điều khoản và Điều kiện dành cho hội viên cá nhân và điều khoản, điều kiện trao đổi.

Interval International, Inc.

Interval International, Inc. là một công ty ở Florida chuyên cung cấp dịch vụ trao đổi hoặc các quyền lợi khác liên quan đến hoạt động du lịch và giải trí dành cho Hội viên ("Chương trình Trao đổi"). It's và công ty mẹ của Interval International, Inc., Interval Holdings, Inc., là công ty con gián tiếp của Tập đoàn Marriott Vacations Worldwide ("MVW") - Tập đoàn Delaware. It có văn phòng chính tại 6262 Sunset Drive, Miami, Florida 33143; 305 666 1861. Các nghĩa vụ của It, theo các điều khoản và điều kiện này, có thể được thực hiện bởi It, đại diện được ủy quyền hoặc người được cấp phép được chỉ định của It.

Định nghĩa.

1. "Club Interval Gold" là gói lợi ích dành cho các hội viên cá nhân tại các Khu nghỉ dưỡng Thành viên tham gia chương trình Club Interval khi thanh toán phí hội viên Club Interval Gold áp dụng. Với Club Interval Gold, Hội viên được hưởng các lợi ích của chương trình Interval Gold, bao gồm quyền tham gia ShortStay Exchange và Interval Options cũng như quyền tham gia Club Interval.
2. "Điểm Club Interval" là loại tiền tượng trưng được Club Interval sử dụng để xác định giá kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên và kỳ lưu trú mà Hội viên yêu cầu từ Chương trình Trao đổi cũng như kỳ lưu trú thay thế khác được yêu cầu thông qua Chương trình Interval Options.
3. "Điểm tích lũy" là loại tiền được quy đổi từ kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng Hội viên Preferred Residences của Hội viên khi Hội viên từ bỏ quyền lưu trú. Điểm tích lũy của mỗi Hội viên được giữ trong "Tài khoản điểm tích lũy" cho đến khi Hội viên sử dụng điểm theo Thư xác nhận được cấp hoặc cho đến khi điểm này hết hạn.
4. "Thư xác nhận" là xác nhận dưới dạng văn bản hoặc điện tử từ It về việc yêu cầu về kỳ lưu trú đã được đáp ứng.
5. "Thời gian cố định" là Quyền lợi kỳ nghỉ được áp dụng trong một khoảng thời gian cụ thể mỗi năm.
6. "Thời gian linh hoạt" là Quyền lợi kỳ nghỉ không được áp dụng trong một khoảng thời gian cụ thể và có thể thay đổi theo từng năm. Kỳ lưu trú áp dụng thời gian linh hoạt tùy thuộc vào quy trình vận hành và hệ thống đặt phòng riêng tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên.
7. "Khu nghỉ dưỡng của Hội viên" là khu nghỉ dưỡng mà tại đó Hội viên cá nhân sở hữu Quyền lợi kỳ nghỉ. Khi Hội viên cá nhân sở hữu Quyền lợi kỳ nghỉ tại nhiều khu nghỉ dưỡng, cụm từ "Khu nghỉ dưỡng của Hội viên" được sử dụng để xác định khu nghỉ dưỡng mà tại đó một tuần sử dụng căn hộ được số điểm tương đương sẽ được sử dụng để trao đổi.
8. "Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến" có nghĩa là khu nghỉ dưỡng mà Hội viên cá nhân đã được cấp Xác nhận (bao gồm Xác nhận Flexchange, ShortStay Exchange và Getaway cũng như thay đổi các yêu cầu trao đổi E-Plus).
9. "Hội viên Cá nhân" hoặc "Hội viên" là một hoặc nhiều cá nhân hoặc tổ chức sở hữu Quyền lợi kỳ nghỉ tại Khu nghỉ dưỡng Hội viên và các cá nhân/tổ chức này, bằng cách tham gia Chương trình Trao đổi, đồng ý bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện dành cho hội viên cá nhân và điều khoản, điều kiện trao đổi của It qua các lần sửa đổi. Một Hội viên cá nhân được coi là duy trì trạng thái hợp đồng còn hiệu lực với It và Khu nghỉ dưỡng của Hội viên khi Hội viên cá nhân đó hiện đang thanh toán tất cả các khoản phí và phí đánh giá theo quy định của It và/hoặc Khu nghỉ dưỡng của Hội viên và tuân thủ tất cả các điều khoản của It và Khu nghỉ dưỡng của Hội viên và các điều kiện có hiệu lực sau đó.
10. "Interval Gold" và "Interval Platinum" là các gói nâng cấp lợi ích dành cho các Hội viên cá nhân còn hiệu lực khi thanh toán phí nâng cấp từ hội viên viên Interval Gold hoặc Interval Platinum hiện tại. Tư cách hội viên Interval Gold hoặc Interval Platinum đem lại cho Hội viên thêm một số quyền lợi nhất định liên quan đến hoạt động du lịch và giải trí, các quyền lợi này không áp dụng cho hội viên hạng cơ bản trong Chương trình trao đổi của It.
11. "Khu nghỉ dưỡng Hội viên" có nghĩa là bất kỳ khu nghỉ dưỡng hoặc chương trình dành cho hội viên câu lạc bộ trong kỳ nghỉ nào có Chủ đầu tư, hiệp hội của chủ sở hữu hoặc bên thứ ba khác đã ký kết hợp đồng với It về việc cung cấp kỳ lưu trú và kỳ lưu trú cho các Hội viên, cũng như bất kỳ khu nghỉ dưỡng nào mà It cung cấp dịch vụ trao đổi trực tiếp cho chủ sở hữu của khu nghỉ dưỡng đó.
12. "Khu nghỉ dưỡng Hội viên của Preferred Residence" là bất kỳ khu nghỉ dưỡng nào trước đây đã đáp ứng các Tiêu chuẩn đối với Preferred Residence. Các Hội viên cá nhân duy trì trạng thái hợp đồng còn hiệu lực nhờ sở hữu Quyền lợi kỳ nghỉ tại Khu nghỉ dưỡng Hội viên của Preferred Residence được đăng ký Interval Platinum và giao dịch trong Chương trình Trao đổi bằng cách sử dụng Điểm tích lũy.

13. "Danh mục Khu nghỉ dưỡng" hay "Travel Planner" là các ấn phẩm dưới dạng bản in và trực tuyến của It. Cả hai ấn phẩm đều bao gồm Điều khoản và Điều kiện dành cho hội viên cá nhân và điều khoản, điều kiện trao đổi cũng như thông tin tổng quan về các lợi ích dành cho Hội viên It và tài liệu mô tả về các Khu nghỉ dưỡng dành cho Hội viên được chọn.
14. "Đình chỉ" hoặc "Khu nghỉ dưỡng bị đình chỉ" có nghĩa là một Khu nghỉ dưỡng Hội viên không tuân thủ thỏa thuận liên kết với It, các chính sách và quy trình của It hoặc không còn liên kết với It. Trong thời gian Khu nghỉ dưỡng Hội viên bị đình chỉ, việc xử lý hội viên mới, gia hạn hội viên, việc đặt lên hệ thống trước lượt trao đổi cũng như các yêu cầu và lợi ích, dịch vụ khác có thể tạm thời bị dừng.
15. "TDI" hay "Chỉ số nhu cầu du lịch" là các chỉ số theo mùa được cập nhật định kỳ để phản ánh các chu kỳ phát sinh nhu cầu hàng tuần đối với một khu vực cụ thể. TDI là một công cụ lập kế hoạch cho kỳ nghỉ do It cung cấp để hỗ trợ các Hội viên xác định khoảng thời gian nào là cơ hội tốt nhất để đi du lịch đến một khu vực cụ thể và thời điểm nào có sẵn nhiều khu lưu trú nhất. TDI không phải chỉ báo về chất lượng hoặc mức độ mong muốn sử dụng kỳ nghỉ ở bất kỳ khu nghỉ dưỡng, khu vực địa lý hoặc mùa cụ thể nào và cũng không nhất thiết là chỉ báo về sự sẵn có một tuần nghỉ dưỡng cụ thể trong Chương trình trao đổi.
16. "Quyền lợi kỳ nghỉ" có nghĩa là quyền sở hữu, quyền lưu trú hoặc quyền sử dụng nơi lưu trú và các cơ sở liên quan trong một khoảng thời gian trong một năm bất kỳ và các quyền này kéo dài trong bất kỳ khoảng thời gian nào theo quy định hoặc sự cho phép của luật hiện hành đối với việc thiết lập kế hoạch chia sẻ thời gian.

Hội viên cá nhân.

1. Các Khu nghỉ dưỡng Hội viên sẽ cung cấp quyền lợi hội viên ban đầu cho It hoặc khách hàng của mình. Các điều khoản và điều kiện dành cho hội viên này cấu thành hợp đồng của Hội viên với It, đây là hợp đồng riêng và tách biệt với hợp đồng giữa Hội viên với Chủ đầu tư hoặc người bán Quyền lợi kỳ nghỉ. Chương trình hội viên cá nhân được kích hoạt khi It tiếp nhận và xử lý mẫu đơn đăng ký của một cá nhân và khoản phí hội viên áp dụng.
2. Trong những năm tiếp theo, các Hội viên cá nhân có thể trực tiếp gia hạn tư cách hội viên của mình với It và tư cách hội viên trong Chương trình trao đổi kỳ nghỉ của mình với It. Tại mọi thời điểm, việc tham gia Chương trình đổi điểm là tự nguyện.
3. Không Chủ đầu tư của bất kỳ Khu nghỉ dưỡng hội viên nào là đại lý hoặc liên danh với It. It không bán, cho thuê hoặc chuyển nhượng quyền lợi đối với bất kỳ bất động sản nào hoặc hình thức kỳ nghỉ nào. Ngoài các khoản bồi thường và quyền lợi mà các cán bộ và giám đốc của It có thể nhận được từ công ty mẹ của It, cả It và các cán bộ hoặc giám đốc của công ty đều không có bất kỳ lợi ích trực tiếp, hợp pháp hoặc có lợi nào đối với bất kỳ Chủ đầu tư hoặc người bán bất kỳ Khu nghỉ dưỡng Hội viên nào. Các công ty liên quan của It xây dựng, sở hữu và quản lý một số Khu nghỉ dưỡng hội viên như sau: Marriott Ownership Resorts, Inc. và các chi nhánh phát triển, sở hữu và quản lý Chương trình Marriott Vacation Club Destinations cũng như các khu nghỉ dưỡng và chương trình riêng lẻ dưới thương hiệu Marriott Vacation Club® và Grand Residences by Marriott®; HV Global Group, Inc. cũng như các công ty con phát triển, sở hữu và quản lý các chương trình Hyatt Residence Club và Hyatt Residence Club Portfolio; Vistana™ Signature Experiences, Inc. và các công ty con của Vistana Signature Experiences xây dựng, sở hữu và quản lý Vistana Signature Experiences, bao gồm các khu nghỉ dưỡng dưới thương hiệu Sheraton, Westin và WHV Resort Group, Inc. (trước đây là Welk Resort Group, Inc.) cũng như các công ty con của thương hiệu này phát triển, sở hữu và quản lý các khu nghỉ dưỡng tham gia với tư cách là Khu nghỉ dưỡng hội viên.
4. Các lợi ích dành cho hội viên bao gồm nhưng không giới hạn ở việc tham gia đặc quyền trao đổi, các dịch vụ trao đổi đặc biệt và các chương trình ưu đãi khác nhau sẽ được áp dụng, miễn là hội viên và Khu nghỉ dưỡng còn liên kết với It. Ngoài ra, hội viên phải duy trì trạng thái hợp đồng còn hiệu lực với Khu nghỉ dưỡng của mình. Việc sử dụng một số quyền lợi cụ thể áp dụng cho các Hội viên được hưởng quyền lợi này tại một Khu nghỉ dưỡng Hội viên của Preferred Residence đòi hỏi Hội viên phải có tư cách hội viên Interval Platinum còn hiệu lực. Các quyền lợi của hội viên, ngoài đặc quyền trao đổi, bao gồm Interval Gold, Club Interval Gold và Interval Platinum phải tuân theo các điều khoản và điều kiện riêng. Các quyền lợi, nhà cung cấp vừa nêu và điều khoản sử dụng của các nhà cung cấp này có thể

- được thay đổi, thay thế hoặc loại bỏ mà không cần thông báo trước. Các hội viên không bắt buộc phải trao đổi kỳ nghỉ của mình lấy bất kỳ quyền lợi nào khác được cung cấp thông qua Chương trình trao đổi ngoại trừ đặc quyền trao đổi. Các hội viên thừa nhận và đồng ý rằng việc đủ điều kiện nhận các lợi ích liên quan đến quyền sở hữu tại Khu nghỉ dưỡng hội viên của Preferred Residence sẽ không đủ điều kiện để hội viên tham gia vào bất kỳ chương trình nào khác do Preferred hoặc bất kỳ tổ chức kinh doanh trực thuộc nào của Preferred Hotel Group, Inc. cung cấp.
5. **Chương trình hội viên của II được quy định dựa trên việc Khu nghỉ dưỡng liên tục tuân thủ các tiêu chuẩn về dịch vụ, không gian bên ngoài, hoạt động quản lý và vận hành của II.** Một Khu nghỉ dưỡng Hội viên không duy trì được các tiêu chuẩn này hoặc không cải tạo hoặc xây dựng kịp thời nơi lưu trú và/hoặc các tiện nghi phục vụ kỳ nghỉ đã cam kết trong Chương trình Trao đổi hoặc không duy trì mối liên kết với II (ví dụ: không tuân thủ các nghĩa vụ hợp đồng, bao gồm nghĩa vụ ghi danh người mua và chuyển phí, không tôn trọng các Thư xác nhận và/hoặc không tuân thủ các chính sách và quy trình của II) có thể dẫn đến việc đình chỉ hoặc chấm dứt mối quan hệ liên kết của Khu nghỉ dưỡng Hội viên với II. Việc tạm dừng hoặc chấm dứt Chương trình trao đổi của Khu nghỉ dưỡng dành cho hội viên có thể dẫn đến việc mất tất cả hoặc một số quyền lợi dành cho hội viên, bao gồm cả đặc quyền trao đổi dành cho các hội viên cá nhân có liên quan của Khu nghỉ dưỡng.
6. **Tuyên bố liên quan đến chương trình hội viên cá nhân và Chương trình trao đổi được giới hạn ở các tài liệu được cung cấp hoặc được II chấp thuận bằng văn bản.** Tất cả các đại diện khác đều không hợp lệ hoặc ràng buộc đối với II. Cả II và bất kỳ công ty liên quan nào của II đều không được phép đưa ra những lời hứa ràng buộc với bất kỳ công ty nào khác và mỗi tổ chức sẽ chỉ chịu trách nhiệm đối với các tuyên bố được đưa ra trong các tài liệu bằng văn bản của chính mình hoặc bởi nhân viên hoặc đại diện được ủy quyền của chính mình.
7. Không phải tất cả các Khu nghỉ dưỡng hội viên đều có trong cuốn Danh mục Khu nghỉ dưỡng hoặc *Travel Planner*. Tuy nhiên, việc không thể hiện Khu nghỉ dưỡng Hội viên trong cuốn Danh mục Khu nghỉ dưỡng hoặc *Travel Planner* không nhất thiết đồng nghĩa với việc Khu nghỉ dưỡng của hội viên đó không liên kết với II hoặc Hội viên cá nhân liên kết của Khu nghỉ dưỡng đó không được quyền sử dụng đặc quyền trao đổi. Tương tự như vậy, việc đưa một Khu nghỉ dưỡng Hội viên vào cuốn Danh mục Khu nghỉ dưỡng hoặc *Travel Planner* không nhất thiết đồng nghĩa với việc Khu nghỉ dưỡng Hội viên đó có mối quan hệ hợp tác với II hoặc một Hội viên cá nhân liên kết có quyền sử dụng đặc quyền trao đổi. Tất cả những nỗ lực hợp lý được thực hiện để đảm bảo rằng thông tin về Khu nghỉ dưỡng được công bố là chính xác. Tuy nhiên, II từ chối trách nhiệm pháp lý trong trường hợp thiếu sót hoặc nhầm lẫn.
8. Các hội viên thừa nhận rằng:
- Cơ sở vật chất, tiện nghi và dịch vụ của Khu nghỉ dưỡng thay đổi theo quốc gia, địa điểm và Khu nghỉ dưỡng, đồng thời các phòng nghỉ cũng khác nhau về kích thước, kiểu trang trí và nội thất.
 - Mô tả và các ký hiệu tiện nghi được nêu trong cuốn Danh mục Khu nghỉ dưỡng hoặc *Travel Planner* cho mỗi Khu nghỉ dưỡng hội viên là đại diện cho các tính năng thường có tại Khu nghỉ dưỡng hội viên đó. Tuy nhiên, các tiện nghi và tầm nhìn của căn hộ có thể khác nhau theo từng căn hộ trong Khu nghỉ dưỡng Hội viên và II không thể đảm bảo bất kỳ sự kết hợp nào giữa hai yếu tố này tại Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến hoặc không thể đảm bảo rằng tất cả các tiện nghi này sẽ có sẵn trong bất kỳ khoảng thời gian lưu trú cụ thể nào. Mỗi hội viên cá nhân cần kiểm tra lại Thư xác nhận để tìm hiểu thông tin cụ thể về Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến.
 - Không lấy đặc quyền trao đổi làm lý do chính để mua Quyền lợi nghỉ dưỡng và không dựa vào nhu cầu tương đối được nêu trong Chỉ số nhu cầu du lịch và được quy định theo từng tuần cụ thể để xác định giá trị của tuần đó.
 - Cả II và mọi công ty liên kết, công ty con tương ứng của II đều không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại, mất mát hoặc trộm cắp tài sản cá nhân nào để lại nơi lưu trú của Khu nghỉ dưỡng; II hoặc bất kỳ công ty liên quan nào của II cũng không phải chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại, mất mát hoặc trộm cắp tài sản cá nhân nào xảy ra thông qua việc hội viên sử dụng kỳ lưu trú của các Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến. Cả II và mọi công ty liên kết hoặc công ty con của II đều không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ trường hợp tử vong, bệnh tật hoặc thương tích cá nhân hoặc thân thể nào xảy ra tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên hoặc tại Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến, ngoại trừ trong phạm vi thương tích cá nhân hoặc thân thể đó là do chính II gây ra do sơ suất.
- II và các công ty liên kết cũng như công ty con của II không chịu trách nhiệm pháp lý hoặc chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại hoặc tổn thất nào phát sinh liên quan đến việc mua hoặc sở hữu kỳ nghỉ.
 - II và các công ty liên quan không bảo đảm, dù là rõ ràng hay ngụ ý về điều kiện, năng lực, hiệu quả hoặc bất kỳ khía cạnh nào khác của các hoạt động, sự kiện hoặc nhà cung cấp liên quan đến quyền lợi hoặc dịch vụ dành cho Hội viên liên quan đến việc tham gia của Hội viên trong Chương trình trao đổi hoặc trong các quyền lợi và dịch vụ phụ kèm theo. Không có cuộc điều tra nào được thực hiện liên quan đến các hoạt động hoặc sự kiện này hoặc liên quan đến năng lực hoặc chất lượng dịch vụ do các nhà cung cấp đó cung cấp và việc cung cấp các quyền lợi và dịch vụ của các nhà cung cấp này không cấu thành sự chứng thực hoặc khuyến nghị cho bất kỳ quyền lợi hoặc dịch vụ nào như vậy bởi II hoặc bất kỳ công ty liên quan nào của II. Các Hội viên miễn trừ II và các công ty liên quan của II và từ bỏ các quyền của mình đối với các bên này đối với bất kỳ thương tích cá nhân hoặc thân thể, tử vong hoặc bệnh tật nào xảy ra trong hoặc liên quan đến việc Hội viên đó sử dụng các quyền lợi hoặc dịch vụ đó, trừ trường hợp thương tích cá nhân hoặc thân thể, tử vong hoặc bệnh tật đó do sơ suất của II hoặc bất kỳ công ty liên kết hoặc công ty con nào của II.
 - Trách nhiệm pháp lý của II và mọi công ty liên kết hoặc công ty con (nếu có) liên quan đến Chương trình hội viên cá nhân và việc tham gia Chương trình trao đổi giới hạn ở phí hội viên hàng năm và phí đổi điểm mà hội viên trả cho II.
 - Tất cả các quy tắc và quy định của Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến cũng như các điều khoản và điều kiện này đều phải được tuân thủ. Việc vi phạm các quy tắc hoặc các điều khoản và điều kiện này có thể dẫn đến việc mất quyền lưu trú hiện tại và trong tương lai tại Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến và/hoặc hủy tư cách hội viên mà II không phát sinh thêm bất cứ nghĩa vụ gì.
 - Nếu Quyền lợi kỳ nghỉ thuộc sở hữu của một công ty, đối tác hoặc quỹ tín thác thì cần chọn một nhân viên công ty, đối tác hoặc người được ủy thác làm người liên hệ hoặc quản trị viên chính để quản lý chương trình hội viên.
 - Trường hợp có nhiều cá nhân được nêu trong bản đăng ký hội viên với tư cách là chủ sở hữu của các kỳ nghỉ thì cần chỉ định một cá nhân và thông tin liên hệ của cá nhân đó để làm đầu mối liên hệ chính cho việc gửi tất cả các tài liệu, Xác nhận và thông tin liên lạc của hội viên. Hội viên cũng có thể thêm thông tin liên lạc cho tất cả các chủ sở hữu khác. Để được liên kết với một hồ sơ hội viên, thông tin của mỗi người liên hệ phải tham chiếu đến cùng một quốc gia cư trú. II có thể tiếp tục cung cấp quyền lợi dành cho hội viên và quyền lợi trao đổi cho tất cả các chủ sở hữu được nêu cho đến khi II nhận được tài liệu có thể kiểm chứng về bất kỳ thay đổi quyền sở hữu nào đối với các Quyền lợi kỳ nghỉ.
 - Tư cách hội viên tại II chỉ có thể được sử dụng cho mục đích cá nhân và phi thương mại. Bất kỳ việc sử dụng các lợi ích dành cho hội viên nào khác đều có thể dẫn đến việc đình chỉ hoặc chấm dứt chương trình hội viên và/hoặc các đặc quyền trao đổi, việc hủy các Xác nhận hiện tại và việc mất các khoản phí liên quan đến tất cả các chương trình hội viên II và Xác nhận đều do hội viên đó chịu trách nhiệm.
 - II có thể tùy ý đình chỉ hoặc chấm dứt tư cách hội viên khi hội viên thực hiện hành vi không phù hợp, lạm dụng hoặc phân biệt đối xử khi tương tác với bất cứ Hội viên nào khác hoặc bất cứ nhân viên nào của II hoặc Khu nghỉ dưỡng Hội viên của II hoặc theo cách khác trong khi sử dụng diễn đàn trên trang web cộng đồng của II hoặc trên các kênh mạng xã hội khác.
 - Trong phạm vi luật pháp hiện hành cho phép, các cuộc trao đổi qua điện thoại giữa các hội viên cá nhân và nhân viên II hoặc đại diện có thể được ghi lại và/hoặc giám sát.
 - Nếu II không thực hiện hoặc chậm trễ, suy giảm khả năng thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào dưới đây, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc cung cấp nơi lưu trú quy đổi do các nguyên nhân nằm ngoài tầm kiểm soát và không phải do lỗi hoặc sơ suất của II thì II

sẽ được miễn đảm bảo các hoạt động tiếp theo. Các nguyên nhân này có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở thiên tai hoặc kẻ thù chung, hỏa hoạn, đình công, bế xưởng hoặc tình trạng bất ổn lao động khác, bạo loạn, cháy nổ, bất tuân dân sự, chiến tranh có tuyên bố hoặc không tuyên bố, cách mạng, các cuộc nổi dậy, tẩy chay, hành vi cướp biển, hành động khủng bố, hành động của cơ quan công quyền, lệnh phong tỏa, cấm vận, tai nạn, đại dịch, kiểm dịch, tình trạng thiếu lao động do đại dịch hoặc dịch bệnh lan rộng trong một địa điểm dịch vụ nhất định, tình trạng chậm trễ hoặc vỡ nợ do các hãng vận chuyển công hoặc thông thường gây ra và/hoặc các trường hợp nghiêm trọng khác ảnh hưởng đến du lịch đến một khu vực cụ thể hoặc nói chung.

- (o) Là một phần của tập đoàn có trụ sở tại Hoa Kỳ, II bị cấm kinh doanh với một số tổ chức và cá nhân cư trú tại một số quốc gia bị trừng phạt quốc gia hoặc theo cách khác được quy định theo thời gian trong bất kỳ danh sách nào do Văn phòng kiểm soát tài sản nước ngoài Bộ Tài chính Hoa Kỳ (gọi chung là “Bên bị cấm”). Nếu II nhận được Đơn đăng ký trở thành hội viên cá nhân từ người mua được xác định là Bên bị cấm, II sẽ từ chối đăng ký hội viên của người mua đó. Nếu một hội viên cá nhân sau đó trở thành hoặc được xác định là Bên bị cấm, II sẽ hủy tư cách hội viên mà không hoàn lại tiền hoặc phải chịu nghĩa vụ khác.
 - (p) Ngoại trừ các nội dung được nêu tại đây, các Điều khoản và Điều kiện này không áp dụng cho các Hợp lưu trú liên quan đến quyền lợi giảm giá khách sạn dành cho Hội viên.
 - (q) Việc hội viên sử dụng bất kỳ hệ thống tự động, kịch bản hoặc bất kỳ phương pháp nào khác để bảo đảm các dịch vụ từ II, bao gồm việc xác nhận điểm hoặc mua Getaway đều bị cấm. II bảo lưu quyền, theo quyết định riêng của mình, hủy bất kỳ Xác nhận nào của bất kỳ cá nhân nào mà II nghi ngờ là kết quả của việc can thiệp vào hoạt động trên trang web intervalworld.com hoặc vi phạm các Điều khoản và Điều kiện này. Các hành động này cũng có thể dẫn đến việc đình chỉ hoặc chấm dứt tư cách hội viên và/hoặc đặc quyền trao đổi của hội viên.
9. Các hội viên thừa nhận và đồng ý với các điều khoản của Chính sách bảo mật II. Các Hội viên thừa nhận rằng II sẽ có quyền sử dụng dữ liệu liên quan đến các Hội viên cá nhân cho bất kỳ mục đích nào sau đây:
- (a) khi việc sử dụng này là cần thiết để cung cấp các sản phẩm và dịch vụ theo yêu cầu của các Hội viên vừa nêu;
 - (b) liên quan đến việc hết hạn và gia hạn tư cách hội viên;
 - (c) đảm bảo lợi ích hợp pháp của II trong việc quản lý, phân tích thị trường và đánh giá hoạt động của riêng mình.
10. Việc chia sẻ thông tin cá nhân của hội viên, bao gồm thông tin liên hệ cho các bên thứ ba, bao gồm thông tin về khu nghỉ dưỡng, hiệp hội của chủ sở hữu, ủy viên khu nghỉ dưỡng, công ty quản lý, công ty bán lại, hãng hàng không, nhà cung cấp dịch vụ du lịch, công ty bảo hiểm và các nhà cung cấp khác là cần thiết để II xác minh các thông tin chi tiết liên quan đến vị thế của hội viên với Chương trình trao đổi và/hoặc với khu nghỉ dưỡng của hội viên nêu trên và/hoặc để cung cấp các sản phẩm và dịch vụ theo các điều khoản của Hợp đồng Trao đổi dành cho Hội viên.
11. Các dữ liệu này sẽ được xử lý theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành và hướng dẫn của II. II đã thực hiện các bước hợp lý để đảm bảo rằng các bên thứ ba này xử lý và duy trì dữ liệu của bạn một cách an toàn và không sử dụng dữ liệu của bạn cho mục đích tiếp thị các sản phẩm và dịch vụ riêng của các bên này tới các Hội viên.
12. Từ khi các Hội viên chọn không nhận các thông tin liên lạc này, II có thể thông báo cho Hội viên về các sản phẩm và dịch vụ mà chúng tôi coi là một phần không thể thiếu trong thời gian là hội viên của II hoặc các sản phẩm và dịch vụ có thể nâng cao trải nghiệm Hội viên cũng như các sản phẩm và dịch vụ mà II cân nhắc một cách hợp lý rằng có thể được mọi người quan tâm. Việc tiếp thị này có thể được thực hiện qua email hoặc điện thoại, bao gồm thông qua các chương trình tiếp thị qua điện thoại liên quan đến việc chào mời thông qua hệ thống tự động để chọn hoặc quay số điện thoại, thiết bị quay số dự đoán và/hoặc tin nhắn được ghi âm trước. Tất cả các thông tin tiếp thị qua email hoặc tin nhắn văn bản này sẽ đi kèm với tùy chọn từ chối nhận các tin nhắn tiếp theo theo phương thức điện tử. Để tìm hiểu thêm thông tin, vui lòng tham khảo Chính sách quyền riêng tư của chúng tôi.
13. Các điều khoản và điều kiện giữa hội viên với II và việc sử dụng Chương trình trao đổi sẽ được hiểu theo luật của Bang Florida, Hoa

Kỳ. Bằng cách duy trì chương trình hội viên cá nhân tại II, hội viên đồng ý phân xét của tòa án quận Miami-Dade, Florida, Hoa Kỳ là duy nhất. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp giữa các bên, bên thắng kiện sẽ được hưởng mọi chi phí phát sinh, bao gồm các chi phí pháp lý hợp lý, trừ khi bị pháp luật cấm.

14. Các Điều khoản và Điều kiện dành cho hội viên cá nhân và điều khoản, điều kiện trao đổi này, bao gồm cả mọi khoản phí liên quan có thể được II thay đổi tùy theo quyết định riêng. Trừ khi có ghi chú rõ ràng khác, các Hội viên sẽ được thông báo về bất kỳ thay đổi nào thông qua các ấn phẩm thường xuyên của II hoặc trên trang web của II tại intervalworld.com.

Yêu cầu về việc tham gia trong quá trình trao đổi.

Để sử dụng đặc quyền trao đổi theo các điều khoản và điều kiện này, bao gồm các dịch vụ trao đổi đặc biệt, tài khoản của hội viên phải đang ở tình trạng còn hạn tại thời điểm yêu cầu được đưa ra thông qua yêu cầu thực tế hoặc/và xác nhận ngày du lịch hoặc/và ngày cuối cùng của tuần nghỉ được đặt lên hệ thống (tùy điều kiện nào xảy ra trước). Ngoài ra, Khu nghỉ dưỡng của Hội viên phải đang liên kết với II và chuẩn bị sẵn nơi lưu trú dành cho khách theo sự xác định của II. Một Khu nghỉ dưỡng Hội viên sẽ được ghi nhận là không sử dụng cho việc lưu trú cho đến khi II xác định rằng các căn hộ, tiện nghi và cơ sở vật chất của khu nghỉ dưỡng đó đã đủ hoàn thiện để có thể trao đổi. Ngoài ra, căn hộ tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên phải được quản lý quá trình nhận/trả phòng trực tiếp tại khu nghỉ dưỡng phải được trang bị đầy đủ tiện nghi theo tiêu chuẩn của II và phải có dịch vụ dọn dẹp ít nhất là hàng tuần.

Phương thức trao đổi.

Nhìn chung, các Hội viên có thể chọn phương thức trao đổi “Yêu cầu/tìm kiếm trước” hoặc “Đặt tuần nghỉ lên hệ thống trước” để sử dụng dịch vụ trao đổi. Tuy nhiên, cả hai phương thức trao đổi có thể không được áp dụng trong trường hợp một trong hai phương thức không phù hợp với các quy tắc sử dụng của Khu nghỉ dưỡng của Hội viên. Trong một số trường hợp, các quy tắc sử dụng Khu nghỉ dưỡng của Hội viên có thể rút ngắn các khung thời gian trong đó kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên có thể được đặt trước lên hệ thống và có thể đưa ra yêu cầu trao đổi. Các Hội viên nên tham khảo các quy tắc sử dụng của Khu nghỉ dưỡng của Hội viên để biết thêm thông tin.

Phương thức trao đổi Yêu cầu/tìm kiếm trước.

1. Với phương thức trao đổi Yêu cầu/tìm kiếm trước, các Hội viên trao đổi với II bằng tuần lưu trú không từ bỏ quyền lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên cho đến khi việc trao đổi được xác nhận. Tương tự như vậy, các Hội viên trao đổi với II bằng điểm không từ bỏ quyền đối với điểm của mình cho đến khi việc trao đổi được xác nhận. Tuy nhiên, sau khi xác nhận, tất cả các quyền sử dụng kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên hoặc quyền sử dụng điểm được chuyển ngay cho II.
2. Yêu cầu trao đổi bằng phương thức Yêu cầu/tìm kiếm trước có thể được đưa ra tối đa 24 tháng trước ngày bắt đầu các tuần được sử dụng để trao đổi. Ngày đi được yêu cầu phải trước hoặc trùng với ngày trong các tuần được sử dụng để trao đổi.

Phương thức trao đổi Đặt tuần nghỉ lên hệ thống trước.

1. Với phương thức trao đổi Đặt tuần nghỉ lên hệ thống trước, khi kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên được đặt lên hệ thống, tất cả các quyền sử dụng kỳ lưu trú đó cho các tuần đã đặt sẽ ngay lập tức được chuyển cho II. Sau khi đặt lên hệ thống, các tuần đã đặt có thể không được rút lại. Hội viên không cần gửi hoặc xác nhận yêu cầu trao đổi để được II cấp Xác nhận cho một tuần đặt lên hệ thống hoặc sử dụng tuần đã đặt đó. Khi được phép theo các quy tắc của Khu nghỉ dưỡng của Hội viên, Hội viên có thể sử dụng tính năng Đặt tuần nghỉ lên hệ thống trước để đặt lên hệ thống điểm cho II. Khi được Hội viên đặt lên hệ thống cho II, điểm sẽ vẫn còn trong tài khoản II của Hội viên cho đến khi số điểm này được sử dụng cho việc trao đổi hoặc đến ngày số điểm này hết hạn, tùy theo điều kiện nào xảy ra trước. Số điểm này sẽ không được đưa lại vào tài khoản Khu nghỉ dưỡng của Hội viên của Hội viên.
2. Việc đặt trước kỳ nghỉ lưu trú hoặc điểm sẽ không mất phí. Tuy nhiên, Hội viên sẽ cần thanh toán một khoản phí trao đổi khi thực hiện yêu cầu trao đổi đối với kỳ lưu trú hoặc điểm đã đặt.
3. II phải nhận được lệnh đặt lên hệ thống ít nhất 60 ngày nhưng không quá 24 tháng trước ngày bắt đầu của tuần đặt trước hoặc ngày hết hạn của điểm. Lệnh đặt lên hệ thống (do II nhận được từ 59 ngày cho đến 14 ngày trước ngày bắt đầu của tuần được đặt hoặc ngày hết hạn của điểm) cũng được chấp nhận nhưng bất kỳ yêu cầu trao đổi nào được đặt bằng Lệnh đặt lên hệ thống đều phải được thực hiện thông qua dịch vụ Flexchange

4. Khi nhận được lệnh đặt lên hệ thống, II sẽ chỉ định một mã số đặt trước, Hội viên phải sử dụng mã này khi thực hiện yêu cầu trao đổi. Ngoại trừ thời gian lưu trú linh hoạt được áp dụng theo dịch vụ ShortStay Exchange của II và đối với các yêu cầu trao đổi thông qua Club Interval như được mô tả bên dưới, Hội viên có thể yêu cầu trao đổi trong cùng khoảng thời gian như đã đặt trước lên hệ thống. Yêu cầu trao đổi có thể được thực hiện cùng lúc với việc đặt lên hệ thống hoặc bất cứ thời điểm nào sau khi nhận được yêu cầu đặt lên hệ thống nhưng không được muộn hơn ngày hết hạn của điểm hoặc 24 tháng sau ngày bắt đầu của tuần đặt lên hệ thống. Ngoài ra, ngày đi theo yêu cầu phải không được sớm hơn 24 tháng trước và không muộn hơn 24 tháng sau ngày bắt đầu của tuần đặt lên hệ thống, trừ khi Hội viên cá nhân chọn Tùy chọn Gia hạn yêu cầu đặt lên hệ thống như được định nghĩa trong Đoạn 5 dưới đây, nếu có. Hội viên cần thực hiện theo tất cả các quy trình trao đổi tiêu chuẩn (như được nêu chi tiết bên dưới) khi đưa ra yêu cầu về số điểm hoặc tuần đặt trước. Trường hợp đã thực hiện Lệnh đặt linh hoạt lên hệ thống, Hội viên chỉ có thể gửi yêu cầu thông qua dịch vụ Flexchange với ngày đi không quá 24 tháng sau ngày bắt đầu của tuần đặt lên hệ thống.
5. Với việc sử dụng Tùy chọn Gia hạn yêu cầu đặt lên hệ thống, khi thanh toán một khoản phí bổ sung, Hội viên có thể kéo dài khoảng thời gian trong đó Hội viên có thể sử dụng một lệnh đặt lên hệ thống cụ thể ("Cửa sổ thay đổi yêu cầu") trong vòng tối đa là một năm. Với mỗi yêu cầu đặt lên hệ thống, Hội viên có thể gia hạn tổng cộng hai lần. Quyền chọn gia hạn thời gian đặt lên hệ thống phải được thực hiện không quá ba tháng sau ngày Cửa sổ thay đổi yêu cầu ban đầu hoặc gia hạn hết hạn. Thời gian gia hạn bắt đầu vào ngày Cửa sổ thay đổi yêu cầu ban đầu hoặc gia hạn hết hạn. Yêu cầu trao đổi được thực hiện trong Cửa sổ thay đổi yêu cầu gia hạn phải được thực hiện thông qua dịch vụ Flexchange của II. Khi được phép theo các quy tắc của Khu nghỉ dưỡng của Hội viên, Tùy chọn Gia hạn yêu cầu đặt lên hệ thống có thể được sử dụng để kéo dài ngày hết hạn của số điểm đã đặt cho II. Không được sử dụng Tùy chọn Gia hạn yêu cầu đặt lên hệ thống để kéo dài ngày hết hạn của Điểm Club Interval, Điểm tích lũy, E-Plus Usage Window hoặc thay đổi các yêu cầu trao đổi. Xác nhận bằng E-Plus hoặc để kéo dài khoảng thời gian mà các Hội viên có thể yêu cầu thay thế kỳ lưu trú theo Chính sách hủy yêu cầu trao đổi của II hoặc yêu cầu kỳ lưu trú theo việc đổi giấy chứng nhận kỳ lưu trú. Tất cả các điều khoản và điều kiện trao đổi khác sẽ được áp dụng.
6. Trao đổi Kỳ nghỉ Ngắn ("ShortStay Exchange") là dịch vụ trao đổi do II cung cấp cho các Hội viên duy trì trạng thái còn hiệu lực với các chương trình Hội viên Interval Gold, Club Interval Gold và Interval Platinum, trong đó, khi thanh toán các khoản phí liên quan và mọi khoản thuế hiện hành, các Hội viên này có thể sử dụng kỳ lưu trú tại khu nghỉ dưỡng trong khoảng thời gian dưới bảy ngày. Các Hội viên trao đổi với II bằng tuần lưu trú có thể nhận được tối đa hai Xác nhận ShortStay Exchange cho kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng có quy mô bằng hoặc nhỏ hơn so với kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên mà Hội viên dùng để trao đổi. Các Hội viên trao đổi với II bằng điểm (nghĩa là các Hội viên sở hữu Quyền lợi kỳ nghỉ bằng điểm, bao gồm cả các hội viên Club Interval Gold đã sử dụng tuần lưu trú để đổi lấy điểm Club Interval hoặc Hội viên đã sử dụng một tuần lưu trú để đổi lấy Điểm tích lũy) có thể xác nhận bao nhiêu Xác nhận ShortStay Exchange tùy theo số điểm hiện có của họ. Xác nhận ShortStay Exchange sẽ không được cấp cho đến khi tuần nghỉ tại căn hộ tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên hoặc số điểm yêu cầu được xác minh. Ngày nghỉ lễ, mùa hè và các giai đoạn du lịch cao điểm khác thường sẽ không có sẵn thông qua ShortStay Exchange. Chính sách Hủy yêu cầu trao đổi của II không áp dụng cho Xác nhận ShortStay Exchange. Khi hủy Xác nhận ShortStay Exchange, Hội viên sẽ mất tuần sử dụng căn hộ tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên hoặc bị mất điểm đã sử dụng để trao đổi cùng như phí

trao đổi đã thanh toán để đảm bảo Xác nhận đó. Tất cả các điều khoản và điều kiện khác của Chương trình trao đổi áp dụng cho dịch vụ trao đổi này, trừ khi có ghi chú khác ở trên.

7. Các phương thức Đặt tuần nghỉ lên hệ thống trước và/hoặc ShortStay Exchange có thể không áp dụng được cho chủ sở hữu tại một số Khu nghỉ dưỡng Hội viên do các quy trình đặt phòng nội bộ của khu nghỉ dưỡng.

Phương thức trao đổi Club Interval và Giá trị điểm Club Interval hàng tuần.

- Club Interval là chương trình trao đổi bằng điểm, cho phép các Hội viên Club Interval Gold tham gia đặt lên hệ thống kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên theo thời gian cố định và/hoặc thời gian linh hoạt với II để đổi lấy điểm Club Interval.
- Để đủ điều kiện tham gia Club Interval, một cá nhân phải sở hữu hoặc mua một Quyền lợi kỳ nghỉ "Đủ điều kiện". Quyền lợi kỳ nghỉ được coi là "Đủ điều kiện" khi II và chủ đầu tư hoặc hiệp hội của Khu nghỉ dưỡng Hội viên áp dụng đã thống nhất với việc áp dụng Quyền lợi kỳ nghỉ đó trong Chương trình Club Interval.
- Sau khi chủ sở hữu của Quyền lợi kỳ nghỉ được đăng ký vào Club Interval, tư cách hội viên của chủ sở hữu đó tại II sẽ trở thành Club Interval Gold và tất cả các Quyền lợi kỳ nghỉ do Hội viên đó sở hữu, cả Quyền lợi kỳ nghỉ đủ điều kiện và Quyền lợi kỳ nghỉ khác đều sẽ được bao gồm trong tài khoản của Hội viên đó mặc dù chỉ có Quyền lợi kỳ nghỉ Đủ điều kiện mới được phép đặt để đổi lấy Điểm Club Interval. Bất kể những điều vừa nêu ở trên, khi một Hội viên Club Interval Gold sở hữu Quyền lợi kỳ nghỉ tại Khu nghỉ dưỡng dành cho Hội viên tham gia vào chương trình Hội viên của công ty cũng như Quyền lợi kỳ nghỉ hợp lệ thì Hội viên Club Interval Gold phải duy trì tư cách hội viên Club Interval Gold của mình riêng và tách biệt với sự tham gia của mình trong chương trình dành cho hội viên của công ty.
- Đối với Quyền lợi kỳ nghỉ đủ điều kiện, khi đặt trước kỳ lưu trú với II, Hội viên Club Interval Gold có thể chọn nhận Điểm Club Interval và sẽ có cơ hội tham gia trao đổi bằng điểm. Do có sự liên quan đến tất cả các Quyền lợi kỳ nghỉ khác thuộc sở hữu của Hội viên đó nên cũng như bất kỳ việc đặt trước kỳ lưu trú nào liên quan đến Quyền lợi kỳ nghỉ đủ điều kiện mà Hội viên chọn không chuyển đổi thành Điểm Club Interval, Hội viên sẽ tiếp tục tham gia Chương trình Trao đổi bằng cách sử dụng tuần lưu trú và như đã nêu trong các phần trên với tiêu đề "Phương thức trao đổi Yêu cầu/tìm kiếm trước" và "Phương thức trao đổi Đặt tuần nghỉ lên hệ thống trước".
- Với Club Interval, sau khi kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên được đặt lên hệ thống, tất cả các quyền sử dụng kỳ lưu trú đó trong các tuần đã đặt sẽ ngay lập tức được chuyển cho II. Sau khi đặt lên hệ thống, các tuần đã đặt có thể không được rút lại. Số điểm Club Interval sẽ được phân bổ cho Hội viên Club Interval Gold theo yêu cầu đặt tuần lưu trú tại căn hộ của Hội viên và quyết định chuyển đổi tuần lưu trú này thành điểm Club Interval sẽ được xác định dựa trên biểu đồ Giá trị điểm Club Interval hàng tuần là do II thiết lập vào từng thời điểm, theo quyết định riêng của II khi xuất bản trên trang web của II, intervalworld.com. Biểu đồ giá trị điểm Club Interval hàng tuần hiện tại được thể hiện bên dưới.
- Số điểm Club Interval thực tế sẽ được phân bổ và đưa vào tài khoản điểm Club Interval của Hội viên phụ thuộc vào nhiều yếu tố, chẳng hạn như nhu cầu tương đối hàng tuần đối với kỳ lưu trú được sử dụng để trao đổi như được biểu thị bằng giá trị TDI áp dụng cho khu vực nơi kỳ lưu trú được sử dụng để trao đổi; cấp Công nhận Khu nghỉ dưỡng của kỳ lưu trú được sử dụng để trao đổi; đặc điểm cụ thể của căn hộ, chẳng hạn như kích thước của căn hộ, không gian ngủ riêng và tiện nghi nhà bếp; cũng như khoảng thời gian trước ngày đầu tiên đến lưu trú, kỳ lưu trú được chuyển giao cho II như được mô tả dưới đây:

Giá trị điểm Club Interval hàng tuần*

Khoảng Chi số nhu cầu du lịch	4 Phòng ngủ Nhà bếp đầy đủ Ngủ riêng 10 người	Ba phòng ngủ Nhà bếp đầy đủ Ngủ riêng 8 người	Hai phòng ngủ Nhà bếp đầy đủ Ngủ riêng 6 người	Một phòng ngủ Nhà bếp đầy đủ Ngủ riêng 4 người	Phòng thu Nhà bếp đầy đủ Ngủ riêng 2 người	Phòng khách sạn Không có bếp Ngủ riêng 2 người
135 – 150	123,750 – 181,500	101,250 – 148,500	78,750 – 115,500	67,500 – 99,000	45,000 – 66,000	40,500 – 59,375
115 – 130	103,125 – 151,250	84,375 – 123,750	65,625 – 96,250	56,250 – 82,500	37,500 – 55,000	33,750 – 49,500
90 – 110	82,500 – 121,000	67,500 – 99,000	52,500 – 77,000	45,000 – 66,000	30,000 – 44,000	27,000 – 39,625
65 – 85	61,875 – 90,750	50,625 – 74,250	39,375 – 57,750	33,750 – 49,500	22,500 – 33,000	20,250 – 29,750
50 – 60	41,250 – 60,500	33,750 – 49,500	26,250 – 38,500	22,500 – 33,000	15,000 – 22,000	13,500 – 19,750

*Các giá trị điểm được tính theo khoảng và có thể được II sửa đổi theo thời gian.

- (a) Kỳ lưu trú liên quan đến Quyền lợi kỳ nghỉ được đặt lên hệ thống trước 120 ngày trở lên kể từ ngày đầu tiên đến ở sẽ được phân bổ 100 phần trăm Giá trị điểm Club Interval hàng tuần được phân bổ cho tuần lưu trú tại căn hộ đã đặt lên hệ thống.
 - (b) Kỳ lưu trú liên quan đến Quyền lợi kỳ nghỉ được đặt lên hệ thống từ 119 đến 60 ngày trước ngày đầu tiên đến ở sẽ được phân bổ 75 phần trăm Giá trị điểm Club Interval hàng tuần được phân bổ cho tuần lưu trú tại căn hộ đã đặt lên hệ thống.
 - (c) Kỳ lưu trú liên quan đến Quyền lợi kỳ nghỉ được gửi từ 59 đến 30 ngày trước ngày đầu tiên đến ở sẽ được phân bổ 50 phần trăm Giá trị điểm Club Interval hàng tuần được phân bổ cho tuần lưu trú tại căn hộ đã đặt lên hệ thống.
 - (d) Đối với kỳ lưu trú liên quan đến Quyền lợi kỳ nghỉ được đặt lên hệ thống từ 29 đến 14 ngày trước ngày đầu tiên đến ở sẽ được phân bổ 25 phần trăm Giá trị điểm Club Interval hàng tuần được phân bổ cho tuần lưu trú tại căn hộ đã đặt lên hệ thống.
 - (e) Kỳ lưu trú liên quan đến Quyền lợi kỳ nghỉ có ngày bắt đầu sử dụng từ 13 ngày trở xuống trước ngày đặt lên hệ thống sẽ không được chấp nhận.
 - (f) Điểm Club Interval được cung cấp dựa trên mỗi lượt đặt trước lên hệ thống kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên có thời hạn sử dụng là hai năm kể từ ngày cuối cùng của kỳ lưu trú đã đặt.
7. Bất kỳ giao dịch trao đổi nào trong đó Xác nhận được cấp cho Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến yêu cầu ít điểm Club Interval hơn số điểm hiện có trong tài khoản điểm Club Interval Gold, điểm Club Interval có ngày hết hạn sớm nhất sẽ được trừ từ tài khoản điểm Club Interval của Hội viên Club Interval Gold trước. Điểm Club Interval chưa sử dụng sẽ vẫn còn trong tài khoản điểm Club Interval Gold để sử dụng trong tương lai trước ngày hết hạn.
 8. Điểm Club Interval từ nhiều lần đặt trước có thể được tích lũy và quy đổi cộng dồn trong bất kỳ giao dịch trao đổi nào, miễn là không có điểm Club Interval sử dụng nào hết hạn trước ngày cuối cùng sử dụng kỳ lưu trú theo yêu cầu.
 9. Biểu đồ Giá trị điểm Club Interval hàng tuần cũng thể hiện số điểm phải sử dụng để đảm bảo Xác nhận kỳ lưu trú theo từng tuần một. Đối với các Xác nhận về thời gian lưu trú ngắn hơn từ một đến sáu ngày áp dụng thông qua dịch vụ ShortStay Exchange, số điểm Club Interval cần sử dụng sẽ được lấy từ giá trị điểm Club Interval hàng tuần nhưng sẽ thay đổi tùy theo ngày trong tuần thực hiện kỳ lưu trú. Mỗi đêm trong kỳ lưu trú diễn ra từ Chủ Nhật đến Thứ Năm cần khoảng 10 phần trăm số điểm cho kỳ lưu trú cả tuần tương ứng; mỗi kỳ lưu trú vào thứ Sáu hoặc thứ Bảy cần khoảng 25 phần trăm số điểm.
 10. Tất cả các điều khoản và điều kiện khác của Chương trình trao đổi áp dụng cho dịch vụ trao đổi này, trừ khi có ghi chú khác ở trên.

Điểm tích lũy.

1. Biểu đồ giá trị điểm tích lũy hàng tuần dưới đây thể hiện giá trị bằng tiền được chỉ định cho mỗi tuần lưu trú được đặt trước lên hệ thống từ Khu nghỉ dưỡng Hội viên của Preferred Residence cũng như điểm tích lũy cần thiết để đổi lấy Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến và có thể được II sửa đổi theo từng thời điểm. Biểu đồ giá trị điểm tích lũy hàng tuần cũng thể hiện số điểm phải sử dụng để đảm bảo Xác nhận kỳ lưu trú theo từng tuần một. Đối với các Xác nhận về thời gian lưu trú ngắn hơn từ một đến sáu ngày áp dụng thông qua dịch vụ ShortStay Exchange, số điểm tích lũy cần sử dụng sẽ được lấy từ giá trị điểm tích lũy hàng tuần nhưng sẽ thay đổi tùy theo ngày trong tuần thực hiện kỳ lưu trú. Mỗi đêm trong kỳ lưu trú diễn ra từ Chủ Nhật đến Thứ Năm cần khoảng 10 phần trăm số điểm cho kỳ lưu trú cả tuần tương ứng; mỗi kỳ lưu trú vào thứ Sáu hoặc thứ Bảy cần khoảng 25 phần trăm số điểm.

2. Khi nhận được yêu cầu đặt trước lên hệ thống, nếu được phép theo quy định của Khu nghỉ dưỡng của Hội viên, II sẽ chuyển kỳ lưu trú đã đặt thành điểm tích lũy. Số điểm tích lũy sẽ được phân bổ và đưa vào Tài khoản điểm tích lũy của Hội viên phụ thuộc vào khoảng thời gian trước ngày đầu tiên đến ở điểm lưu trú được chuyển giao cho II như được mô tả bên dưới:
 - (a) Kỳ lưu trú liên quan đến Quyền lợi kỳ nghỉ được đặt lên hệ thống trước 120 ngày trở lên kể từ ngày đầu tiên đến ở sẽ được phân bổ 100 phần trăm Giá trị điểm tích lũy.
 - (b) Kỳ lưu trú liên quan đến Quyền lợi kỳ nghỉ được đặt lên hệ thống từ 59 đến 30 ngày trước ngày đầu tiên đến ở sẽ được phân bổ 75 phần trăm Giá trị điểm tích lũy.
 - (c) Kỳ lưu trú liên quan đến Quyền lợi kỳ nghỉ có ngày bắt đầu sử dụng từ 29 ngày trở xuống trước ngày đặt lên hệ thống sẽ không được chấp nhận.
3. Điểm tích lũy từ nhiều lần đặt trước có thể được tích lũy và quy đổi cộng dồn trong bất kỳ giao dịch trao đổi nào, miễn là không có điểm tích lũy sử dụng nào hết hạn trước ngày cuối cùng sử dụng kỳ lưu trú theo yêu cầu.
4. Bất kỳ giao dịch trao đổi nào trong đó Xác nhận được cấp cho Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến yêu cầu ít điểm tích lũy hơn số điểm hiện có trong tài khoản điểm tích lũy của Hội viên, điểm tích lũy có ngày hết hạn sớm nhất sẽ được trừ từ Tài khoản điểm tích lũy của Hội viên trước. Điểm tích lũy chưa sử dụng sẽ vẫn còn trong tài khoản điểm tích lũy để sử dụng trong tương lai trước ngày hết hạn.
5. Khi Hội viên đưa ra yêu cầu bằng phương thức trao đổi Yêu cầu/tìm kiếm trước, II sẽ xác định số điểm tích lũy có sẵn từ kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên được sử dụng để trao đổi theo biểu đồ Giá trị điểm tích lũy hàng tuần. Sau đó, Hội viên có thể sử dụng Điểm tích lũy này để thực hiện yêu cầu đối với Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến.
6. Toàn bộ Điểm tích lũy sẽ hết hạn sau 24 tháng kể từ ngày bắt đầu của tuần số điểm đó được tính.
7. Tất cả các điều khoản và điều kiện khác của Chương trình trao đổi áp dụng cho việc sử dụng Điểm tích lũy, trừ khi có ghi chú khác ở trên.

Các quy trình và ưu tiên trao đổi chung.

1. (a) Quyền lợi kỳ nghỉ được áp dụng cho kỳ lưu trú như được xác định bởi II, có thể được chuyển cho II theo từng tuần một. Nhìn chung, chủ sở hữu của Quyền lợi kỳ nghỉ theo thời gian linh hoạt trước tiên phải liên hệ với Khu nghỉ dưỡng của Hội viên của mình để đảm bảo một căn hộ và khoảng thời gian cụ thể tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên của mình hoặc để xác nhận việc đủ điều kiện trao đổi trước khi đặt lên hệ thống.
 - (i) Trường hợp Khu nghỉ dưỡng của Hội viên đã thay mặt cho các Hội viên đặt lên hệ thống kỳ lưu trú từ trước đó thì Hội viên phải liên hệ với Khu nghỉ dưỡng của Hội viên và yêu cầu mã số đặt phòng hoặc mã số đặt kỳ lưu trú tương ứng. Khu nghỉ dưỡng của Hội viên sau đó phải gửi thông tin đặt chỗ cho II.
 - (ii) Chủ sở hữu có Quyền lợi kỳ nghỉ được tính bằng điểm có thể liên hệ với II để thực hiện yêu cầu trao đổi bằng phương thức trao đổi Đặt tuần nghỉ lên hệ thống trước, nếu được phép theo quy tắc của Khu nghỉ dưỡng của Hội viên hoặc phương thức trao đổi Yêu cầu/tìm kiếm trước nhưng Xác nhận sẽ không được cấp cho đến khi số điểm cần để trao đổi được xác nhận thông qua Khu nghỉ dưỡng của Hội viên.
- (b) Các yêu cầu trao đổi thông thường, cho dù sử dụng phương thức Yêu cầu/tìm kiếm trước hay Đặt tuần nghỉ lên hệ thống trước đều phải được gửi cho II ít nhất 60 ngày trước ngày bắt đầu của tuần sớm nhất theo yêu cầu.

Giá trị điểm tích lũy hàng tuần

Khoảng Chi số nhu cầu du lịch	Phòng thu	1 phòng ngủ	2 phòng ngủ	3 phòng ngủ	4 phòng ngủ 5 phòng ngủ
135 – 150	5,200 – 5,720	9,000 – 9,900	14,500 – 15,950	20,000 – 22,000	25,000 – 27,500
115 – 130	4,400 – 4,840	7,000 – 7,700	11,500 – 12,650	17,000 – 18,700	21,000 – 23,100
90 – 110	3,600 – 3,960	5,400 – 5,940	9,000 – 9,900	14,000 – 15,400	17,000 – 18,700
65 – 85	2,800 – 3,080	4,200 – 4,620	7,000 – 7,700	10,500 – 11,550	12,500 – 13,750
50 – 60	2,000 – 2,200	3,000 – 3,300	4,000 – 4,400	6,000 – 6,600	8,000 – 8,800

- (c) Đối với các yêu cầu trao đổi được thực hiện dưới 60 ngày trước ngày đi theo yêu cầu, Flexchange là dịch vụ trong đó các yêu cầu trao đổi ngày nghỉ có thể được gửi qua điện thoại hoặc qua internet tại địa chỉ intervalworld.com và nhận được xác nhận ngay trong vòng từ 59 ngày trở lên cho đến 24 giờ trước ngày đi dự kiến. Trường hợp đã thực hiện lệnh đặt linh hoạt lên hệ thống, Hội viên chỉ có thể gửi yêu cầu thông qua dịch vụ Flexchange Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến có sẵn cho ngày được yêu cầu sẽ được cung cấp và Xác nhận sẽ được thực hiện ngay nếu một trong những khu nghỉ dưỡng sẵn có này được chấp nhận tại thời điểm để nghỉ. Ngày nghỉ lễ, mùa hè và các tuần cao điểm khác thường không có sẵn thông qua Flexchange.
- (d) Bất kể phương thức trao đổi là gì, một khi đã gửi yêu cầu trao đổi đi, Hội viên chỉ có thể hủy yêu cầu đó khi II nhận được thông báo hủy trước khi Xác nhận yêu cầu. Sau khi được cấp, Xác nhận chỉ có thể được hủy theo một trong các Chính sách hủy yêu cầu trao đổi của II như được mô tả trong Đoạn 8 và 9 của phần này.
- (e) Điểm (bao gồm Điểm Club Interval và Điểm tích lũy) không bị tính phí hoặc được coi là đã sử dụng cho đến khi yêu cầu trao đổi được xác nhận. Tuy nhiên, một Hội viên không được sử dụng cùng một số điểm cho nhiều yêu cầu trao đổi cùng một lúc. Để xác nhận điểm Club Interval hoặc điểm tích lũy được cấp, số Điểm Club Interval hoặc Điểm tích lũy cần sử dụng sẽ dựa trên Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến được yêu cầu theo Giá trị điểm Club Interval hàng tuần hàng tuần hoặc biểu đồ Giá trị điểm tích lũy. Sau khi có Xác nhận dựa trên số điểm, Hội viên sẽ được coi là đã sử dụng số điểm áp dụng cho Xác nhận đó và các điểm đó sẽ không còn khả dụng cho Hội viên đó nữa, trừ khi Xác nhận được II hủy theo một trong các Chính sách hủy yêu cầu trao đổi như được mô tả trong Đoạn 8 và 9. Khi một yêu cầu trao đổi nhất định chưa được xác nhận, sẽ không có điểm nào bị trừ khỏi tài khoản của Hội viên.
2. Để gửi yêu cầu trao đổi hợp lệ, Hội viên phải yêu cầu tối thiểu ba khu nghỉ dưỡng khác nhau và một khoảng thời gian, ba khoảng thời gian khác nhau và một khu nghỉ dưỡng hoặc hai khu nghỉ dưỡng và hai khoảng thời gian. Hội viên có thể được xác nhận cho một khu nghỉ dưỡng hoặc khoảng thời gian yêu cầu bất kỳ.
3. (a) Đối với những Hội viên trao đổi với II bằng lệnh đặt trước lên hệ thống hoặc sử dụng tuần lưu trú tại căn hộ để trao đổi, Hội viên có thể yêu cầu đi cùng một số người theo không gian lưu trú tối đa tại khu lưu trú đã đặt hoặc sẽ được sử dụng để trao đổi với điều kiện là số lượng người đi không vượt quá quy mô nhóm tiêu chuẩn theo từng loại căn hộ sau: căn hộ khách sạn, căn hộ studio hoặc căn hộ đơn – hai người; căn hộ phòng ngủ – bốn người; căn hộ hai phòng ngủ – sáu người; căn hộ ba phòng ngủ – tám người; căn hộ bốn phòng ngủ – 10 người. Xác nhận có thể được cấp cho bất kỳ căn hộ nào có thể chứa được số lượng người trong nhóm du lịch của Hội viên, ngay cả khi kỳ lưu trú của Khu nghỉ dưỡng của Hội viên được đặt lên hệ thống hoặc được sử dụng để trao đổi có thể chứa được nhiều người hơn. Ví dụ: nếu một Hội viên đổi lấy căn hộ hai phòng ngủ có sức chứa sáu người nhưng chỉ đi cùng bốn người thì Hội viên đó có thể được xác nhận vào căn hộ hai phòng ngủ hoặc một phòng ngủ. Trong mọi trường hợp, cơ hội trao đổi sẽ cao hơn khi chấp nhận bất kỳ căn hộ nào có thể chứa được đúng số người đi cùng.
- (b) Bất kể những điều vừa nêu ở trên, đôi khi, tùy thuộc vào không gian sẵn có, một Hội viên có thể được nâng cấp lên loại căn hộ có sức chứa tối đa lớn hơn so với loại phòng tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên với việc thanh toán thêm một khoản phí, cộng với bất kỳ khoản thuế nào được áp dụng cho mỗi lần tăng quy mô căn hộ so với quy mô căn hộ tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên. Ví dụ: khi kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên có quy mô căn hộ một phòng ngủ và Hội viên chọn nâng cấp lên căn hộ ba phòng ngủ thì Hội viên sẽ phải thanh toán phí nâng cấp cho căn hộ hai phòng ngủ cộng với bất kỳ khoản thuế hiện hành nào. Việc nâng quy mô căn hộ nhận được liên quan đến Xác nhận Flexchange không đòi hỏi việc thanh toán phí nâng cấp quy mô căn hộ. Việc nâng cấp có thể được xác nhận bằng xác nhận nhanh hoặc được yêu cầu trong quá trình yêu cầu đang chờ xử lý bằng cách đồng ý thanh toán các khoản phí nâng cấp được áp dụng nếu căn hộ lớn hơn được xác nhận sau đó. Việc mua căn hộ có quy mô nâng cấp chỉ có thể bị hủy nếu Xác nhận bị hủy trong vòng 24 giờ đầu tiên sau khi yêu cầu trao đổi được xác nhận. Trong trường hợp này, phí nâng cấp quy mô căn hộ sẽ được hoàn trả cùng với phí trao đổi.
4. Việc trao đổi được sắp xếp dựa trên không gian có sẵn và có tính đến khái niệm “Trao đổi tương đương” được giải thích trong Đoạn 13 và 14 của phần này. Cả II cũng như bất kỳ Chủ đầu tư hoặc nhân viên tiếp thị nào đều không thể đảm bảo việc thực hiện một yêu cầu cụ thể vì các tuần lưu trú được tiếp nhận định kỳ trong năm. Nhìn chung, II không kiểm soát thời gian, địa điểm hoặc số tuần có sẵn cho Chương trình trao đổi.
5. Hội viên có thể bị hạn chế việc đổi kỳ nghỉ sang một số khu nghỉ dưỡng nhất định nằm trong cùng khu vực địa lý với các kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên đang được đặt lên hệ thống hoặc sử dụng để trao đổi. Hiện tại, các hạn chế này được áp dụng ở Aruba; Branson, Missouri; Cabo San Lucas, Mexico; Lò rèn Gatlinburg/Pigeon, Tennessee; Goa-tê-ma-la; Hawaii (Đảo Lớn); Trụ sở khách sạn Hilton, Nam Carolina; Kauai, Hawaii; Hồ Tahoe, California; Las Vegas, Nevada; Mazatlán, Mexico; Đảo Marco, Florida; Hạt Okaloosa và Walton, Florida; Orlando/Kissimmee, Florida; Sa mạc Cọ, California; Palm Springs, California; Phuket, Thái Lan; Riviera Maya, Mexico; Riviera Nayarit, Mexico; Thánh Maarten; Hạt Summit, Colorado; và Williamsburg, Virginia. Nhìn chung, hạn chế này không áp dụng cho các Hội viên yêu cầu đổi sang các Khu nghỉ dưỡng Thành viên thuộc quyền sở hữu hoặc quản lý chung với Khu nghỉ dưỡng của Hội viên. Trong tương lai có thể có thêm một số khu vực địa lý bổ sung bị hạn chế. Các Hội viên bị ảnh hưởng bởi bất kỳ hạn chế nào trong tương lai sẽ được thông báo qua các ấn phẩm thường xuyên của II.
6. Chỉ II mới có thể xác nhận yêu cầu trao đổi kỳ nghỉ và chỉ Xác nhận của II mới được coi là hợp lệ. II sẽ cố gắng xác nhận yêu cầu cho đến 48 giờ trước ngày du lịch gần nhất được yêu cầu; tuy nhiên, bắt đầu từ ngày thứ 29 trước ngày du lịch gần nhất được yêu cầu, II sẽ liên hệ với Hội viên qua điện thoại để lấy xác nhận chấp thuận của Hội viên trước khi đưa ra Xác nhận.
7. (a) Đối với những Hội viên muốn thay đổi Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến của mình sau khi nhận được Xác nhận nhưng không hủy Xác nhận của mình, E-Plus giúp các Hội viên Cá nhân “thay đổi các yêu cầu” Xác nhận ban đầu của mình, tối đa tổng cộng ba (3) lần cùng với việc thanh toán một khoản phí bổ sung. Hội viên có thể mua E-Plus để sử dụng tại bất cứ thời điểm nào yêu cầu trao đổi bắt đầu được đưa ra và tiếp tục tối đa 14 ngày sau ngày Thứ xác nhận được phát hành, miễn là giao dịch mua diễn ra trước ngày đầu tiên Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến bắt đầu liên kết với II. E-Plus có thể được sử dụng để đổi đến bất cứ địa điểm (3) lần thay đổi các yêu cầu trao đổi Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến và/hoặc thời gian nghỉ lễ của Hội viên vào bất kỳ thời điểm nào trong vòng 12 tháng sau ngày lưu trú đầu tiên tại Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến gần với Xác nhận ban đầu (“E-Plus Usage Window”). Sau khi đã thiết lập, E-Plus Usage Window sẽ không thay đổi theo bất kỳ lượt thay đổi yêu cầu nào sau đó.
- (b) Khi giao dịch thay đổi yêu cầu qua E-Plus, Hội viên có thể xem Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến có sẵn và thay đổi yêu cầu qua E-Plus sẽ được cấp ngay lập tức nếu kỳ lưu trú mong muốn có sẵn tại thời điểm giao dịch thay đổi yêu cầu được bắt đầu. Quy trình yêu cầu đang chờ xử lý có thể không được sử dụng với E-Plus. Lệnh thay đổi các yêu cầu trao đổi có thể được thực hiện trực tuyến hoặc qua điện thoại.
- (c) (i) Khi Hội viên giao dịch một lệnh thay đổi yêu cầu qua E-Plus sau 60 ngày trở lên kể từ ngày đầu tiên của lần lưu trú theo Xác nhận ban đầu hoặc, lệnh thay đổi yêu cầu đã phát hành trước đó (nếu có), Hội viên sẽ có quyền chọn kỳ lưu trú có sẵn kèm ngày đi bất kỳ lúc nào cho đến khi hết hạn E-Plus Usage Window.
- (ii) Khi Hội viên yêu cầu thay đổi các yêu cầu trao đổi E-Plus từ 59 ngày đến 14 ngày trước ngày sử dụng đầu tiên Xác nhận ban đầu hoặc, nếu có, thay đổi các yêu cầu trao đổi ban đầu, Hội viên chỉ có thể chọn từ kỳ lưu trú có số ngày lưu trú tới 60 ngày sau ngày lưu trú đầu tiên của Xác nhận ban đầu hoặc thay đổi các yêu cầu trao đổi đã thực hiện trước đó. Bất kỳ lệnh thay đổi yêu cầu nào sau đó chỉ có thể được áp dụng với Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến có ngày lưu trú từ 60 ngày trở xuống trước ngày lưu trú đầu tiên của lệnh thay đổi yêu cầu hiện tại.
- (iii) Không được sử dụng E-Plus để thay đổi Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến trong vòng dưới 14 ngày trước ngày lưu trú đầu tiên tại Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến hiện tại.
- (d) Đối với các lệnh thay đổi yêu cầu qua E-Plus trong đó điểm (bao gồm Điểm Club Interval và Điểm tích lũy) được sử dụng để đổi lấy Xác nhận ban đầu:
- (i) Trong trường hợp số điểm cần thiết để thay đổi các yêu cầu trao đổi bằng hoặc ít hơn số điểm cần thiết cho Xác nhận ban đầu hoặc

lệnh thay đổi các yêu cầu trao đổi đã được thực hiện trước đó (nếu có), sẽ không có điểm nào được hoàn lại tài khoản II của Hội viên hoặc Điểm Club Interval tài khoản hoặc tài khoản Điểm tích lũy của Hội viên.

(ii) Trong trường hợp số điểm hoặc điểm Club Interval cần thiết để thay đổi các yêu cầu trao đổi lớn hơn số sử dụng để trao đổi Xác nhận ban đầu hoặc lệnh thay đổi các yêu cầu trao đổi đã được thực hiện trước đó (nếu có), Hội viên sẽ được yêu cầu sử dụng thêm một số điểm cần thiết. Việc thay đổi yêu cầu sẽ không được xác nhận cho đến khi có đủ số điểm yêu cầu được xác nhận bởi Khu nghỉ dưỡng của Hội viên.

- (e) Hội viên chỉ có thể thực hiện một lần mua E-Plus đối với bất kỳ Xác nhận nào.
- (f) Hội viên không được mua E-Plus để sử dụng cho Xác nhận ShortStay Exchange, Xác nhận Interval Options hoặc để mua kỳ lưu trú thông qua Chương trình Getaway.
- (g) Hội viên không được sử dụng E-Plus để đảm bảo lệnh thay đổi các yêu cầu trao đổi khi Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến không có sẵn cho việc lưu trú vì bất kỳ lý do gì.
- (h) E-Plus có thể không áp dụng đối với chủ sở hữu tại một số Khu nghỉ dưỡng Thành viên do các quy tắc nội bộ tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên.
- (i) Chính sách Hủy yêu cầu trao đổi của II không áp dụng cho lệnh thay đổi yêu cầu trao đổi qua E-Plus.

8. Chính sách hủy yêu cầu trao đổi của II — Ngoài Xác nhận trao đổi bằng điểm Club Interval:

- (a) Các trường hợp duy nhất trong đó một Hội viên sử dụng Chương trình trao đổi có thể mất quyền sử dụng và lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên hoặc quyền sử dụng điểm để trao đổi (bao gồm cả Điểm Ưu tiên) mà không được cung cấp Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến là khi Hội viên: (i) sử dụng phương thức trao đổi Đặt tuần nghỉ lên hệ thống trước nhưng không gửi yêu cầu trao đổi hợp lệ trong khoảng thời gian được quy định; (ii) sử dụng yêu cầu trao đổi Đặt tuần nghỉ lên hệ thống trước nhưng kỳ lưu trú không có sẵn và không chấp nhận bất kỳ địa điểm và/hoặc khoảng thời gian thay thế được cung cấp nào; (iii) hủy Xác nhận từ bảy ngày trở lên trước ngày đầu tiên kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến bị hủy và không yêu cầu kỳ lưu trú thay thế theo Chính sách Hủy yêu cầu trao đổi của II; (iv) hủy Xác nhận trước bảy ngày trước ngày đầu tiên lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến bị hủy; (v) hủy hoặc mất quyền sử dụng Xác nhận vào bất kỳ thời điểm nào do Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến bị đe dọa hoặc trải qua thiệt hại hoặc phá hủy thực tế; (vi) hủy Xác nhận đối với Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến thay thế đã được cấp trước đó cho Hội viên theo Chính sách Hủy yêu cầu trao đổi của II; hoặc (vii) khi việc sử dụng kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên của II bị mất hoặc bị suy giảm do các tình huống nằm ngoài tầm kiểm soát của II.
- (b) Theo Chính sách hủy yêu cầu trao đổi của II, Hội viên có thể có quyền hủy Xác nhận khi Xác nhận được đưa ra từ bảy ngày trở lên trước ngày lưu trú đầu tiên. Để hủy Xác nhận đủ điều kiện, Hội viên phải thông báo cho II về mong muốn hủy Xác nhận đó trong vòng 24 giờ đầu tiên sau khi yêu cầu trao đổi được xác nhận. Trong trường hợp Hội viên đã sử dụng phương thức trao đổi Đặt tuần nghỉ lên hệ thống trước, phí trao đổi của Hội viên sẽ được hoàn trả và phần lệnh đặt sẽ được chuyển lại trạng thái sao cho Hội viên có thể sử dụng điểm đó vào một thời điểm trong tương lai cho một yêu cầu trao đổi khác. Nếu Hội viên đã sử dụng phương thức trao đổi Yêu cầu/tìm kiếm trước, phí trao đổi của Hội viên sẽ được hoàn trả và quyền sử dụng kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên sẽ được trao lại cho Hội viên.
- (c) Khi Hội viên thông báo cho II về mong muốn hủy Xác nhận của mình từ bảy ngày trở lên trước ngày đầu tiên sử dụng Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến bị hủy, Hội viên sẽ có quyền yêu cầu kỳ lưu trú trao đổi thay thế miễn là việc Hội viên đó yêu cầu di chuyển trong vòng không quá 12 tháng kể từ ngày Hội viên hủy Xác nhận đối với Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến vừa nêu. Tuy nhiên, khoảng thời gian mà Hội viên có quyền yêu cầu kỳ lưu trú trao đổi thay thế bị giới hạn như sau:
 - (i) Khi Hội viên thông báo cho II về mong muốn hủy Xác nhận của mình từ 60 ngày trở lên trước ngày lưu trú đầu tiên tại Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến của mình, Hội viên có thể yêu cầu kỳ lưu

trú trao đổi thay thế bất kỳ lúc nào kể từ ngày hủy tối đa 24 giờ trước ngày đầu tiên sử dụng kỳ lưu trú trao đổi thay thế đó.

(ii) Trường hợp Hội viên thông báo cho II về mong muốn hủy Xác nhận từ 59 ngày đến 14 ngày trước ngày lưu trú đầu tiên tại Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến của mình, Hội viên có thể yêu cầu kỳ lưu trú trao đổi thay thế từ 59 ngày đến 24 giờ trước ngày lưu trú đầu tiên trong kỳ lưu trú trao đổi thay thế đó.

(iii) Khi Hội viên thông báo cho II về mong muốn hủy Xác nhận của mình từ 13 đến 7 ngày trước ngày lưu trú đầu tiên tại Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến của mình, Hội viên có thể yêu cầu kỳ lưu trú trao đổi thay thế từ các điểm đến hạn chế trong vòng từ 30 ngày đến 24 giờ trước ngày đầu tiên sử dụng kỳ lưu trú trao đổi thay thế đó.

(iv) II sẽ giữ lại phí trao đổi đã thanh toán ban đầu để đảm bảo cho Xác nhận đã bị hủy.

9. Chính sách hủy yêu cầu trao đổi của II — Xác nhận trao đổi bằng điểm Club Interval:

- (a) Các trường hợp duy nhất trong đó Hội viên Club Interval Gold trao đổi với II bằng cách sử dụng Điểm Club Interval có thể mất quyền sử dụng điểm của mình mà không được cung cấp Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến là khi Hội viên Club Interval Gold đó: (i) không gửi yêu cầu trao đổi hợp lệ trước khi Điểm Club Interval đó hết hạn; (ii) yêu cầu kỳ lưu trú không có sẵn và không chấp nhận bất kỳ địa điểm và/hoặc khoảng thời gian thay thế nào được đề xuất trước khi Điểm Club Interval hết hạn; (iii) hủy hoặc mất quyền sử dụng Xác nhận bất kỳ lúc nào do Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến bị đe dọa hoặc trải qua thiệt hại hoặc phá hủy thực tế; hoặc (iv) khi việc sử dụng Quyền lợi kỳ nghỉ Đủ điều kiện mà Điểm Club Interval đó được cấp bị mất hoặc bị suy giảm do các trường hợp nằm ngoài tầm kiểm soát của II.
- (b) Theo Chính sách hủy yêu cầu trao đổi của II đối với Xác nhận Trao đổi bằng điểm Club Interval, Hội viên Club Interval Gold có quyền hủy Xác nhận bằng cách thông báo cho II về mong muốn hủy Xác nhận đó trong vòng 24 giờ đầu tiên sau khi yêu cầu trao đổi được xác nhận. Trong trường hợp này, Điểm Club Interval được sử dụng cho Xác nhận sẽ được khôi phục vào tài khoản II của Hội viên và mọi khoản phí trao đổi đã thanh toán liên quan đến Xác nhận bị hủy sẽ được hoàn trả.
- (c) Khi Hội viên Club Interval Gold thông báo cho II về mong muốn hủy Xác nhận của mình từ 1 ngày trở lên trước ngày lưu trú đầu tiên tại Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến bị hủy, Hội viên sẽ nhận được phần trăm Điểm Club Interval được sử dụng cho Xác nhận được hoàn lại như sau:
 - (i) Khi Hội viên Club Interval Gold thông báo cho II về mong muốn hủy Xác nhận trong vòng 120 ngày trở lên trước ngày lưu trú đầu tiên tại Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến của mình, Hội viên Club Interval Gold sẽ được hoàn lại 100 phần trăm Điểm Club Interval sử dụng.
 - (ii) Khi Hội viên Club Interval Gold thông báo cho II về mong muốn hủy Xác nhận từ 119 ngày đến 60 ngày trước ngày lưu trú đầu tiên tại Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến của mình, Hội viên Club Interval Gold sẽ được hoàn lại 75 phần trăm số điểm sử dụng.
 - (iii) Khi Hội viên Club Interval Gold thông báo cho II về mong muốn hủy Xác nhận từ 59 ngày đến 30 ngày trước ngày lưu trú đầu tiên tại Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến của mình, Hội viên Club Interval Gold sẽ được hoàn lại 50 phần trăm số điểm sử dụng.
 - (iv) Khi Hội viên Club Interval Gold thông báo cho II về mong muốn hủy Xác nhận từ 29 ngày đến 1 ngày trước ngày lưu trú đầu tiên tại Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến của mình, Hội viên Club Interval Gold sẽ được hoàn lại 25 phần trăm số điểm sử dụng.
 - (v) II sẽ giữ lại phí trao đổi đã thanh toán ban đầu để đảm bảo cho Xác nhận đã bị hủy.
- 10. (a) Bất kể các Đoạn 8 và 9 vừa nêu, không Hội viên nào có thể yêu cầu kỳ lưu trú trao đổi thay thế hoặc bất kỳ số điểm hoàn trả, Điểm Club Interval hoặc Điểm tích lũy nào khi Hội viên đó đã hủy hoặc mất quyền sử dụng Xác nhận do Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến bị hư hỏng hoặc bị phá hủy hoặc sắp xảy ra sự thiệt hại hoặc phá hủy đó. II có quyền từ chối một kỳ lưu trú trao đổi thay thế của Hội viên theo Chính sách hủy yêu cầu trao đổi của II nếu Hội viên đó đã nhận được tiền bồi thường cho kỳ lưu trú trao đổi bị hủy của mình theo bảo hiểm du lịch hoặc theo cách khác.

- (b) Trong tất cả các trường hợp Hội viên yêu cầu kỳ lưu trú trao đổi thay thế theo Chính sách hủy yêu cầu trao đổi của II, Hội viên sẽ có quyền yêu cầu Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến thay thế có chất lượng tương đương với kỳ lưu trú Khu nghỉ dưỡng của Hội viên.
- (c) Ngày Hội viên hủy sẽ được coi là ngày sử dụng điểm để trao đổi mới trong việc xác định mức độ ưu tiên trong Đoạn 14e bên dưới.
- (d) Không có yêu cầu trao đổi kỳ lưu trú thay thế nào đủ điều kiện để được ưu tiên trao đổi nội bộ theo Đoạn 15 dưới đây.
- (e) Khi yêu cầu kỳ lưu trú trao đổi thay thế được cho phép theo một trong các Chính sách hủy yêu cầu trao đổi của II, Hội viên sẽ phải trả thêm một khoản phí trao đổi tại thời điểm yêu cầu kỳ lưu trú trao đổi thay thế.
- (f) Chính sách hủy yêu cầu trao đổi của II không áp dụng cho Xác nhận ShortStay Exchange, thay đổi các yêu cầu trao đổi E-Plus, Xác nhận Getaway hoặc Xác nhận Interval Options. Việc hủy Xác nhận ShortStay Exchange hoặc Xác nhận Interval Options sẽ khiến Hội viên mất tuần lưu trú tại căn hộ trong Khu nghỉ dưỡng của Hội viên hoặc bị mất điểm.
11. Bất kể lịch mà Khu nghỉ dưỡng của Hội viên thực hiện theo là gì, Hội viên có thể được xác nhận vào một khu nghỉ dưỡng với khoảng thời gian hàng tuần bắt đầu vào bất kỳ ngày nào trong tuần.
12. Bất kỳ tuần nào không được II xác nhận cho Hội viên sẽ được II sử dụng cho các mục đích thương mại chung.
13. Chương trình trao đổi dựa trên khái niệm "Trao đổi tương đương". Chương trình Trao đổi tương đương sẽ cố gắng trao đổi ở mức cân bằng tối đa giữa cung và cầu về thời gian nghỉ lễ được dùng trong Chương trình trao đổi với cung và cầu trong thời gian nghỉ lễ được yêu cầu trao đổi. Chương trình Trao đổi tương đương cũng sẽ cố gắng đảm bảo rằng Hội viên được xác nhận bất cứ khi nào có thể vào các khu nghỉ dưỡng có chất lượng tương đương với Khu nghỉ dưỡng của mình.
14. Do đó, để đạt được mục tiêu đem đến cho Hội viên trải nghiệm trao đổi tương đương với trải nghiệm mà Khu nghỉ dưỡng của Hội viên cung cấp, II thiết lập mức độ ưu tiên cho từng yêu cầu dựa trên các yếu tố sau:
- (a) Cung và cầu đối với kỳ nghỉ được đặt trước lên hệ thống hoặc được cung cấp thông qua trao đổi (Yêu cầu/tìm kiếm trước) và Khu nghỉ dưỡng của Hội viên trong Chương trình trao đổi.
- (b) Cung và cầu đối với thời gian nghỉ lễ và Khu nghỉ dưỡng Thành viên được yêu cầu thông qua trao đổi trong Chương trình Trao đổi.
- (c) Chất lượng, cơ sở vật chất và trải nghiệm tổng thể mà Khu nghỉ dưỡng của Hội viên đem đến so với chất lượng, cơ sở vật chất và trải nghiệm tổng thể của Khu nghỉ dưỡng Thành viên được yêu cầu thông qua trao đổi. Điều này dựa trên các biểu mẫu đánh giá nhận được từ khách trao đổi đến Khu nghỉ dưỡng của Hội viên, kiểm tra và đánh giá khu nghỉ dưỡng cũng như các thông tin khác mà II nhận được liên quan đến Khu nghỉ dưỡng của Hội viên.
- (d) Khi II nhận được yêu cầu trao đổi, Yêu cầu sớm hơn trong số hai yêu cầu giống nhau trong cùng thời gian nghỉ lễ với số điểm sử dụng để trao đổi giống hệt nhau sẽ được ưu tiên.
- (e) Khoảng thời gian trước ngày lưu trú đầu tiên mà kỳ nghỉ tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên được chuyển cho II.
- (f) Loại căn hộ và số chỗ ngủ được trao đổi so với loại căn hộ và số chỗ ngủ được yêu cầu. Mức độ ưu tiên được thiết lập cho các yêu cầu trao đổi theo số người mà căn hộ tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên đã đặt hoặc chuẩn bị sử dụng sẽ lưu trú riêng. Số người lưu trú riêng thường được xác định trên cơ sở hai người trên một không gian ngủ riêng có quyền sử dụng phòng tắm. Việc sử dụng phòng tắm này không được ảnh hưởng đến sự riêng tư của những người ở các không gian ngủ riêng tư khác của căn hộ. Ngoài trừ trường hợp kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên được sử dụng để trao đổi, khi nhận được yêu cầu, tất cả các yếu tố trên, loại căn hộ và số chỗ ngủ riêng sẽ thay đổi liên tục và được II cập nhật liên tục. Không phải tất cả các yếu tố được mô tả ở trên đều có thể áp dụng cho các yêu cầu trao đổi bằng điểm (hoặc được tính đến khi xây dựng biểu đồ Giá trị điểm Club Interval hàng tuần và biểu đồ Giá trị điểm tích lũy hàng tuần).
15. Ngoài những điều trên, quyền ưu tiên trong quá trình xác nhận trao đổi có thể được áp dụng cho:
- (a) Các Hội viên yêu cầu đổi sang các Khu nghỉ dưỡng dành cho Hội viên được chọn thuộc sở hữu, hoặc trong một số trường hợp nhất định được gắn thương hiệu, tiếp thị và/hoặc quản lý chung với Khu nghỉ dưỡng của Hội viên và
- (b) Hội viên sở hữu Quyền lợi kỳ nghỉ tại Khu nghỉ dưỡng Thành viên thuộc các khu vực địa lý của Úc, New Zealand và/hoặc Nam Phi và đang yêu cầu đổi sang Khu nghỉ dưỡng Thành viên khác nằm trong cùng khu vực với Khu nghỉ dưỡng của Hội viên.
16. Các xác nhận và các Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến có liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở các xác nhận được cung cấp trong chương trình Getaway chỉ có thể được sử dụng cho mục đích cá nhân và phi thương mại. Hội viên bị nghiêm cấm trao đổi hoặc cho thuê Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc chào bán hoặc cho thuê Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến cho các bên thứ ba thông qua việc sử dụng Giấy chứng nhận dành cho khách hoặc cách khác. Việc không sử dụng Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến sẽ không cho phép các Hội viên sử dụng kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên trong khoảng thời gian sử dụng để trao đổi. Xác nhận chỉ được thực hiện bằng tên của Hội viên đưa ra yêu cầu trao đổi và Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến chỉ có thể được sử dụng bởi Hội viên và khách đi cùng, trừ khi II nhận được Giấy chứng nhận dành cho khách. Mỗi Xác nhận được chỉ định thông qua Giấy chứng nhận dành cho khách sẽ được tính một khoản phí, khoản phí này phải được thanh toán cùng với mọi khoản thuế hiện hành trong trường hợp cần giấy chứng nhận này. Phí Giấy chứng nhận dành cho khách này bên cạnh phí trao đổi bắt buộc khi yêu cầu trao đổi sẽ được tính. Bất kể những điều vừa nêu, các Hội viên Interval Platinum được yêu cầu tối đa năm (5) Giấy chứng nhận dành cho khách mỗi năm mà không phải thanh toán phí Giấy chứng nhận dành cho khách. Giấy chứng nhận thêm cũng được cung cấp cho các Hội viên Interval Platinum khi Hội viên thanh toán phí Giấy chứng nhận dành cho khách. Giấy chứng nhận của khách chỉ có thể được cấp cho mục đích cá nhân hoặc phi thương mại. Nếu hội viên cho đặt dịch vụ cho người khách sử dụng và không đăng ký Chứng nhận dành cho khách tại các khu nghỉ dưỡng trao đổi đến (bao gồm cả các trường hợp hội viên đã được cấp Giấy xác nhận cho nhiều căn hộ có cùng ngày du lịch tại cùng Khu nghỉ dưỡng của hội viên) hoặc lấy Giấy chứng nhận dành cho khách được sử dụng cho mục đích thương mại có thể dẫn đến việc chấm dứt tư cách hội viên và hủy mọi Xác nhận hiện có với các kỳ nghỉ trong tương lai. Khách của các hội viên đến các khu nghỉ dưỡng trao đổi đến và không có Giấy chứng nhận dành cho khách sẽ bị từ chối vào nơi lưu trú cho đến khi Hội viên mua Giấy chứng nhận dành cho khách của II.
17. Hội viên chịu trách nhiệm về các hành vi và thiếu sót của các cá nhân cư trú trong Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến, bao gồm mọi tổn thất hoặc thiệt hại đối với Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến hoặc Khu lưu trú trao đổi đến. Các cá nhân dưới 21 tuổi không đủ điều kiện nhận Giấy chứng nhận dành cho khách. Ngoài ra, việc cấp Giấy chứng nhận dành cho khách và việc sử dụng Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến phải tuân theo bất kỳ hạn chế hoặc giới hạn nào có thể được áp dụng bởi Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến. Hội viên bị nghiêm cấm bán hoặc trao đổi Giấy chứng nhận dành cho khách để lấy tiền mặt, đổi hàng hoặc các hình thức khác. Trong trường hợp bất kỳ điều khoản nào ở trên vi phạm, II có quyền thu hồi Giấy chứng nhận dành cho khách, hủy Xác nhận cơ bản và chấm dứt tư cách hội viên và không phải thực hiện thêm nghĩa vụ gì.
18. Bằng cách đặt một tuần hoặc gửi yêu cầu trao đổi, các hội viên tuyên bố và đảm bảo rằng mình có quyền sử dụng hoặc chuyển nhượng kỳ lưu trú của khu nghỉ dưỡng của mình và tất cả các khoản phí bảo trì hoặc các khoản phí tương tự đã được thanh toán cho đến ngày trong tuần đặt lên hệ thống hoặc chuẩn bị sử dụng để trao đổi và ngày đi theo yêu cầu. Các đặc quyền trao đổi có thể bị từ chối nếu các khoản phí bảo trì hoặc các khoản phí tương tự tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên chưa được thanh toán. II bảo lưu quyền hủy bất kỳ Xác nhận nào đã được cấp trước đó nếu sau đó II nhận được thông báo rằng hội viên chưa thanh toán kịp thời bất kỳ khoản phí chưa thanh toán, phí đánh giá hoặc khoản phí nào khác. Hội viên không được cho thuê, trao đổi hoặc trao cho bất kỳ bên thứ ba nào một tuần lưu trú tại căn hộ hoặc số điểm tương đương sau khi căn hộ đó đã được gửi vào Chương trình trao đổi trong khi II đang cố gắng thực hiện yêu cầu trao đổi hoặc sau khi II đã Xác nhận. Ngoài ra, nếu Quyền lợi kỳ nghỉ được bán sau khi một tuần lưu trú tại căn hộ hoặc số điểm tương đương đã được đặt lên hệ thống trong khi yêu cầu trao đổi đang được II xử lý hoặc sau khi II đã Xác nhận cho một tuần, việc bán đó phải tuân theo quyền sử dụng độc quyền của II. Bất kỳ hành động nào trái với những điều vừa nêu có thể khiến Hội viên phải trả phí và Hội viên phải chịu trách nhiệm về mọi tổn thất gây ra cho II hoặc bất kỳ công ty liên kết hoặc công ty con nào của II. Ngoài ra, các đặc quyền Hội viên của cá nhân đó với II có thể bị đình chỉ (II không phải

thực hiện thêm bất kỳ nghĩa vụ nào) cho đến khi tất cả số tiền nợ đã được thanh toán đầy đủ.

19. II có quyền giới hạn số lượng Xác nhận, bao gồm, nhưng không giới hạn ở những xác nhận được thực hiện trong chương trình Getaway được cấp cho một Hội viên cụ thể trong bất kỳ năm cụ thể nào và giới hạn số lượng căn hộ được xác nhận cho một Hội viên đối với bất kỳ Khu nghỉ dưỡng Thành viên nào hoặc cho bất kỳ ngày du lịch nhất định nào.

Dịch vụ trao đổi đặc biệt.

1. Chương trình Getaway là một dịch vụ trao đổi đặc biệt do II cung cấp theo thời gian, trong đó, kỳ lưu trú tại khu nghỉ dưỡng được xác nhận cho các Hội viên khi Hội viên thanh toán phí cùng với bất kỳ khoản thuế hiện hành nào. Kỳ lưu trú tại khu nghỉ dưỡng có sẵn thông qua Chương trình Getaway bao gồm kỳ lưu trú trong khu nghỉ dưỡng đã được các Hội viên đặt lên hệ thống hoặc sử dụng để trao đổi nhưng II không sử dụng theo cách khác và kỳ lưu trú tại khu nghỉ dưỡng được cung cấp trực tiếp cho II bởi các Chủ đầu tư khu nghỉ dưỡng hoặc bên thứ ba khác. Khoản phí mà II tính cho các Hội viên chủ yếu dựa trên quy mô căn hộ đã được xác nhận, địa điểm của khu lưu trú, ngày và thời gian lưu trú. Để tham gia Chương trình Getaway, các Hội viên không bắt buộc phải từ bỏ kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên của mình. Các Hội viên Interval Platinum được quyền xem chương trình Getaway “ưu tiên”, trong đó Hội viên Interval Platinum được xem và đặt kỳ lưu trú tại khu nghỉ dưỡng Getaway chọn lọc, mới được bổ sung trước các Hội viên khác, tuy nhiên, với điều kiện là việc xem chương trình Getaway ưu tiên không áp dụng cho bất kỳ kỳ lưu trú tại khu nghỉ dưỡng nào từ 59 ngày trở xuống trước ngày lưu trú đầu tiên. Tại thời điểm trạng thái hợp đồng còn hiệu lực, tất cả các Hội viên đều sẽ được cung cấp kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng. Trong một số trường hợp nhất định, các Hội viên có thể không được xác nhận thông qua Chương trình Getaway vào Khu nghỉ dưỡng của mình hoặc vào các Khu nghỉ dưỡng Thành viên trực tiếp hoặc gián tiếp thuộc quyền sở hữu hoặc kiểm soát chung với Khu nghỉ dưỡng của Hội viên hoặc do các quy tắc, quy định hoặc quy trình nội bộ tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên.
2. (a) Chương trình Interval Options là dịch vụ trao đổi thay thế do II cung cấp cho các Hội viên của các chương trình Hội viên Interval Gold, Club Interval Gold, Interval Platinum, theo đó, Hội viên được phép trao đổi kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của mình lấy tín dụng khi mua một gói du lịch, dịch vụ spa, golf hoặc đặt phòng khách sạn cùng như một số tour du lịch và dịch vụ khác, chẳng hạn như Interval Experiences. Chương trình Interval Options có thể không áp dụng cho tất cả các Hội viên Interval Gold, Club Interval Gold và Interval Platinum theo các quy tắc, quy định hoặc quy trình nội bộ của Khu nghỉ dưỡng của Hội viên.
- (b) Đối với tất cả các yêu cầu trao đổi Interval Options, phí trao đổi theo quy định của II tại thời điểm yêu cầu được thực hiện sẽ cần được thanh toán. Đối với các gói du lịch, dịch vụ spa, golf, Hội viên sẽ phải thanh toán thêm một khoản phí sau khi II xác nhận. Số tiền của phí bổ sung được tính theo từng người và thay đổi tùy thuộc vào nhiều yếu tố, bao gồm nhưng không giới hạn ở kỳ nghỉ thay thế đã chọn, hành trình và ngày đi được chọn, kỳ lưu trú được chọn và kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên được dùng để đổi. Đối với yêu cầu trao đổi trước phòng khách sạn, Hội viên có thể cần thanh toán thêm một khoản và thanh toán tại thời điểm xác nhận. Khoản thanh toán bổ sung cần thanh toán sẽ dựa trên nhiều yếu tố, bao gồm số đêm được xác nhận, khách sạn đã chọn, loại phòng và ngày đi.
- (c) Phiếu khuyến mại hoặc giảm giá có thể không được áp dụng cho các gói du lịch, kỳ nghỉ hoặc khách sạn được đặt qua Interval Options.
- (d) Giá trị trao đổi cho căn hộ Khu nghỉ dưỡng của Hội viên có thể không nhất thiết thể hiện giá trị cho thuê hợp lý của căn hộ đó. Hội viên chỉ được sử dụng một căn hộ tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên cho mỗi gói du lịch, dịch vụ spa hoặc golf hoặc đặt phòng khách sạn, bất kể số người lưu trú là bao nhiêu.
- (e) Yêu cầu trao đổi theo chương trình Interval Options để đổi lấy gói du lịch, dịch vụ spa hoặc golf phải được đặt bằng phương thức trao đổi Yêu cầu/tìm kiếm trước. Tất cả các yêu cầu trao đổi Interval Options này phải được thực hiện ít nhất 90 ngày trước ngày lưu trú ban đầu của kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên sử dụng để trao đổi lấy chương trình Interval Options đó. Ngày lưu trú ban đầu của yêu cầu trao đổi trong chương trình Interval

Options có thể trước hoặc sau ngày lưu trú của kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên nhưng không được muộn hơn ngày đặt trước kỳ nghỉ thay thế.

- (f) Yêu cầu Interval Options để trao đổi lấy kỳ lưu trú tại khách sạn phải được thực hiện bằng phương thức trao đổi Yêu cầu/tìm kiếm ít nhất 90 ngày trước ngày lưu trú ban đầu của kỳ lưu trú tại hi dưỡng của Hội viên để trao đổi Interval Options đó. Ngày đặt phòng khách sạn trong yêu cầu trao đổi phải ít nhất 14 ngày trước ngày nhận phòng nhưng không được muộn hơn bất kỳ yêu cầu đổi ngày đặt phòng trước nào của khách sạn hoặc khu nghỉ dưỡng mong muốn.
 - (g) Đối với tất cả các yêu cầu trao đổi Interval Options, ngày bắt đầu của kỳ lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên có thể không quá một năm sau ngày lưu trú đầu tiên của kỳ nghỉ thay thế đã được xác nhận.
3. Các dịch vụ trao đổi đặc biệt cũng có thể bao gồm một số ưu đãi trao đổi nhất định và Giấy chứng nhận kỳ lưu trú tại khu nghỉ dưỡng có thể được cung cấp định kỳ cho các Hội viên được chỉ định bởi II, theo quyết định riêng của II. Các dịch vụ trao đổi đặc biệt này sẽ tuân theo các điều khoản và điều kiện cụ thể, bao gồm cả chính sách hủy được áp dụng.
 4. Chính sách hủy yêu cầu trao đổi của II không áp dụng cho các Xác nhận đối với chương trình Getaway và Interval Options. Bất kỳ việc hủy Xác nhận Getaway nào cũng sẽ khiến Hội viên mất kỳ lưu trú tại khu nghỉ dưỡng Getaway và tất cả các khoản phí đã thanh toán. Phí Getaway sẽ không được hoàn trả trong bất kỳ trường hợp nào. Phí trao đổi liên quan đến yêu cầu trao đổi Interval Options sẽ chỉ được hoàn trả nếu việc trao đổi không thể được xác nhận hoặc khi II nhận được yêu cầu hủy việc trao đổi trước khi Xác nhận. Khoản phí bổ sung sẽ được hoàn trả theo chính sách hoàn trả của các nhà cung cấp các kỳ nghỉ thay thế. Việc đặt phòng khách sạn trao đổi được thực hiện thông qua nhà phân phối bên thứ ba sẽ tuân theo chính sách hủy đặt phòng được nêu trong quy trình đặt phòng cho từng khách sạn cụ thể. Các yêu cầu đặt phòng khách sạn trao đổi được thực hiện tại một khu nghỉ dưỡng do II cung cấp là yêu cầu đặt phòng chính thức và không được hoàn lại. Sau khi yêu cầu trao đổi lấy phòng nghỉ tại khách sạn được xác nhận, nếu việc từ bỏ căn hộ tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên để đổi lấy phòng nghỉ tại khách sạn không được áp dụng do Hội viên không duy trì được trạng thái hợp đồng còn hiệu lực như đã nêu trong các Điều khoản và Điều kiện này thì Hội viên sẽ phải thanh toán toàn bộ số tiền phải trả cho việc đặt trước phòng nghỉ tại khách sạn (không bù trừ thành giá trị trao đổi) hoặc sẽ phải tuân theo chính sách hủy đặt phòng của từng khách sạn, các chính sách này có thể yêu cầu việc thanh toán một khoản tiền phạt hủy đặt phòng. Đối với tất cả các Xác nhận Interval Options, nếu giá trị của tuần lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng của Hội viên hoặc số điểm được dùng để trao đổi thay đổi sau khi xác nhận thì khoản phí bổ sung hoặc khoản thanh toán bổ sung mà Hội viên phải thực hiện có thể tăng lên.
 5. Hội viên không được phép bán, đổi hàng hoặc trao đổi các Xác nhận Interval Options và Getaway cũng như Chứng nhận Kỳ lưu trú của Khu nghỉ dưỡng lấy các ưu đãi khác. Tuy nhiên, trong trường hợp Hội viên sẽ không ở tại khu lưu trú của khu nghỉ dưỡng Getaway đã xác nhận hoặc sử dụng gói kỳ nghỉ thay thế Interval Options, Giấy chứng nhận dành cho Khách có thể được cấp theo các điều khoản được quy định trong Đoạn 16 và 17 theo các ưu tiên và quy trình trao đổi chung.
 6. Tất cả các điều khoản và điều kiện khác của Chương trình trao đổi áp dụng cho các dịch vụ trao đổi đặc biệt này, trừ khi có ghi chú khác.
 7. II không đảm bảo sự tiếp tục của bất kỳ dịch vụ trao đổi đặc biệt nào. Hội viên sẽ được thông báo bằng văn bản nếu bất kỳ dịch vụ nào trong số này bị ngưng. Các cơ hội trao đổi kỳ nghỉ được cung cấp thông qua Chương trình Getaway có thể thay đổi theo thời gian và các điều khoản sử dụng có thể được thay đổi mà không cần thông báo trước.

Phí.

Các cá nhân tại các khu vực địa lý khác phải chịu phí Hội viên và phí trao đổi khác nhau theo đánh giá của các đại diện hoặc văn phòng dịch vụ địa phương.

1. Hội viên phải thanh toán phí Hội viên cá nhân hàng năm theo quy định của II tùy từng thời điểm cùng với bất kỳ khoản thuế hiện hành nào. Ngoài ra, Hội viên có thể nâng cấp tư cách hội viên của mình lên hạng Interval Gold hoặc Interval Platinum khi thanh toán khoản phí nâng cấp hàng năm cùng với bất kỳ khoản thuế hiện hành nào (ngoài phí Hội viên Cá nhân được áp dụng). Khi mua thêm Quyền lợi kỳ nghỉ, Hội viên

- có thể được áp dụng các Quyền lợi kỳ nghỉ bổ sung đó trong chương trình hội viên cá nhân hiện tại của mình khi thanh toán khoản phí hành chính áp dụng cho mỗi lần điều chỉnh. Ngoài ra, khi mua các Quyền lợi kỳ nghỉ bổ sung, Hội viên này có thể chọn thanh toán phí Hội viên cá nhân bổ sung hàng năm áp dụng tại thời điểm các Quyền lợi kỳ nghỉ đó được bao gồm trong Chương trình hội viên cá nhân, II theo đó sẽ gia hạn tư cách hội viên Cá nhân hiện tại thêm một khoảng thời gian là 12 tháng cho mỗi lần thanh toán phí Hội viên bổ sung. Khi một Hội viên sở hữu Quyền lợi kỳ nghỉ tại một khu nghỉ dưỡng duy trì tư cách hội viên công ty thay mặt cho Hội viên cũng như Quyền lợi kỳ nghỉ tại các khu nghỉ dưỡng khác, Hội viên đó phải duy trì tư cách hội viên cá nhân riêng và tách biệt với việc tham gia vào chương trình hội viên của công ty mình.
- Sau khi thanh toán phí Hội viên Club Interval Gold hiện hành, chủ sở hữu của Quyền lợi kỳ nghỉ được đăng ký vào chương trình Club Interval và tư cách hội viên của chủ sở hữu với II sẽ có trạng thái là Club Interval Gold, tất cả các Quyền lợi kỳ nghỉ được sở hữu, cả Quyền lợi kỳ nghỉ đủ điều kiện và các Quyền lợi kỳ nghỉ khác đều được bao gồm trong tư cách hội viên này. Trong trường hợp chủ sở hữu hiện có tư cách hội viên cá nhân và/hoặc hội viên Interval Gold mà chủ sở hữu đó đã chuyển phí Hội viên trực tiếp cho II tại thời điểm mua Quyền lợi kỳ nghỉ đủ điều kiện, giá trị còn lại của các khoản phí đã trả cho II trước đây sẽ được xem xét khi xác định thời hạn thích hợp của tư cách hội viên Club Interval Gold. Giá trị của bất kỳ khoản phí Interval Platinum nào đã thanh toán trước đó không được bao gồm khi thực hiện cân nhắc này. Nếu tư cách Hội viên cá nhân và Hội viên Interval Gold hiện tại có ngày hết hạn khác nhau thì ngày hết hạn của tư cách hội viên Club Interval Gold có thể khác nhau nhưng Hội viên sẽ nhận được quyền lợi từ khoản phí hội viên đã thanh toán trước đó. Phí Hội viên Club Interval Gold do Hội viên Club Interval Gold thanh toán sẽ được hoàn lại theo tỷ lệ (dựa trên số tháng nguyên còn lại trong thời hạn Hội viên hiện hành) khi Hội viên Club Interval Gold yêu cầu hủy tư cách hội viên của mình và Hội viên Club Interval Gold trả lại cho II toàn bộ thẻ Hội viên Club Interval Gold đã nhận được.
 - Bất kể các quy định trong Đoạn 1 và 2 vừa nêu, khi một Hội viên hoặc Hội viên Club Interval Gold sở hữu Quyền lợi kỳ nghỉ và/hoặc Quyền lợi kỳ nghỉ đủ điều kiện tại Khu nghỉ dưỡng dành cho Hội viên tham gia chương trình Hội viên theo công ty cũng như sở hữu Quyền lợi kỳ nghỉ và/hoặc /hoặc Quyền lợi kỳ nghỉ đủ điều kiện tại Khu nghỉ dưỡng dành cho Hội viên mà qua đó Hội viên tham gia với tư cách là Hội viên cá nhân của Chương trình Trao đổi, Hội viên này phải duy trì tư cách hội viên cá nhân và/hoặc hội viên Club Interval Gold tách biệt với việc tham gia trong chương trình Hội viên của công ty.
 - Phí hội viên do Hội viên cá nhân nộp sẽ được hoàn trả theo tỷ lệ (dựa trên số tháng đầy đủ còn lại trong kỳ hạn Hội viên hiện hành) với việc Hội viên yêu cầu hủy tư cách hội viên của mình. Tuy nhiên, phí nâng cấp đối với tư cách Interval Gold cũng được hoàn lại dựa trên cơ sở tương tự với điều kiện là hội viên cũng trả lại cho II bất kỳ các thẻ hội viên Interval Gold nào đã nhận được. Phí nâng cấp lên hạng Interval Platinum không được hoàn lại trong bất kỳ trường hợp nào.
 - Nếu không gia hạn chương trình hội viên trong vòng 120 ngày kể từ ngày hết hạn, hội viên có thể cần thanh toán phí gia hạn để khôi phục hội viên.
 - Phí trao đổi trong nước hoặc quốc tế áp dụng mỗi tuần xác nhận sẽ được áp dụng các khoản thuế hiện hành và phải được thanh toán tại thời điểm yêu cầu trao đổi được thực hiện. Yêu cầu trao đổi lấy lượt đi chuyển trong khu vực cư trú của Hội viên sẽ phát sinh khoản phí trao đổi trong nước. Yêu cầu trao đổi đến các điểm đến bên ngoài khu vực cư trú của Hội viên sẽ phát sinh khoản phí trao đổi quốc tế. Bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến các điểm đến cả trong khu vực cư trú lẫn bên ngoài khu vực cư trú đều sẽ phát sinh khoản phí chuyển đổi quốc tế, bất kể yêu cầu được xác nhận cuối cùng ở đâu. Tất cả các khoản phí trao đổi đều sẽ được áp dụng các khoản thuế hiện hành và phải được thanh toán vào thời điểm thực hiện yêu cầu. Nếu yêu cầu được thực hiện qua điện thoại, phí trao đổi có thể được thanh toán bằng thẻ tín dụng được II chấp nhận hoặc bằng séc. Tuy nhiên, khi phí trao đổi được thanh toán bằng séc, II sẽ không xác nhận cho đến khi nhận được và xử lý séc. Kỳ lưu trú sẽ được giữ lại trong vòng năm ngày trong khi chờ nhận séc thanh toán phí trao đổi. Ngoài ra, trong bất kỳ trường hợp nào mà Hội viên thanh toán phí bằng séc, II có quyền thu phí hành chính khi séc đó được hoàn lại cho II. Séc không được chấp nhận đối với các Xác nhận có ngày bắt đầu lưu trú trong vòng 30 ngày trở xuống. Phí trao đổi sẽ chỉ được hoàn lại khi một yêu cầu trao đổi không thể được xác nhận, khi II nhận được lệnh hủy yêu cầu trao đổi

áp dụng trước khi Xác nhận hoặc khi II nhận được yêu cầu hủy trong vòng 24 giờ đầu tiên kể từ khi xác nhận. Phí trao đổi sẽ không được hoàn trả trong bất kỳ trường hợp nào khác.

- Hội viên phải thanh toán phí trao đổi áp dụng (như được mô tả trong Đoạn 6 ở trên), cộng với bất kỳ khoản thuế hiện hành nào vào thời điểm nhận được Xác nhận ShortStay Exchange. Phí trao đổi này sẽ không được hoàn lại. Bất kỳ yêu cầu hủy nào đối với ShortStay Exchange đều khiến Hội viên mất kỳ lưu trú đã sử dụng để đổi.
- Yêu cầu mua E-Plus sẽ đòi hỏi việc thanh toán một khoản phí bổ sung, cộng với bất kỳ khoản thuế hiện hành nào, cho mỗi yêu cầu trao đổi hoặc Xác nhận. Phí E-Plus sẽ chỉ được hoàn lại nếu yêu cầu đổi ban đầu không thể được xác nhận hoặc nếu việc hủy yêu cầu đổi ban đầu được xác nhận trước khi Xác nhận. Phí E-Plus sẽ không được hoàn trả trong bất kỳ trường hợp nào khác.
- Nếu chọn Tùy chọn Gia hạn yêu cầu đặt lên hệ thống thì Hội viên sẽ cần thanh toán một khoản phí bổ sung cho mỗi khoản tiền gửi được yêu cầu tại thời điểm yêu cầu gia hạn. Hội viên cần thanh toán khoản phí áp dụng để gia hạn khoản tiền gửi trong ba, sáu hoặc 12 tháng.
- Khi yêu cầu mua căn hộ nâng cấp lên quy mô cao hơn, Hội viên cần thanh toán một khoản phí bổ sung cho mỗi lần tăng quy mô căn hộ, cộng với bất kỳ khoản thuế hiện hành nào và phải trả vào thời điểm yêu cầu nâng cấp được xác nhận. Phí này cũng áp dụng cho bất kỳ sự gia tăng nào về quy mô căn hộ cùng với thay đổi các yêu cầu trao đổi thông qua E-Plus. Tuy nhiên, các Hội viên đồng thời là Hội viên Interval Gold hoặc Hội viên Interval Platinum sẽ nhận được mức giá ưu đãi. Yêu cầu nâng cấp quy mô căn hộ được nhận liên quan đến Xác nhận Flexchange sẽ không phát sinh bất kỳ khoản phí nào. Phí nâng cấp quy mô căn hộ sẽ chỉ được hoàn trả nếu Xác nhận bị hủy trong vòng 24 giờ đầu tiên sau khi yêu cầu trao đổi được xác nhận. Phí nâng cấp quy mô căn hộ sẽ không được hoàn trả trong bất kỳ trường hợp nào khác.
- Nếu bất kỳ Hội viên nào yêu cầu Giấy chứng nhận dành cho khách, thì một khoản phí bổ sung cho mỗi Xác nhận sẽ được yêu cầu thanh toán tại thời điểm yêu cầu giấy chứng nhận; tuy nhiên, các Hội viên Interval Platinum đủ điều kiện để yêu cầu tối đa năm (5) Giấy chứng nhận dành cho khách mỗi năm Hội viên mà không phải thanh toán khoản phí bổ sung này. Nếu II không đưa ra Xác nhận rằng Giấy chứng nhận dành cho khách đã được mua, phí chứng nhận sẽ được hoàn trả. Phí Giấy chứng nhận dành cho khách sẽ không được hoàn trả trong bất kỳ trường hợp nào khác.
- Trong trường hợp một Hội viên bán, cho thuê, trao đổi hoặc chuyển nhượng kỳ lưu trú Khu nghỉ dưỡng của Hội viên cho bất kỳ bên thứ ba nào sau khi kỳ lưu trú đó hoặc số điểm tương đương đã được đặt lên hệ thống với II, trong khi yêu cầu đang chờ xử lý với II hoặc sau khi II đã đưa ra Xác nhận, II sẽ tính cho Hội viên đó một khoản phí hành chính. Ngoài ra, Hội viên đó sẽ chịu trách nhiệm về mọi trách nhiệm pháp lý mà II hoặc công ty liên kết hoặc công ty con của II phải chịu liên quan đến việc Hội viên sử dụng kỳ lưu trú hai lần. Trong những trường hợp này, các đặc quyền Hội viên sẽ bị đình chỉ (II không có nghĩa vụ gì thêm) cho đến khi tất cả số tiền nợ đã được thanh toán đầy đủ.
- II có thể đình chỉ các đặc quyền của Hội viên trong trường hợp Hội viên không thanh toán bất kỳ khoản tiền nào nợ Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến, II hoặc bất kỳ công ty nào khác có liên quan đến II.
- Một số khu vực pháp lý đã áp dụng thuế đối với người lưu trú tại khu nghỉ dưỡng. Do đó, bất kỳ loại thuế giường, thuế lưu trú tạm thời hoặc thuế tương tự nào được áp dụng, trong những trường hợp đó, sẽ thuộc trách nhiệm của Hội viên trao đổi. Các Hội viên có thể phải liên hệ với Khu nghỉ dưỡng trao đổi trước khi đến để thanh toán trước các loại thuế đó và một số phí tại khu nghỉ dưỡng khác. Ngoài ra, các Hội viên chịu trách nhiệm thanh toán mọi chi phí cá nhân (ví dụ: chi phí điện thoại và bữa ăn) khi ở Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến và mọi khoản phụ phí cho điện nước hoặc phí khác do khu nghỉ dưỡng áp dụng cũng như mọi thiệt hại hoặc mất mát hoặc trộm cắp tại cơ sở và Khu nghỉ dưỡng trao đổi đến do Hội viên hoặc khách của Khu nghỉ dưỡng gây ra.
- Các khoản phí, nếu có, do các Khu nghỉ dưỡng Thành viên tính cho một số dịch vụ, kế hoạch cho bữa ăn và tiện nghi do mỗi khu nghỉ dưỡng xác định và áp dụng. Các khoản phí này là trách nhiệm của Hội viên. Các khoản phí này thay đổi theo từng khu nghỉ dưỡng.
- Tất cả các khoản phí có thể được II tăng theo thời gian theo quyết định riêng của mình. Các Hội viên sẽ được thông báo về các đợt tăng giá này thông qua các ấn phẩm thông tin của II hoặc trên trang web của II, intervalworld.com.